

## Personvernerklæring for helsepersonell

februar 2024

Denne personvernerklæringen er ment for helsepersonell og andre eksperter som jobber med Smith+Nephew. Denne personvernerklæringen kan bli supplert med annen personverninformasjon, for eksempel i avtaler vi har med deg. Der gjeldende lokale lover gir deg ytterligere rettigheter med hensyn til din personlige informasjon, vil vi bruke disse tilleggsrettighetene.

Hos Smith+Nephew bryr vi oss om personvernet ditt og forstår at tillit er avgjørende når du håndterer din personlige informasjon. Denne personvernerklæringen forklarer vår praksis knyttet til behandling av personopplysninger. Når vi refererer til 'Smith+Nephew', 'S+N', 'vi', 'oss' og 'vår', refererer vi til Smith+Nephew-gruppen av selskaper.

Personopplysninger betyr all informasjon eller informasjon som kan identifisere deg enten direkte (f.eks. navnet ditt) eller indirekte (f.eks. et unikt ID-nummer).

### 1. Hvem er behandlingsansvarlig for dine personopplysninger?

Smith+Nephew-enheten som har et forhold til deg, er kontrollerende for din personlige informasjon.

### 2. Kontaktinformasjon og din personvernkontakt

Hvis du ønsker å utøve rettighetene dine, har spørsmål om denne personvernerklæringen, trenger mer informasjon eller ønsker å ta opp en bekymring, vennligst kontakt [privacyenquiries@smith-nephew.com](mailto:privacyenquiries@smith-nephew.com) eller kontakt oss via vår oppfordringslinje [her](#).

### 3. Hvilken personlig informasjon eller kategorier av informasjon samler vi inn om deg?

Personopplysningene vi samler inn og behandler kan omfatte:

**(a)Grunnleggende informasjon:** Slik som ditt navn, etternavn (inkludert prefiks eller tittel), alias, kjønn, alder eller fødselsdato, samt ditt foretrukne språk.

**(b)Kontaktinformasjon:** Informasjon som gjør oss i stand til å kontakte deg, for eksempel din personlige eller forretningsmessige e-post, postadresse, telefonnummer, organisasjon, land, navn, stillingstittel og profilen din på en sosial medieplattform.

**(c) Faglig informasjon og erfaring** : Informasjon knyttet til dine kvalifikasjoner, kompetanseområder, CV-er, praksissted, profesjonelt registreringsnummer/NPI/lisens-ID/legenummer, publikasjoner, priser, referanser, fullført opplæring, signatur og dine interesser (som f.eks. eventuelle spesifikke helseemner som du ber om informasjon om fra Smith+Nephew).

**(d) Teknisk informasjon og nettverksaktivitetsinformasjon:** Informasjon som enheten din og din bruk av nettsidene, appene og systemene våre, inkludert din IP-adresse, enhets-ID, maskinvaremodell og versjon, mobilnettverksinformasjon, operativsystem og andre identifikatorer på nettet, type nettleser, nettleserhistorikk, søkehistorikk, tilgangstid, viste sider, nettadresser som er klikket på, innsendte skjemaer, fysisk plassering, markedsføringspreferanser og brukerinteraksjon.

**(e) Finansiell informasjon:** Slik som bankinformasjonen din, inkludert kontonavn, kontonummer, sorteringskode, kredittverdighet, MVA-nummer, kredittkortinformasjon, produktkjøpsinformasjonshistorikk.

**(f) Produktbruk/General Healthcare Insights:**

- Data relatert til din bruk av våre produkter eller konkurrerende produkter, inkludert tilbakemelding.
- Din kjøpshistorikk og preferanser.
- Dine interaksjoner med oss.
- Din foretrukne kommunikasjonsmåte med oss.
- Tjenester og informasjonskilder du kan bruke.
- Din innsikt inkludert synspunkter, meninger, utfordringer og data relatert til ditt spesialfelt.

**(g) Audiovisuelt:**

- Bilder, videoer (inkludert direktestrømming) og stemmeopptak av deg.

**(h) Tilleggsinformasjon:** Slik som matrestriksjoner, passinformasjon, nasjonalt ID-nummer, pass- og førerkortnummer og hyppige flyer-informasjon for reisebestillinger, personnummer (der det kreves av loven), (nød)kontaktpersoner, familieinformasjon (der det er aktuelt og i samsvar med lokal lov),

**(i) Konfliktinformasjon:** For eksempel omstendigheter som kan skape en interessekonflikt.

Du kan velge å ikke gi oss personlig informasjon når vi ber deg om det. Hvis du bestemmer deg for ikke å gi oss din personlige informasjon, kan det begrense vårt forhold til deg. Det kan for eksempel hende at vi ikke kan gi deg tjenestene du har bedt om. Hvis du ikke ønsker å gi oss personlig informasjon, men vi er pålagt av gjeldende lov eller forskrift å innhente informasjonen din, vil vi bekrefte dette kravet til deg.

#### **4. Hvordan samler vi inn personopplysningene dine?**

##### **Direkte fra deg når du:**

- Opprett en konto på enhver Smith+Nephew-nettside, app eller system.
- Del eller bruk profilen din på sosiale medier for å kontakte Smith+Nephew eller engasjere seg med Smith+Nephew-innhold på sosiale medieplattformer.
- Registrer deg hos oss for å motta markedsføringsmateriell.
- Besøk nettstedet vårt eller engasjer deg i nettinhold eller arrangementer på nettstedet vårt eller lisensierte tredjepartsplattformer.
- Ta kontakt med en av våre salgsrepresentanter, eller kundesentre.
- Send inn online eller offline skjemaer (f.eks. for å bestille produktprøver eller svare på undersøkelser).
- Del uønskede hendelser eller forespørsler om medisinsk informasjon med oss; og/eller
- Delta på offline møter, for eksempel rådgivende styre eller konferanser.
- Arbeid med vårt kliniske forskningsteam på S+N-sponsede eller etterforsker-sponsede kliniske forskningsaktiviteter.

##### **Fra andre kilder:**

- Organisasjoner som leverer informasjonstjenester innenfor helsedomenet, inkludert men ikke begrenset til IQVIA.
- Offentlig tilgjengelige depoter eller informasjonskilder.
- Leverandører av markedsføringstjenester.
- Personer under din omsorg som eksplisitt har utpekt deg som sin helsepersonell.
- Foreninger som representerer pasientinteresser.
- Byråer som spesialiserer seg på event management.

- Enheter som legger til rette for reisearrangementer.
- Profesjonelle nettverksplattformer, som LinkedIn eller andre sosiale medieplattformer.
- Forekomster der produktene våre refereres til i nettdiskusjoner, for eksempel når et Smith+Nephew-produkt nevnes i et innlegg på sosiale medier.
- Offentlige etater eller lignende organisasjoner som oppbevarer informasjonen din.

Vi kan kombinere informasjon om deg fra ulike kilder, inkludert informasjonen du gir oss og personlig informasjon, som samles inn under ditt forhold til oss.

## **5. Hvordan bruker vi dine personopplysninger?**

Vi bruker din personlige informasjon til formålene beskrevet nedenfor.

### **(a) For å administrere vårt forhold til deg.**

Vi vil bruke din personlige informasjon til å:

- Gi våre produkter og tjenester og samhandle med deg.
- Gi og administrer tilgang til nettjenester som nettsendinger, jobbmuligheter, utdanningsprogrammer, nyheter, attester og økonomiske oppdateringer.
- For å validere din profesjonelle registrering.
- Hjelp med spørsmål eller forespørsler du har om våre produkter, tjenester, nettjenester eller andre saker
- Gi deg informasjon når du ber om det eller når vi tror produktene og tjenestene våre kan være av interesse for deg. Hvis vi har til hensikt å dele elektronisk markedsføring med deg, vil vi be om ditt samtykke der det er nødvendig, og du kan melde deg ut når som helst.
- Inviter deg til å gi tilbakemelding, delta i forskning, undersøkelser eller delta på arrangementer.
- Tilpass opplevelsen din med Smith+Nephew for å gjøre den bedre for deg ved å forstå dine preferanser og hvordan vi kommuniserer med deg.
- Gi personlig tilpasset innhold og anbefalinger for deg i sammenheng med medisinsk utdanning.
- Rapportere eventuelle problemer med produktene våre, f.eks. potensielle bivirkninger fra produktene våre for å sikre at de er trygge.

- Engasjere deg i initiativer/aktiviteter, for eksempel for publiseringsformål.
- Få oppdateringer om S+N-sponsede eller etterforsker-sponsede kliniske forskningsaktiviteter der du deltar.

## **(b) For å administrere og forbedre våre prosesser og vår forretningsdrift.**

Vi vil bruke din personlige informasjon til å:

- Administrer nettverks- og informasjonssystemssikkerheten vår.
- Svar på rapporter du kommer med om en mulig bivirkning forbundet med et av produktene våre og for å overvåke sikkerheten til produktene våre.
- Svar på forespørsler eller krav fra kunder eller offentlige organer.
- Hold journaler knyttet til forholdet vårt til deg.
- Utfør dataanalyser, revisjon og forskning for å hjelpe oss med å levere og forbedre våre digitale plattformer, innhold og tjenester.
- Overvåke og analysere trender, bruk og aktiviteter i forbindelse med våre produkter og tjenester og bruke disse dataene til å gjøre forbedringer.
- Forberede og utføre ledelsesrapportering og analyser, inkludert analyser og beregninger.

## **(c) For å oppnå andre formål.**

Vi vil bruke dine personlige opplysninger:

- For å følge eller overholde gjeldende lover og forskrifter.
- Å svare på forespørsler fra kunder og kompetente offentlige myndigheter.
- For å fortelle deg om endringer i våre vilkår, betingelser og retningslinjer.
- I forbindelse med potensielle, truede eller faktiske tvister eller rettssaker.
- Å undersøke og iverksette tiltak mot ulovlig eller skadelig atferd fra brukere.
- For å beskytte Smith+Nephew, dine vitale interesser, eller interessene til en annen person.
- For å få innsikt og tilbakemelding på våre produkter og tjenester for å korrigere eller forbedre dem, ved å analysere informasjon fra eksterne kilder som LinkedIn.
- Når vi selger, tildeler eller overfører hele eller deler av virksomheten vår.
- Vi kan bruke dataene du deler med oss for å ta beslutninger om dine interesser og preferanser, slik at vi kan gjøre markedsføringsmateriellet vi sender deg mer relevant.

Vi kan også kombinere informasjonen vi har om deg med data om dine interesser eller demografi som tredjeparter har samlet inn fra deg online og offline, for å gjøre opplevelsen din mer personlig og skreddersy markedsføringsmateriellet vårt ytterligere. Du har visse rettigheter i forhold til dette – vennligst se ' Hva er dine rettigheter angående dine personlige opplysninger? ' nedenfor for mer informasjon.

## 6. Hvorfor har vi lov til å samle inn og bruke personopplysningene dine?

- Å ta skritt før du inngår en kontrakt eller utfører en kontrakt;
- For å følge loven, for eksempel:
  - Gi informasjon til kunder og offentlige etater eller lignende organisasjoner for å overholde eller demonstrere overholdelse av juridiske eller regulatoriske forpliktelser.
  - For å overholde våre journalførings-, regulatoriske overvåkings- og rapporteringsforpliktelser, inkludert de som er relatert til uønskede hendelser, produktklager og produktsikkerhet.
  - Overholdelse av anti-korrupsjon og åpenhetsforpliktelser og andre gjeldende lover eller forskrifter.
- Du har spesifikt gitt oss ditt samtykke. Vi kan trenge ditt samtykke i følgende omstendigheter:
  - Plassere informasjonskapsler på enheten din for å finne ut hvordan du bruker nettsidene våre, slik at vi kan tilpasse det du ser ved å skreddersy innhold og varsler til tingene du er interessert i.
  - Visse situasjoner der du deler sensitiv informasjon om deg selv, for eksempel helsen din.
  - Før vi sender deg visse elektroniske markedskommunikasjoner.
- Vi må bruke din personlige informasjon til legitime forretningsformål, for eksempel for å gjøre det mulig for oss å drive virksomheten vår med suksess. Disse inkluderer:
  - Gjennomføre revisjoner og interne undersøkelser og overholde interne retningslinjer for antibestikkelser og interessekonflikter.
  - Administrere våre IT- og kommunikasjonssystemer og nettverk.
  - Planlegging og forbedring av våre forretningsaktiviteter inkludert uten begrensning i forhold til forskning og utvikling, utdanning, kliniske og andre kommersielle aktiviteter.

- Gjennomføre opplæring og innhente tilbakemeldinger.
  - Beskytte rettighetene våre, personvernet, sikkerheten eller eiendommene våre, og/eller våre tilknyttede selskaper, deg eller andre.
  - Kommunisere med og administrere forholdet vårt til deg.
  - Å bekrefte at du er kvalifisert til å få tilgang til visse produkter, tjenester og data som kan gis kun til lisensiert helsepersonell eller på annen måte utføre verifikasjon, due diligence og/eller bakgrunnsjekker for å sikre at vi ikke er utelukket fra å samarbeide med deg.
  - Analysere eller forutsi dine preferanser for å identifisere aggregerte trender for å utvikle, forbedre eller modifisere våre produkter, tjenester og forretningsaktiviteter.
  - Opprette og vedlikeholde en database for å identifisere og engasjere deg basert på din profesjonelle ekspertise og meninger, og der det er aktuelt, våre tidligere interaksjoner.
- For etablering, utøvelse eller forsvar av juridiske krav eller rettergang eller enhver tvist eller potensiell rettstvist.
  - For å beskytte dine eller andres vitale interesser.
  - Fordi det er nødvendig av hensyn til vesentlig allmenn interesse, på grunnlag av gjeldende lover og forskrifter.

## **7. Hvordan beskytter vi din personlige informasjon?**

- Vi sørger for at din personlige informasjon blir behandlet med største forsiktighet og i samsvar med våre retningslinjer og prosedyrer, og vi tar passende skritt for å beskytte den.
- Vi bruker en rekke sikkerhetstiltak og teknologier for å beskytte din personlige informasjon og overvåker disse regelmessig for mulige sårbarheter og angrep.
- Vi velger nøye ut tjenesteleverandører å samarbeide med, og sjekker at de har sikkerhetstiltak og teknologier på plass for å beskytte din personlige informasjon.
- Vi selger ikke din personlige informasjon.

## **8. Hvilke rettigheter har du angående dine personlige opplysninger?**

Lokale personvernlover kan gi deg rettigheter med hensyn til din personlige informasjon, som beskrevet mer detaljert nedenfor. Du kan utøve dine rettigheter ved å kontakte oss. Vi vil håndtere enhver forespørsel om å utøve rettighetene dine i samsvar med gjeldende lov, men vær oppmerksom på at disse rettighetene kun oppstår under visse omstendigheter og kanskje

ikke er absolutte. Avhengig av vår grunn til å behandle dine personopplysninger og i den grad den lokale loven i din jurisdiksjon gir deg gjeldende rettigheter, kan du ha rett til:

- Trekk tilbake ditt samtykke til at vi behandler dine personopplysninger.
- Spør oss om behandlingen av dine personopplysninger, inkludert å få kopier av dine personopplysninger.
- Be oss korrigere informasjon du mener er unøyaktig eller ufullstendig.
- Be oss om å slette dine personlige opplysninger.
- Be oss om å begrense behandlingen av dine personopplysninger.
- protestere mot vår behandling av dine personopplysninger.
- Be om at vi overfører personopplysninger du har gitt oss fra en organisasjon til en annen, eller å gi den til deg.
- Anke svaret mottatt knyttet til rettighetsforespørselen din der du anser den som utilstrekkelig eller utilstrekkelig; og
- Klag til din lokale databeskyttelsesmyndighet.

Der vi har stolt på ditt samtykke til å bruke din personlige informasjon, og du senere trekker tilbake det samtykket, kan det hende at vi ikke kan fullføre noen av aktivitetene beskrevet i ' Hvordan bruker vi din personlige informasjon '. Vær også oppmerksom på at under visse lokale lover og gjeldende forskrifter, er det situasjoner der retten til å trekke tilbake samtykket ikke vil gjelde.

## **9. Hvor lenge beholder vi personopplysningene dine?**

- I noen jurisdiksjoner er vi lovpålagt å oppbevare din personlige informasjon i en viss periode. Hvor lenge avhenger av de spesifikke juridiske kravene i den aktuelle jurisdiksjonen. Ellers beholder vi den bare så lenge det er nødvendig for formålet den ble samlet inn for.
- Ved utløpet av oppbevaringsperioden vil dine personopplysninger enten bli slettet fullstendig eller aidentifisert, for eksempel ved aggregering med andre data slik at de kan brukes på en ikke-identifiserbar måte for statistisk analyse og forretningsplanlegging.

## **10. Hvem deler vi din personlige informasjon med?**

- Den personlige informasjonen Smith+Nephew samler inn om deg kan bli delt med selskaper eller agenter som jobber på våre vegne for å hjelpe til med å oppfylle forretningsbehov. Smith+Nephew kan også dele din personlige informasjon med team i Smith+Nephew-gruppen av selskaper som trenger personopplysningene for å utføre sine forretningsaktiviteter.



- Vi kan også dele din personlige informasjon med andre tredjeparter, for eksempel:
  - Eventbyråer.
  - Markedsføringsbyråer.
  - Teknologileverandører som samarbeider med oss for å utvikle og forbedre våre nettsider, digitale fora og apper.
  - Medietjenesteleverandører som jobber med oss.
  - Helsetjenesteleverandører som jobber med oss.
  - Regulatorer, domstoler, myndigheter og rettshåndhevende myndigheter; og
  - Profesjonelle rådgivere, som revisorer, regnskapsførere og advokater
  - Din arbeidsgiver på forespørsel for at den skal overholde eventuelle rapporteringskrav om opplæring gitt til sine ansatte som kan være aktuelt i spesifikke tilfeller.

## **11.I hvilke tilfeller overfører vi din personlige informasjon utenfor hjemlandet ditt?**

- På grunn av den internasjonale virksomheten vår, kan vi overføre din personlige informasjon innenfor Smith+Nephew-gruppen eller til tredjeparter utenfor din jurisdiksjon. Slike land kan ha andre lover og krav til overholdelse av databeskyttelse enn de som gjelder i landet du befinner deg i.

## **Ytterligere informasjon hvis du er i Det europeiske økonomiske samarbeidsområdet (EØS), Storbritannia eller Sveits**

- Kompetente myndigheter i EØS, Storbritannia og Sveits anerkjenner at databeskyttelseslover i visse land utenfor disse jurisdiksjonene gir et tilsvarende nivå av databeskyttelsesstandarder. Der vi overfører personopplysningene dine til land som ikke er anerkjent av disse myndighetene, har vi prosedyrer på plass for å sikre at personopplysningene dine mottar samme beskyttelse som om de ble behandlet i EØS, Storbritannia eller Sveits. For eksempel, våre kontrakter med tredjeparter som vil ha tilgang til din personlige informasjon, fastsetter standardene de må følge med hensyn til dine personlige opplysninger.
- Enhver overføring av din personlige informasjon vil følge gjeldende lover og vi vil behandle informasjonen i henhold til de veiledende prinsippene i denne personvernerklæringen.

## **12. Informasjonskapsler, nettsted og applikasjonsdata; Bruk til analyse og markedsføring**

- Våre nettsider kan bruke informasjonskapsler og lignende teknologier. Du kan velge å godta eller avslå informasjonskapsler. Hvis du velger å avslå informasjonskapsler, kan

det hende at ikke alle deler av nettsidene, appene og tjenestene våre fungerer etter hensikten, så opplevelsen din kan bli påvirket.

- I den grad dine lokale lover anser informasjonen som samles inn av informasjonskapsler og andre teknologier som personlig informasjon, vil vi behandle denne informasjonen i henhold til standardene angitt i denne personvernerklæringen.
- For mer informasjon om vår bruk av informasjonskapsler, se våre [retningslinjer for informasjonskapsler](#) . Denne policyen forklarer hva informasjonskapsler og lignende teknologier er, og hvordan vi bruker dem.
- Vi samler inn informasjon om datamaskinens nettlesertype og operativsystem, nettstedet du besøkte før og etter å besøke nettsidene våre, standard serverloginformasjon, IP-adresser (Internet Protocol), posisjonsdata, mobiltelefon tjenesteleverandør og mobiltelefonoperativsystem. Vi bruker denne informasjonen til å forstå hvordan våre besøkende bruker nettsidene og mobilapplikasjonene våre slik at vi kan forbedre dem, tjenestene vi tilbyr og annonseringen vår. Vi kan også dele denne informasjonen med andre selskaper innenfor Smith+Nephew-gruppen av selskaper og med andre tredjeparter.
- Noen av nettstedene våre bruker Google Analytics, en nettanalysetjeneste levert av Google, Inc. ("Google"). Google Analytics bruker informasjonskapsler for å analysere bruksmønstre og kan samle inn informasjon om din bruk av nettstedet, inkludert din IP-adresse. Mer informasjon om Google Analytics finner du [her](#) . Hvis du ønsker å velge bort at dataene dine skal brukes av Google Analytics, kan du velge det bort [her](#) .