

Privacyverklaring voor zorgverleners

Februari 2024

Deze privacyverklaring is bedoeld voor professionals in de gezondheidszorg en andere deskundigen die werken met Smith+Nephew. Deze privacyverklaring kan worden aangevuld met andere privacyinformatie, bijvoorbeeld in overeenkomsten die we met u hebben. Wanneer toepasselijke lokale wetten u aanvullende rechten geven met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, zullen wij deze aanvullende rechten toepassen.

Bij Smith+Nephew geven we om uw privacy en begrijpen we dat vertrouwen van het grootste belang is bij het omgaan met uw persoonlijke gegevens. In deze Privacykennisgeving worden onze praktijken met betrekking tot de verwerking van persoonlijke gegevens uitgelegd. Wanneer we verwijzen naar 'Smith+Nephew', 'S+N', 'wij', 'ons' en 'onze', bedoelen we de bedrijvengroep Smith+Nephew.

Persoonlijke gegevens zijn alle gegevens of delen van gegevens die u direct (bijv. uw naam) of indirect (bijv. een uniek ID-nummer) kunnen identificeren.

1. Wie is de beheerder van uw persoonlijke gegevens?

De entiteit Smith+Nephew die een relatie met u heeft, is de beheerder van uw persoonlijke gegevens.

2. Contactgegevens en uw privacyverklaring

Als u uw rechten wilt uitoefenen, vragen hebt over deze privacyverklaring, meer informatie nodig hebt of een kwestie aan de orde wilt stellen, neem dan contact op met privacyenquiries@smith-nephew.com of neem contact met ons op via onze inspraaklijn [hier](#).

3. Welke persoonlijke informatie of informatiecategorieën verzamelen we over u?

De persoonlijke informatie die we verzamelen en verwerken kan bestaan uit:

(a) Basisinformatie: zoals uw naam, achternaam (inclusief voorvoegsel of titel), alias, geslacht, leeftijd of geboortedatum en de taal van uw voorkeur.

(b) Contactgegevens: Informatie waarmee wij contact met u kunnen opnemen, zoals uw persoonlijke of zakelijke e-mailadres, postadres, telefoonnummer, organisatie, land, naam, functie en uw profiel op een social media-platform.

(c) Professionele informatie en ervaring: Informatie met betrekking tot uw kwalificaties, expertisegebieden, cv's, praktijkplaats, beroepsregistratienummer (BIG)/NPI/License ID/medical practitioner number, publicaties, onderscheidingen, referenties, afgeronde opleidingen, handtekening en uw interesses (zoals specifieke gezondheidszorgonderwerpen waarover u informatie aanvraagt bij Smith+Nephew).

(d) Technische informatie en informatie over netwerkactiviteiten: Informatie zoals uw apparaat en uw gebruik van onze websites, apps en systemen, waaronder uw IP-adres, apparaat-ID, hardwaremodel en -versie, mobiele netwerkinformatie, besturingssysteem en andere online identificatoren, type browser, browsergeschiedenis, zoekgeschiedenis, toegangstijd, bekeken pagina's, URL's waarop is geklikt, ingediende formulieren, fysieke locatie, marketingvoorkeuren en gebruikersinteractie.

(e) Financiële informatie: zoals uw bankgegevens, inclusief rekeningnaam, rekeningnummer, sorteercodes, kredietwaardigheid, BTW-nummer, creditcardinformatie, aankoopinformatie over producten in het verleden.

(f) Productgebruik/Algemene inzichten in de gezondheidszorg:

- Gegevens met betrekking tot uw gebruik van onze producten of producten van concurrenten, inclusief feedback.
- Uw aankoopgeschiedenis en voorkeuren.
- Uw interacties met ons.
- Uw voorkeursmethode om met ons te communiceren.
- Diensten en informatiebronnen die u kunt gebruiken.
- Uw inzichten, inclusief meningen, uitdagingen en gegevens met betrekking tot uw vakgebied.

(g) Audio-visueel:

- Foto's, video's (inclusief live streaming) en spraakopnames van uzelf.

(h) Aanvullende informatie: Zoals voedselbeperkingen, paspoortinformatie, nationaal ID-nummer, paspoort- en rijbewijsnummer en frequent flyer-informatie voor reisboekingen, sofinummer (indien wettelijk verplicht), (nood)contactpersonen, familie-informatie (indien van toepassing en in overeenstemming met de lokale wetgeving),

(i) Informatie over belangenverstrengeling: Zoals omstandigheden die een belangenconflict kunnen veroorzaken.

U kunt ervoor kiezen om ons geen persoonlijke informatie te geven als we daarom vragen. Als u besluit ons uw persoonlijke gegevens niet te geven, kan dit onze relatie met u beperken. Het is bijvoorbeeld mogelijk dat we u niet de diensten kunnen leveren die u hebt aangevraagd. Als u ons geen persoonlijke informatie wilt geven, maar wij op grond van toepasselijke wet- of regelgeving verplicht zijn om uw informatie te verkrijgen, zullen wij u deze verplichting bevestigen.

4. Hoe verzamelen we uw persoonlijke gegevens?

Rechtstreeks van uzelf wanneer u:

- Een account aanmaakt op een website, app of systeem van Smith+Nephew.
- Uw sociale-mediaprofiel deelt of gebruikt om contact op te nemen met Smith+Nephew of te reageren op inhoud van Smith+ Nephew op sociale-mediaplatforms.
- Zichzelf bij ons aanmeldt om marketingmateriaal te ontvangen.
- Onze website bezoekt of deelneemt aan online content of evenementen op onze website of gelicentieerde platforms van derden.
- Contact opneemt met een van onze vertegenwoordigers of callcenters.
- Online of offline formulieren indient (bijvoorbeeld om productmonsters te bestellen of te reageren op enquêtes).
- Bijwerkingen of vragen over medische informatie met ons deelt; en/of
- Offline bijeenkomsten bijwoont, zoals adviesraden of conferenties.
- Samenwerkt met ons klinisch onderzoeksteam aan door S+N of onderzoekers gesponsorde klinische onderzoeksactiviteiten.

Uit andere bronnen:

- Organisaties die informatiediensten leveren binnen de gezondheidszorg, inclusief maar niet beperkt tot IQVIA.
- Openbaar toegankelijke archieven of informatiebronnen.
- Leveranciers van marketingdiensten.
- Personen die onder uw zorg vallen en die u expliciet hebben aangewezen als hun zorgverlener.

- Verenigingen die patiëntenbelangen behartigen.
- Bureaus gespecialiseerd in evenementenbeheer.
- Entiteiten die reisarrangementen faciliteren.
- Professionele netwerkplatforms, zoals LinkedIn of andere sociale mediaplatforms.
- Gevallen waarin naar onze producten wordt verwezen in online discussies, zoals wanneer een Smith+Nephew-product wordt genoemd in een bericht op sociale media.
- Overheidsinstellingen of soortgelijke organisaties die uw gegevens in hun bestand hebben.

We kunnen informatie over u uit verschillende bronnen combineren, waaronder de informatie die u aan ons verstrekt en persoonlijke informatie die wordt verzameld tijdens uw relatie met ons.

5. Hoe gebruiken we uw persoonlijke gegevens?

Wij gebruiken uw persoonlijke gegevens voor de hieronder beschreven doeleinden.

(a) Om onze relatie met u te beheren.

We zullen uw persoonlijke gegevens gebruiken als wij:

- Onze producten en diensten leveren en met u communiceren.
- Toegang bieden en beheren tot online diensten zoals webcasts, vacatures, educatieve programma's, nieuws, getuigenissen en financiële updates.
- Uw professionele registratie valideren.
- Hulp bieden bij vragen of verzoeken die u hebt over onze producten, diensten, online diensten of andere zaken
- U van informatie te voorzien wanneer u daarom vraagt of wanneer wij van mening zijn dat onze producten en diensten interessant voor u kunnen zijn. Als we van plan zijn om elektronische marketing met u te delen, zullen we u om toestemming vragen waar dat nodig is en u kunt zich op elk moment afmelden.
- U uitnodigen om feedback te geven, deel te nemen aan onderzoek, enquêtes of evenementen bij te wonen.
- Uw ervaring met Smith+Nephew personaliseren om deze voor u beter te maken door inzicht te krijgen in uw voorkeuren en hoe we met u communiceren.
- Gepersonaliseerde inhoud en aanbevelingen voor u verzorgen in de context van Medisch Onderwijs.

- Problemen met onze producten melden, bijvoorbeeld potentiële bijwerkingen van onze producten om ervoor te zorgen dat ze veilig zijn.
- Met u communiceren over initiatieven/activiteiten, bijvoorbeeld voor publicatiedoeleinden.
- Updates verkrijgen over door S+N of onderzoekers gesponsorde klinische onderzoeksactiviteiten waaraan u deelneemt.

(b) Om onze processen en bedrijfsvoering te beheren en te verbeteren.

We zullen uw persoonlijke gegevens gebruiken als wij:

- Onze netwerk- en informatiesystemen beveiligen.
- Reageren op meldingen die u doet over een mogelijke bijwerking van een van onze producten en om de veiligheid van onze producten te bewaken.
- Reageren op verzoeken of eisen van klanten of overheidsinstanties.
- Dossiers bijhouden met betrekking tot onze relatie met u.
- Gegevensanalyses, controles en onderzoek uitvoeren om ons te helpen onze digitale platforms, inhoud en services te leveren en te verbeteren.
- Trends, gebruik en activiteiten in verband met onze producten en diensten bijhouden en analyseren en deze gegevens gebruiken om verbeteringen aan te brengen.
- Managementrapportages en -analyses voorbereiden en uitvoeren, waaronder analyses en statistieken.

(c) Om andere doeleinden te bereiken.

We gebruiken uw persoonlijke gegevens:

- Om de toepasselijke wet- en regelgeving te volgen of na te leven.
- Om te reageren op verzoeken van klanten en bevoegde overheidsinstanties.
- Om u te informeren over wijzigingen in onze voorwaarden, bepalingen en beleidsregels.
- In verband met potentiële, dreigende of daadwerkelijke geschillen of rechtszaken.
- Om illegaal of schadelijk gedrag van gebruikers te onderzoeken en er actie tegen te ondernemen.
- Om Smith+Nephew, uw vitale belangen of die van een andere persoon te beschermen.

- Om inzichten en feedback te krijgen over onze producten en diensten om deze te corrigeren of te verbeteren, door informatie van externe bronnen zoals LinkedIn te analyseren.
- Wanneer we ons bedrijf geheel of gedeeltelijk verkopen, toewijzen of overdragen.
- We kunnen de gegevens die u met ons deelt gebruiken om beslissingen te nemen over uw interesses en voorkeuren, zodat we het marketingmateriaal dat we u sturen relevanter kunnen maken. We kunnen de informatie die we over u hebben ook combineren met gegevens over uw interesses of demografische gegevens die derden online en offline over u hebben verzameld, om uw ervaring persoonlijker te maken en ons marketingmateriaal verder op u af te stemmen. U hebt bepaalde rechten in verband hiermee - zie "Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens?" hieronder voor meer informatie.

6. Waarom mogen we uw persoonlijke gegevens verzamelen en gebruiken?

- Om stappen te ondernemen alvorens een contract aan te gaan of een contract uit te voeren;
- Om de wet te volgen, bijvoorbeeld bij:
 - Het verstrekken van informatie aan klanten en overheidsinstanties of soortgelijke organisaties om te voldoen aan wettelijke of regelgevende verplichtingen of om aan te tonen dat aan deze verplichtingen wordt voldaan.
 - Het voldoen aan onze verplichtingen met betrekking tot het bijhouden van gegevens, regelgevende controle en rapportage, waaronder die met betrekking tot ongewenste voorvallen, productklachten en productveiligheid.
 - Het voldoen aan anticorruptie- en transparantieplichtingen en andere toepasselijke wet- en regelgeving.
- U hebt ons specifiek toestemming gegeven. In de volgende omstandigheden kunnen we uw toestemming nodig hebben:
 - Het plaatsen van cookies op uw apparaat om erachter te komen hoe u onze websites gebruikt, zodat we kunnen personaliseren wat u ziet door inhoud en meldingen af te stemmen op de dingen waarin u geïnteresseerd bent.
 - Bepaalde situaties waarin u gevoelige informatie over uzelf deelt, zoals uw gezondheid.
 - Voordat we u bepaalde elektronische marketingcommunicatie sturen.
- We moeten uw persoonlijke gegevens gebruiken voor legitieme zakelijke doeleinden, bijvoorbeeld om ons bedrijf succesvol te kunnen besturen. Deze omvatten:

- Het uitvoeren van audits en interne onderzoeken en het naleven van het interne beleid tegen omkoping en belangenverstrengeling.
 - Onze IT- en communicatiesystemen en -netwerken beheren.
 - Het plannen en verbeteren van onze bedrijfsactiviteiten, inclusief en zonder beperking met betrekking tot onderzoek en ontwikkeling, educatieve, klinische en andere commerciële activiteiten.
 - Training geven en feedback verzamelen.
 - Het beschermen van onze rechten, privacy, veiligheid of eigendom, en/of die van onze gelieerde ondernemingen, u of anderen.
 - Communiceren met en beheren van onze relatie met u.
 - Het verifiëren of u in aanmerking komt voor toegang tot bepaalde producten, diensten en gegevens die alleen kunnen worden verstrekt aan bevoegde zorgverleners of het anderszins uitvoeren van verificatie, due diligence en/of achtergrondcontroles om ervoor te zorgen dat we niet worden uitgesloten van samenwerking met u.
 - Het analyseren of voorspellen van uw voorkeuren om geaggregeerde trends te identificeren om onze producten, diensten en zakelijke activiteiten te ontwikkelen, te verbeteren of aan te passen.
 - Het creëren en onderhouden van een database om u te identificeren en met u in contact te komen op basis van uw professionele expertise en meningen en, indien van toepassing, onze eerdere interacties.
- Voor het opstellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims of procedures of geschillen of potentiële geschillen.
 - Om uw vitale belangen of die van anderen te beschermen.
 - Omdat het noodzakelijk is om redenen van zwaarwegend algemeen belang, op basis van toepasselijke wet- en regelgeving.

7. Hoe beschermen we uw persoonlijke gegevens?

- Wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens met de grootst mogelijke zorg en in overeenstemming met ons beleid en onze procedures worden behandeld en we nemen passende maatregelen om deze te beschermen.

- We gebruiken verschillende beveiligingsmaatregelen en -technologieën om uw persoonlijke gegevens te helpen beschermen en controleren deze regelmatig op mogelijke kwetsbaarheden en aanvallen.
- We kiezen zorgvuldig de serviceproviders waarmee we samenwerken en controleren of ze beveiligingsmaatregelen en -technologieën hebben om uw persoonlijke gegevens te beschermen.
- We verkopen uw persoonlijke gegevens niet.

8. Wat zijn uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens?

Lokale privacywetten kunnen u rechten geven met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, zoals hieronder in meer detail wordt beschreven. U kunt uw rechten uitoefenen door contact met ons op te nemen. We zullen elk verzoek om uw rechten uit te oefenen behandelen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving, maar houd er rekening mee dat deze rechten alleen in bepaalde omstandigheden gelden en mogelijk niet absoluut zijn. Afhankelijk van onze reden voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens en voor zover de lokale wetgeving in uw rechtsgebied u de toepasselijke rechten toekent, hebt u mogelijk recht op- en kunt u in dat geval:

- Uw toestemming voor het verwerken van uw persoonlijke gegevens intrekken.
- Ons vragen stellen over de verwerking van uw persoonlijke gegevens, inclusief het ontvangen van kopieën van uw persoonlijke gegevens.
- Ons vragen om informatie te corrigeren die volgens jou onnauwkeurig of onvolledig is.
- Ons vragen uw persoonlijke gegevens te verwijderen.
- Ons vragen om de verwerking van uw persoonlijke gegevens te beperken.
- Bezwaar maken tegen onze verwerking van uw persoonlijke gegevens.
- Vragen dat we persoonlijke informatie die u ons hebt gegeven, overdragen van de ene organisatie naar de andere, of om deze aan u te geven.
- In beroep gaan tegen het antwoord dat u hebt gekregen op uw verzoek om rechten wanneer u dit ontoereikend of onvoldoende vindt; en
- Een klacht indienen bij uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit.

Wanneer we hebben vertrouwd op uw toestemming om uw persoonlijke gegevens te gebruiken en u deze toestemming later intrekt, zijn we mogelijk niet in staat om sommige van de activiteiten beschreven in 'Hoe gebruiken we uw persoonlijke gegevens' uit te voeren. Houd er ook rekening mee

dat er onder bepaalde lokale wetten en toepasselijke regelgeving situaties zijn waarin het recht om uw toestemming in te trekken niet van toepassing is.

9. Hoe lang bewaren we uw persoonlijke gegevens?

- In sommige rechtsgebieden zijn we wettelijk verplicht om uw persoonlijke gegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren. Hoe lang hangt af van de specifieke wettelijke vereisten van de desbetreffende jurisdictie. Anders bewaren we het alleen zo lang als nodig is voor het doel waarvoor het is verzameld.
- Aan het einde van de bewaarperiode zal uw persoonlijke informatie ofwel volledig worden verwijderd of worden geanonimiseerd, bijvoorbeeld door samenvoeging met andere gegevens zodat ze op een niet-identificeerbare manier kunnen worden gebruikt voor statistische analyse en bedrijfsplanning.

10. Met wie delen we uw persoonlijke gegevens?

- De persoonlijke informatie die Smith+Nephew over u verzamelt, kan worden gedeeld met bedrijven of agenten die namens ons werken om te helpen bij het vervullen van zakelijke behoeften. Smith+Nephew kan uw persoonlijke informatie ook delen met teams binnen de Smith+Nephew bedrijvengroep die de persoonlijke informatie nodig hebben om hun bedrijfsactiviteiten uit te voeren.
- We kunnen uw persoonlijke gegevens ook delen met andere derden, bijvoorbeeld:
 - Evenementenbureaus.
 - Marketingbureaus.
 - Technologieleveranciers die met ons samenwerken om onze websites, digitale forums en apps te ontwikkelen en te verbeteren.
 - Aanbieders van mediadiensten die met ons samenwerken.
 - Zorgverleners die met ons samenwerken.
 - Regelgevers, rechtbanken, overheden en wetshandhavingsinstanties; en
 - Professionele adviseurs, zoals accountants, boekhouders en advocaten
 - Uw werkgever op verzoek, zodat deze kan voldoen aan eventuele rapportageverplichtingen met betrekking tot training die aan zijn werknemers is gegeven, zoals in specifieke gevallen van toepassing kan zijn.

11. In welke gevallen geven we uw persoonlijke gegevens door buiten uw eigen land?

- Vanwege de internationale aard van ons bedrijf kunnen we uw persoonlijke gegevens doorgeven binnen de Smith+Nephew-groep of aan derden die zich buiten uw rechtsgebied bevinden. Dergelijke landen kunnen andere wetten en nalevingsvereisten voor gegevensbescherming hebben dan het land waarin u zich bevindt.

Aanvullende informatie als u zich in de Europese Economische Ruimte (EER), het Verenigd Koninkrijk of Zwitserland bevindt

- Bevoegde autoriteiten in de EER, het VK en Zwitserland erkennen dat wetten voor gegevensbescherming in bepaalde landen buiten deze rechtsgebieden een vergelijkbaar niveau van gegevensbeschermingsnormen bieden. Wanneer we uw persoonlijke gegevens doorgeven aan landen die niet door deze autoriteiten worden erkend, hebben we procedures ingesteld om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens dezelfde bescherming krijgen als wanneer ze in de EER, het VK of Zwitserland zouden worden verwerkt. Zo bepalen onze contracten met derden die toegang hebben tot uw persoonlijke gegevens de normen waaraan zij zich moeten houden met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.
- Elke overdracht van uw persoonlijke informatie zal de toepasselijke wetgeving volgen en we zullen de informatie behandelen volgens de leidende principes van deze Privacykennisgeving.

12. Cookies, website- en applicatiegegevens; gebruik voor analyse en marketing

- Onze websites kunnen cookies en vergelijkbare technologieën gebruiken. U kunt cookies accepteren of weigeren. Als u ervoor kiest om cookies te weigeren, werken mogelijk niet alle elementen van onze websites, apps en diensten zoals bedoeld, waardoor uw ervaring kan worden beïnvloed.
- Voor zover uw lokale wetgeving de door cookies en andere technologieën verzamelde informatie als persoonlijke informatie beschouwt, zullen wij die informatie behandelen volgens de normen die in deze privacyverklaring zijn uiteengezet.
- Raadpleeg ons [Cookiebeleid](#) voor meer informatie over ons gebruik van cookies. In dit beleid wordt uitgelegd wat cookies en vergelijkbare technologieën zijn en hoe we ze gebruiken.
- We verzamelen informatie over het type browser en besturingssysteem van uw computer, websites die u voor en na uw bezoek aan onze websites hebt bezocht, standaard serverloggegevens, Internet Protocol (IP)-adressen, locatiegegevens, serviceprovider van mobiele telefoons en besturingssysteem van mobiele telefoons.

Smith+Nephew

We gebruiken deze informatie om te begrijpen hoe onze bezoekers onze websites en mobiele applicaties gebruiken, zodat we deze, de services die we aanbieden en onze advertenties kunnen verbeteren. We kunnen deze informatie ook delen met andere bedrijven binnen de Smith+Nephew bedrijvengroep en met andere derden.

- Sommige van onze websites maken gebruik van Google Analytics, een webanalysedienst van Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van cookies om gebruikspatronen te analyseren en kan informatie verzamelen over uw gebruik van de website, waaronder uw IP-adres. Meer informatie over Google Analytics vind u [hier](#). Als u niet wilt dat uw gegevens door Google Analytics worden gebruikt, kunt u zich [hier](#) afmelden.