

Egészségügyi szakemberek adatvédelmi tájékoztatója

február 2024

Ez az adatvédelmi tájékoztató a Smith+Nephew-val együttműködő egészségügyi szakembereknek és más szakembereknek szól. Ezt az adatvédelmi tájékoztatót kiegészíthetik más adatvédelmi információk, például az Önnel kötött megállapodásaink. Amennyiben az alkalmazandó helyi jogszabályok további jogokat biztosítanak Önnek személyes adatai tekintetében, ezeket a további jogokat fogjuk alkalmazni.

A Smith+Nephew-nál törődünk az Ön adatvédelmével, és megértjük, hogy a személyes adatok kezelése során a bizalom a legfontosabb. Ez az adatvédelmi nyilatkozat ismerteti a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos gyakorlatunkat. Amikor a "Smith+Nephew", "S+N", "mi", "minket" és "miénk" kifejezéseket használjuk, akkor a Smith+Nephew vállalatcsoportra utalunk.

Személyes adatnak minősül minden olyan információ vagy információrészlet, amely közvetlenül (pl. az Ön neve) vagy közvetve (pl. egyedi azonosítószám) azonosíthatja Önt.

1. Ki az Ön személyes adatainak adatkezelője?

Az Önnel kapcsolatban álló Smith+Nephew szervezet az Ön személyes adatainak kezelője.

2. Elérhetőségi adatok és az Ön adatvédelmi kapcsolattartási pontja

Ha élni szeretne jogaival, kérdése van ezzel az adatvédelmi tájékoztatóval kapcsolatban, további információra van szüksége, vagy ha aggódalmát szeretné felvetni, kérjük, forduljon a privacyenquiries@smith-nephew.com címre, vagy lépjen kapcsolatba velünk a speak up line-on keresztül [itt](#).

3. Milyen személyes adatokat vagy adatkategóriákat gyűjtünk Önről?

Az általunk gyűjtött és feldolgozott személyes adatok közé tartozhatnak:

(a) Alapinformációk: Például az Ön neve, vezetékneve (beleértve az előtagot vagy címet), álnéve, neme, kora vagy születési dátuma, valamint az Ön által preferált nyelv.

(b) Kapcsolattartási adatok: olyan információk, amelyek lehetővé teszik számunkra, hogy kapcsolatba lépjünk Önnel, például az Ön személyes vagy üzleti e-mail címe, levelezési címe, telefonszáma, szervezete, országa, neve, munkakörének megnevezése és a közösségi médiaplatformon lévő profilja.

(c) Szakmai információk és tapasztalat: Az Ön képzettségére, szakterületére, önéletrajzára, gyakorlásának helyére, szakmai nyilvántartási számára/NPI/License

ID/gyógyszerési azonosítószámára, publikációira, díjaira, referenciáira, elvégzett képzésére, aláírására és érdeklődési körére vonatkozó információk (például bármely olyan konkrét egészségügyi téma, amellyel kapcsolatban Ön információt kér a Smith+Nephew-tól).

(d) Műszaki és hálózati tevékenységre vonatkozó információk: Az Ön eszközére és weboldalaink, alkalmazásaink és rendszereink használatára vonatkozó információk, beleértve az IP-címet, az eszköz azonosítóját, a hardver modelljét és verzióját, a mobilhálózati információkat, az operációs rendszert és más online azonosítókat, a böngésző típusát, a böngészési előzményeket, a keresési előzményeket, a hozzáférési időt, a megtekintett oldalakat, a rákattintott URL-eket, a beküldött űrlapokat, a fizikai tartózkodási helyet, a marketingpreferenciákat és a felhasználói interakciókat.

(e) Pénzügyi adatok: Mint például az Ön banki adatai, beleértve a számla nevét, számlaszámát, sorszámát, hitelképességet, ÁFA-számot, hitelkártyaadatokat, termékvásárlási előzményeket.

(f) Termékhasználat/általános egészségügyi betekintés:

- A termékeink vagy a versenytársak termékeinek használatával kapcsolatos adatok, beleértve a visszajelzéseket is.
- Az Ön vásárlási előzményei és preferenciái.
- A velünk való interakciók.
- Az Ön által preferált kommunikációs módszer velünk.
- Az Ön által igénybe vehető szolgáltatások és információforrások.
- Az Ön meglátásai, beleértve a szakterületével kapcsolatos nézeteket, véleményeket, kihívásokat és adatokat.

(g) Audiovizuális:

- Fényképek, videók (beleértve az élő közvetítést is) és hangfelvételek Önről.

(h) További információk: (vészhelyzeti) kapcsolattartók, családi információk (adott esetben és a helyi jogszabályoknak megfelelően),

(i) Összeférhetlenségi információk: Például olyan körülmények, amelyek összeférhetlenséget okozhatnak.

Ön dönthet úgy, hogy nem ad meg nekünk személyes adatokat, amikor azokat kérjük. Ha úgy dönt, hogy nem adja meg személyes adatait, az korlátozhatja az Önnel való kapcsolatunkat. Előfordulhat például, hogy nem tudjuk biztosítani az Ön által kért szolgáltatásokat. Ha Ön nem kíván személyes adatokat megadni nekünk, de az alkalmazandó törvény vagy rendelet előírja számunkra az Ön adatainak beszerzését, akkor ezt a követelményt megerősítjük Önnek.

4. Hogyan gyűjtjük az Ön személyes adatait?

Közvetlenül Öntől, amikor:

- Hozzon létre egy fiókot bármelyik Smith+Nephew weboldalon, alkalmazáson vagy rendszerben.
- Ossa meg vagy használja a közösségi média profilját, hogy kapcsolatba lépjen a Smith+Nephew-val, vagy vegyen részt a Smith+Nephew tartalmaival a közösségi média platformokon.
- Iratkozzon fel hozzánk, hogy marketinganyagokat kapjon.
- Látogasson el weboldalunkra, vagy vegyen részt a weboldalunkon vagy a harmadik fél által engedélyezett platformokon található online tartalmakban vagy eseményekben.
- Vegye fel a kapcsolatot értékesítési képviselőinkkel vagy call centerünkkel.
- Küldjön be bármilyen online vagy offline űrlapot (pl. termékminták megrendelése vagy felmérések megválaszolása).
- Megosztani velünk a nemkívánatos eseményeket vagy orvosi információkkal kapcsolatos kérdéseket; és/vagy
- Vegyen részt offline találkozók, például tanácsadó testületeken vagy konferenciákon.
- Dolgozzon együtt klinikai kutatócsoportunkkal az S+N által szponzorált vagy a vizsgáló által szponzorált klinikai kutatási tevékenységeken.

Más forrásokból:

- Az egészségügyi területen információs szolgáltatásokat nyújtó szervezetek, beleértve, de nem kizárólagosan az IQVIA-t.
- Nyilvánosan elérhető adattárak vagy információforrások.
- Marketingszolgáltatók.
- Az Ön gondozása alatt álló személyek, akik kifejezetten Önt jelölték meg egészségügyi szolgáltatójuknak.
- A betegek érdekeit képviselő egyesületek.
- Rendezvényszervezésre szakosodott ügynökségek.
- Utazást elősegítő szervezetek.
- Szakmai hálózati platformok, például a LinkedIn vagy más közösségi médiaplatformok.
- Olyan esetek, amikor termékeinkre hivatkoznak az online vitákban, például amikor egy Smith+Nephew terméket említenek egy közösségi médiában közzétett bejegyzésben.
- Kormányzati szervek vagy hasonló szervezetek, amelyek az Ön adatait nyilvántartják.

Az Önre vonatkozó információkat különböző forrásokból kombinálhatjuk, beleértve az Ön által megadott információkat és a velünk való kapcsolata során gyűjtött személyes adatokat.

5. Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait az alábbiakban leírt célokra használjuk fel.

(a) Az Önnel való kapcsolatunk kezelése.

Az Ön személyes adatait a következőkre használjuk fel:

- Termékeink és szolgáltatásaink nyújtása és az Önnel való kapcsolattartás.
- Az online szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása és kezelése, például webcastok, álláslehetőségek, oktatási programok, hírek, beszámolók és pénzügyi frissítések.
- Szakmai regisztrációjának érvényesítéséhez.
- Segítséget nyújtunk a termékeinkkel, szolgáltatásainkkal, online szolgáltatásainkkal vagy egyéb ügyekkel kapcsolatos kérdéseivel vagy kéréseivel kapcsolatban.
- Információkat nyújtunk Önnek, ha Ön ezt kéri, vagy ha úgy gondoljuk, hogy termékeink és szolgáltatásaink érdekelhetik Önt. Ha elektronikus marketinget kívánunk megosztani Önnel, szükség esetén az Ön hozzájárulását kérjük, és Ön bármikor lemondhat róla.
- Felkérjük Önt, hogy adjon visszajelzést, vegyen részt kutatásban, felmérésekben vagy vegyen részt rendezvényeken.
- Személyre szabjuk a Smith+Nephew-val kapcsolatos tapasztalatait, hogy jobbá tegyük azt az Ön számára azáltal, hogy megértjük az Ön preferenciáit és azt, hogy hogyan kommunikálunk Önnel.
- Személyre szabott tartalmak és ajánlások nyújtása az Ön számára az orvosi oktatással összefüggésben.
- Jelentse a termékeinkkel kapcsolatos problémákat, pl. a termékeink esetleges mellékhatásait, hogy biztosítsa a biztonságukat.
- kezdeményezésekkel/tevékenységekkel kapcsolatban, például publikációs céllal.
- Tájékoztatót kaphat az S+N által szponzorált vagy a vizsgáló által szponzorált klinikai kutatási tevékenységekről, amelyekben részt vesz.

(b) Folyamataink és üzleti tevékenységeink kezelése és javítása.

Az Ön személyes adatait a következőkre használjuk fel:

- Hálózatunk és információs rendszereink biztonságának kezelése.
- Válaszolni az Ön által valamelyik termékünkkel kapcsolatos lehetséges mellékhatásról tett bejelentésekre, és figyelemmel kísérrni termékeink biztonságosságát.
- Válaszoljon az ügyfelek vagy kormányzati szervek kéréseire vagy követelményeire.
- Az Önnel való kapcsolatunkkal kapcsolatos nyilvántartások vezetése.
- Adatelemzések, ellenőrzések és kutatások elvégzése annak érdekében, hogy segítsen nekünk digitális platformjaink, tartalmaink és szolgáltatásaink nyújtásában és fejlesztésében.

- A termékeinkkel és szolgáltatásainkkal kapcsolatos trendek, felhasználás és tevékenységek nyomon követése és elemzése, valamint ezen adatok felhasználása a fejlesztésekhez.
- Vezetői jelentések és elemzések készítése és végrehajtása, beleértve az analitikát és a mérőszámokat.

(c) Egyéb célok elérése érdekében.

Az Ön személyes adatait felhasználjuk:

- Az alkalmazandó törvények és rendeletek követése vagy betartása.
- Az ügyfelek és az illetékes hatóságok megkereséseinek megválaszolása.
- Hogy tájékoztassuk Önt a feltételeink, feltételeink és irányelveink változásairól.
- Potenciális, fenyegető vagy tényleges jogvitákkal vagy peres ügyekkel kapcsolatban.
- A felhasználók jogellenes vagy káros magatartásának kivizsgálása és az ellene való fellépés.
- A Smith+Nephew, az Ön vagy egy másik személy létfontosságú érdekeinek védelme érdekében.
- A külső forrásokból, például a LinkedIn-től származó információk elemzésével betekintést és visszajelzést nyerhetünk termékeinkről és szolgáltatásainkról, hogy javíthassuk vagy javíthassuk azokat.
- Amikor eladjuk, átruházzuk vagy átruházzuk vállalkozásunk egészét vagy egy részét.
- Az Ön által velünk megosztott adatokat felhasználhatjuk az Ön érdeklődésére és preferenciáira vonatkozó döntések meghozatalához, hogy az Ön számára küldött marketinganyagokat relevánsabbá tudjuk tenni. Az Önről birtokunkban lévő információkat kombinálhatjuk az Ön érdeklődési körére vagy demográfiai adataira vonatkozó adatokkal is, amelyeket harmadik felek gyűjtöttek Önről online és offline, hogy személyre szabottabbá tegyük az Ön élményét, és még inkább testre szabjuk marketinganyagainkat. Ezzel kapcsolatban bizonyos jogai vannak - további információkért lásd alább a "Milyen jogai vannak a személyes adatokkal kapcsolatban?" című részt.

6. Miért gyűjthetjük és használhatjuk fel az Ön személyes adatait?

- A szerződés megkötése vagy a szerződés teljesítése előtti lépések megtétele;
- Például a törvények betartása:
 - Információk szolgáltatása az ügyfelek és kormányzati szervek vagy hasonló szervezetek számára a jogi vagy szabályozási kötelezettségeknek való megfelelés vagy azok bizonyítása érdekében.
 - Nyilvántartási, hatósági ellenőrzési és jelentéstételi kötelezettségeink teljesítése, beleértve a nemkívánatos eseményekkel, termékpanaszokkal és termékbiztonsággal kapcsolatos kötelezettségeket.
 - A korrupcióellenes és átláthatósági kötelezettségek és egyéb alkalmazandó törvények vagy rendeletek betartása.

- Ön kifejezetten beleegyezését adta. A következő esetekben lehet szükségünk az Ön hozzájárulására:
 - Sütik elhelyezése az Ön eszközén, hogy megtudjuk, hogyan használja weboldalainkat, így személyre szabhatjuk a látottakat, és a tartalmat és az értesítéseket az Ön érdeklődési köréhez igazíthatjuk.
 - Bizonyos helyzetek, amikor Ön érzékeny információkat oszt meg magáról, például az egészségi állapotáról.
 - Mielőtt bizonyos elektronikus marketingközleményeket küldenénk Önnek.
- Az Ön személyes adatait törvényes üzleti célokból kell felhasználnunk, például ahhoz, hogy sikeresen működtethessük vállalkozásunkat. Ezek közé tartoznak:
 - Ellenőrzések és belső vizsgálatok lefolytatása, valamint a vesztegetés és összeférhetetlenség elleni belső politikák betartása.
 - Informatikai és kommunikációs rendszereink és hálózataink kezelése.
 - Üzleti tevékenységeink tervezése és javítása, beleértve, de nem kizárólagosan a kutatás-fejlesztési, oktatási, klinikai és egyéb kereskedelmi tevékenységeket.
 - Képzések lebonyolítása és visszajelzések gyűjtése.
 - Jogaink, magánéletünk, biztonságunk vagy tulajdonunk, illetve a kapcsolt vállalkozásaink, Ön vagy mások jogainak, magánéletének vagy biztonságának védelme.
 - Kommunikáció és az Önnel való kapcsolatunk kezelése.
 - Bizonyos termékekhez, szolgáltatásokhoz és adatokhoz való hozzáférési jogosultságának ellenőrzése, amelyek csak engedéllyel rendelkező egészségügyi szakemberek számára biztosíthatók, vagy egyéb módon történő ellenőrzés, átvilágítás és/vagy háttérellenőrzés annak biztosítása érdekében, hogy ne zárjuk ki az Önnel való együttműködést.
 - Az Ön preferenciáinak elemzése vagy előrejelzése az összesített trendek azonosítása érdekében, hogy termékeinket, szolgáltatásainkat és üzleti tevékenységeinket fejlesszünk, javítani vagy módosítani tudjunk.
 - Adatbázis létrehozása és karbantartása annak érdekében, hogy az Ön szakmai szakértelme és véleménye, valamint adott esetben korábbi interakcióink alapján azonosítani tudjuk Önt, és kapcsolatba lépjünk Önnel.
- Jogi igények vagy eljárások, illetve bármely vita vagy potenciális peres eljárás megállapítása, gyakorlása vagy védelme érdekében.
- Az Ön vagy mások létfontosságú érdekeinek védelme érdekében.
- Mert az alkalmazandó törvények és rendeletek alapján lényeges közérdekből szükséges.

7. Hogyan védjük személyes adatait?

- Biztosítjuk, hogy az Ön személyes adatait a lehető legnagyobb gondossággal és az irányelveinkkel és eljárásainkkal összhangban kezeljük, és megfelelő lépéseket teszünk azok védelme érdekében.
- Számos biztonsági intézkedést és technológiát alkalmazunk az Ön személyes adatainak védelme érdekében, és rendszeresen ellenőrizzük ezeket az esetleges sebezhetőségek és támadások szempontjából.
- Gondosan választjuk ki a szolgáltatókat, akikkel együtt dolgozunk, és ellenőrizzük, hogy rendelkeznek-e az Ön személyes adatainak védelmét szolgáló biztonsági intézkedésekkel és technológiákkal.
- Nem adjuk el az Ön személyes adatait.

8. Milyen jogai vannak az Ön személyes adataival kapcsolatban?

A helyi adatvédelmi törvények jogokat biztosíthatnak Önnek személyes adatai tekintetében, amelyeket az alábbiakban részletesen ismertetünk. Jogait gyakorolhatja, ha kapcsolatba lép velünk. Az Ön jogainak gyakorlására irányuló kérelmeket az alkalmazandó joggal összhangban kezeljük, de kérjük, vegye figyelembe, hogy ezek a jogok csak bizonyos körülmények között merülnek fel, és nem feltétlenül érvényesek. Attól függően, hogy milyen okból dolgozzuk fel az Ön személyes adatait, és hogy az Ön joghatóságának helyi joga milyen mértékben biztosítja Önnek a vonatkozó jogokat, Ön jogosult lehet:

- Visszavonhatja a személyes adatai feldolgozásához adott hozzájárulását.
- Kérdezzen minket személyes adatainak feldolgozásáról, beleértve azt is, hogy másolatot kapjon személyes adatairól.
- Kérje, hogy javítsuk ki az Ön szerint pontatlan vagy hiányos információkat.
- Kérje tőlünk személyes adatainak törlését.
- Kérheti tőlünk személyes adatai feldolgozásának korlátozását.
- Tiltakozhat személyes adatainak feldolgozása ellen.
- Kérheti, hogy az Ön által megadott személyes adatokat egyik szervezettől a másikhoz továbbítsuk, vagy átadjuk Önnek.
- Fellebbezhet a jogaira vonatkozó kérelmére kapott válasz ellen, ha azt nem tartja megfelelőnek vagy elégtelennek; és
- Panasszal forduljon a helyi adatvédelmi hatósághoz.

Ha az Ön személyes adatainak felhasználásához az Ön hozzájárulására támaszkodtunk, és Ön később visszavonja a hozzájárulását, előfordulhat, hogy nem tudjuk elvégezni a "Hogyan használjuk fel az Ön személyes adatait" című részben leírt tevékenységek egy részét. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos helyi törvények és alkalmazandó rendelkezések értelmében vannak olyan helyzetek, amelyekben a hozzájárulás visszavonásához való jog nem érvényesül.

9. Mennyi ideig őrizzük meg az Ön személyes adatait?

- Egyes joghatóságokban törvényileg kötelesek vagyunk az Ön személyes adatait bizonyos ideig megőrizni. Hogy mennyi ideig, az az adott joghatóság sajátos jogi követelményeitől függ. Ellenkező esetben csak addig őrizzük meg az adatokat, ameddig az a gyűjtés céljának eléréséhez szükséges.
- A megőrzési időszak végén az Ön személyes adatait vagy teljesen törlik, vagy azonosítástalanítják, például más adatokkal összevonva, hogy statisztikai elemzéshez és üzleti tervezéshez ne lehessen azonosítható módon felhasználni.

10. Kivel osztjuk meg az Ön személyes adatait?

- A Smith+Nephew az Önről gyűjtött személyes adatokat megoszthatja a nevünkben dolgozó vállalatokkal vagy ügynökökkel, hogy segítsenek az üzleti igények teljesítésében. A Smith+Nephew az Ön személyes adatait megoszthatja a Smith+Nephew vállalatcsoporton belüli csapatokkal is, amelyeknek szükségük van a személyes adatokra üzleti tevékenységük ellátásához.
- Személyes adatait más harmadik felekkel is megoszthatjuk, például:
 - Rendezvényügynökségek.
 - Marketing ügynökségek.
 - Technológiai beszállítók, akik velünk együttműködve fejlesztik és javítják weboldalainkat, digitális fórumainkat és alkalmazásainkat.
 - Velünk együttműködő médiaszolgáltatók.
 - Velünk együttműködő egészségügyi szolgáltatók.
 - Szabályozók, bíróságok, kormányok és bűnüldöző hatóságok; és
 - Szakmai tanácsadók, például könyvvizsgálók, könyvelők és ügyvédek.
 - az Ön munkáltatója kérésére annak érdekében, hogy eleget tegyen a munkavállalóinak nyújtott képzésre vonatkozó, adott esetben alkalmazandó jelentéstételi kötelezettségeknek.

11. Milyen esetekben továbbítjuk személyes adatait az Ön országán kívülre?

- Üzleti tevékenységünk nemzetközi jellege miatt előfordulhat, hogy személyes adatait a Smith+Nephew csoporton belül vagy az Ön joghatóságán kívül található harmadik feleknek továbbítjuk. Az ilyen országok törvényei és adatvédelmi megfelelési követelményei eltérhetnek az Ön tartózkodási helye szerinti országban érvényes törvényektől és követelményektől.

További információk, ha Ön az Európai Gazdasági Térségben (EGT), az Egyesült Királyságban vagy Svájcban él.

- Az EGT, az Egyesült Királyság és Svájc illetékes hatóságai elismerik, hogy az említett joghatóságokon kívüli egyes országok adatvédelmi jogszabályai hasonló szintű adatvédelmi normákat biztosítanak. Amennyiben az Ön személyes adatait olyan országokba továbbítjuk, amelyeket az említett hatóságok nem ismernek el, olyan eljárásokat alkalmazunk, amelyek biztosítják, hogy az Ön személyes adatai

ugyanolyan védelemben részesüljenek, mintha azokat az EGT-ben, az Egyesült Királyságban vagy Svájcban kezelnénk. Például az Ön személyes adataihoz hozzáférő harmadik felekkel kötött szerződéseink meghatározzák azokat az előírásokat, amelyeket az Ön személyes adatai tekintetében követniük kell.

- Az Ön személyes adatainak bármilyen továbbítása a vonatkozó törvények szerint történik, és az adatokat a jelen Adatvédelmi nyilatkozatban foglalt irányadó elvek szerint kezeljük.

12. Sütik, weboldal- és alkalmazásadatok; felhasználás analitikai és marketing célokra

- Weboldalaink sütiket és hasonló technológiákat használhatnak. Ön eldöntheti, hogy elfogadja vagy elutasítja-e a sütiket. Ha úgy dönt, hogy elutasítja a cookie-kat, előfordulhat, hogy weboldalaink, alkalmazásaink és szolgáltatásaink nem minden eleme működik rendeltetésszerűen, így az Ön felhasználói élményét ez befolyásolhatja.
- Amennyiben az Ön helyi törvényei a sütik és más technológiák által gyűjtött adatokat személyes adatoknak tekintik, ezeket az adatokat a jelen adatvédelmi nyilatkozatban meghatározott előírásoknak megfelelően kezeljük.
- A sütik használatával kapcsolatos további információkért kérjük, olvassa el a [Cookie-szabályzatunkat](#). Ez a szabályzat elmagyarázza, hogy mik azok a sütik és hasonló technológiák, és hogyan használjuk őket.
- Információkat gyűjtünk a számítógép böngészőjének típusáról és operációs rendszeréről, a weboldalaink meglátogatása előtt és után meglátogatott weboldalokról, a szokásos szervernapló-adatokról, az Internet Protocol (IP) címeiről, a helymeghatározási adatokról, a mobiltelefon-szolgáltatóról és a mobiltelefon operációs rendszeréről. Ezeket az információkat arra használjuk, hogy megértsük, hogyan használják látogatóink a weboldalainkat és mobilalkalmazásainkat, hogy javítani tudjuk azokat, az általunk kínált szolgáltatásokat és a hirdetéseinket. Ezeket az információkat megoszthatjuk a Smith+Nephew vállalatcsoporton belüli más vállalatokkal és más harmadik felekkel is.
- Egyes weboldalaink a Google Analytics, a Google, Inc. ("Google") által nyújtott webanalitikai szolgáltatást használják. A Google Analytics cookie-kat használ a használati szokások elemzésére, és információkat gyűjthet a weboldal Ön általi használatáról, beleértve az Ön IP-címét is. A Google Analyticsről további információkat [itt](#) talál. Ha le szeretne mondani arról, hogy a Google Analytics ne használja az adatait, [itt](#) tud lemondani.