

# Smith+Nephew

## ประกาศความเป็นส่วนตัวทั่วไป

เดือนธันวาคม 2561 ฉบับนี้

ที่  Smith+Nephew เราใส่ใจความเป็นส่วนตัวของคุณและเข้าใจว่าความไว้วางใจเป็นสิ่งสำคัญที่สุดในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ประกาศความเป็นส่วนตัวทั่วไปนี้จะอธิบายแนวทางปฏิบัติของเราที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อเราอ้างถึง 'Smith+Nephew' 'S+N' 'เรา' 'พวกเรา' และ 'ของเรา' เราหมายถึงกลุ่มบริษัท Smith+Nephew

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ใช้กับบุคคลต่อไปนี้:

- พนักงาน ผู้รับเหมา หรือตัวแทนของ (ก) ลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย ตัวแทน ผู้ขาย ผู้จัดหา และพันธมิตรทางธุรกิจของ Smith+Nephew (ข) หน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานกำกับดูแล หรือ (ค) บุคคลภายนอกอื่น ๆ ที่ได้ตอบกับ Smith+Nephew

**หมายเหตุ:** ประกาศความเป็นส่วนตัวทั่วไปนี้ไม่ใช้กับผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์ (HCP) และผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ ที่ทำงานร่วมกับ Smith+Nephew หรือผู้สมัครงาน โปรดดูประกาศแยกต่างหากในศูนย์ประกาศความเป็นส่วนตัวของ [Smith+Nephew](#) พนักงานของ Smith+Nephew ควรดูประกาศความเป็นส่วนตัวของพนักงานซึ่งมีอยู่ในช่องทางภายในของ Smith+Nephew

- ผู้เยี่ยมชมเว็บไซต์ของ Smith+Nephew (เว้นแต่จะมีประกาศความเป็นส่วนตัวที่แตกต่างที่บังคับใช้กับเว็บไซต์ Smith+Nephew เฉพาะเจาะจง)
- สมาชิกของประชาชนทั่วไปที่สามารถติดต่อหรือได้รับการติดต่อจาก Smith+Nephew;
- ผู้ป่วยและผู้ให้ผลิตภัณฑ์/บริการที่ใช้ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการของ Smith+Nephew ในขอบเขตที่ Smith+Nephew ได้รับและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของตนเอง (ไม่รวมถึงการเข้าร่วมในโครงการศึกษาทางคลินิกของ Smith+Nephew ซึ่งอาจมีการให้ประกาศความเป็นส่วนตัวที่แตกต่างหาก)
- บุคคลอื่นใดที่ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่การประมวลผลดังกล่าวไม่ถือเป็นหัวข้อของการแจ้งทางเลือกในศูนย์แจ้งความเป็นส่วนตัวของ [Smith+Nephew](#)

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อาจเสริมด้วยข้อมูลความเป็นส่วนตัวอื่นๆ เช่น ในข้อตกลงที่เรามีกับคุณ หรือประกาศความเป็นส่วนตัวอื่นๆ ที่ให้กับคุณ โดยวิธีการอื่นๆ หากกฎหมายท้องถิ่นที่เกี่ยวข้องให้สิทธิเพิ่มเติมแก่คุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะใช้สิทธิเพิ่มเติมเหล่านั้น

'ข้อมูลส่วนบุคคล' หรือ 'ข้อมูลส่วนบุคคล' หมายถึง ข้อมูลหรือข้อมูลใดๆ ที่สามารถระบุตัวคุณได้โดยตรง (เช่น ชื่อของคุณ) หรือโดยอ้อม (เช่น หมายเลขประจำตัวเฉพาะ)

## 1. ใครคือผู้รับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ?

ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับวิธีการที่คุณติดต่อกับ Smith+Nephew หน่วยงานที่รับผิดชอบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะเป็นหน่วยงาน Smith+Nephew ซึ่ง: (ก) จัดการเว็บไซต์ Smith+Nephew ที่คุณเยี่ยมชม; (ข) รับผิดชอบในการขายผลิตภัณฑ์ Smith+Nephew ในประเทศของคุณ; หรือ (ค) มีความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือความสัมพันธ์อื่นหรือการโต้ตอบกับคุณ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ตั้งของหน่วยงาน Smith+Nephew [โปรดดูที่นี่](#)

## 2. ข้อมูลการติดต่อและจุดติดต่อความเป็นส่วนตัวของคุณ

หากคุณ: (ก) ต้องการใช้สิทธิ์ของคุณที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ (โปรดดูส่วนที่ 8 'คุณมีสิทธิ์อะไรบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ' ด้วย); (ข) มีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้; (ค) ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม; หรือ (ง) ต้องการแจ้งข้อกังวล โปรดติดต่อเราที่ [privacy@smith-nephew.com](mailto:privacy@smith-nephew.com) หรือผ่านสายสนทนาของเรา [ที่นี่](#)

## 3. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลหรือประเภทข้อมูลใดเกี่ยวกับคุณ?

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมและประมวลผลอาจรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงความสัมพันธ์หรือการโต้ตอบเฉพาะของคุณกับ

Smith+Nephew

ขึ้นอยู่กับความสัมพันธ์หรือการโต้ตอบเฉพาะของคุณ:

- (a) ข้อมูลส่วนบุคคล เช่น ชื่อ นามสกุล (รวมถึงคำนำหน้าหรือตำแหน่ง) นามแฝง เพศ อายุหรือวันเกิด สถานะสมรส ลายเซ็น รวมถึงภาษาที่คุณต้องการ
- (b) รายละเอียดบัญชี เช่น ข้อมูลบัญชี และประวัติบัญชีของคุณ
- (c) ข้อมูลการติดต่อ เช่น ข้อมูลที่ทำให้เราสามารถติดต่อคุณได้ (รวมถึงรายละเอียดของผู้ติดต่อฉุกเฉินของคุณในกรณีที่เกี่ยวข้อง) เช่น อีเมลส่วนตัวหรือทางธุรกิจ ที่อยู่ไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลขแฟกซ์ ประเทศ/รัฐ/ภูมิภาค/จังหวัด และ/หรือ ไปรษณีย์ของคุณบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย
- (d) ข้อมูลวิชาชีพ เช่น ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับบทบาททางวิชาชีพของคุณ ตำแหน่งงาน องค์กร สถานที่ทำงาน ความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพ สาขาที่สนใจ ประวัติย่อ และข้อมูลใดๆ ที่เปิดเผยต่อสาธารณะที่เกี่ยวข้องกับงานของคุณ
- (e) ข้อมูลกิจกรรมทางเทคนิคและทางเครือข่าย: ข้อมูลเช่นอุปกรณ์ของคุณและการใช้งานเว็บไซต์ แอปและระบบของเรา รวมถึงที่อยู่ IP ของคุณ ID อุปกรณ์ รุ่นและเวอร์ชันฮาร์ดแวร์ ข้อมูลเครือข่ายมือถือ ระบบปฏิบัติการและเบราว์เซอร์ออนไลน์อื่น ๆ ประเภทของเบราว์เซอร์ ประวัติการเรียกดู ประวัติการค้นหา เวลาเข้าถึง เพจที่ดู การลงทะเบียน ความถี่หน้าและการเสร็จสิ้นของกิจกรรมเมื่อเกี่ยวข้องกับ URL ที่คลิก แบบฟอร์มที่ส่ง ตำแหน่งทางกายภาพ การตั้งค่าการตลาด และการโต้ตอบของผู้ใช้
- (f) ข้อมูลทางการเงิน เช่น รายละเอียดธนาคารของคุณ รวมถึงชื่อบัญชี หมายเลขบัญชี รหัสประจำธนาคาร หมายเลขภาษีมูลค่าเพิ่ม ข้อมูลบัตรเครดิต
- (g) ข้อมูลประกันสุขภาพ เช่น ข้อมูลกรมธรรม์ประกันของคุณ หมายเลขประจำตัว ประวัติการสมัครและการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน
- (h) หมายเลขประจำตัวประชาชน เช่น บัตรประจำตัวประชาชน/หนังสือเดินทาง ใบขับขี่ หมายเลขประกันสังคม หรือหมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษี/รัฐบาลอื่นๆ
- (i) ข้อมูลการตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้อง: ข้อมูลที่ช่วยให้เราสามารถดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนถูกต้องก่อนที่จะทำธุรกิจกับคุณหรือบริษัทของคุณ (เช่น การระบุความขัดแย้งทางผลประโยชน์หรือเกี่ยวข้องกับการควบรวมกิจการและการซื้อกิจการ) ซึ่งอาจเกี่ยวข้องกับสถานะการเป็นพลเมือง สัญชาติ ประวัติที่อยู่ การตรวจสอบประวัติอาชญากรรม ข้อมูลเกี่ยวกับการสืบสวนและการดำเนินการบังคับใช้กฎหมาย ความเป็นเจ้าของธุรกิจ อ้างอิง ฯลฯ
- (j) ข้อมูลการสืบสวน เช่น ข้อมูลการค้นพบทางอิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลอื่นๆ ที่รวบรวมเป็นส่วนหนึ่งของข้อกล่าวหาที่รายงานที่เราได้รับ และการสืบสวนที่เราดำเนินการเพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และนโยบายของ Smith+Nephew
- (k) ข้อมูลการเดินทางและกิจกรรม เช่น ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางและการเข้าร่วมกิจกรรมของ Smith+Nephew รวมถึงข้อจำกัดด้านอาหาร
- (l) ข้อมูลการฝึกอบรม เช่น ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการฝึกอบรมที่คุณได้รับจากเราเป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ของเรากับคุณ (เช่น การฝึกอบรมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ Smith+Nephew)
- (m) ข้อมูลการทำธุรกรรมและการใช้ผลิตภัณฑ์ เช่น:

# Smith+Nephew

- ข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- ประวัติการซื้อและการชำระเงินและการตั้งค่าของคุณ
- การโต้ตอบของคุณกับเรา
- วิธีการสื่อสารที่คุณต้องการกับเรา;
- บริการและแหล่งที่มาข้อมูลที่คุณอาจใช้

**(n)** ข้อมูลข้อเสนอแนะ เช่น คำตอบที่คุณให้ต่อการสำรวจของเรา (เช่น การสำรวจความพึงพอใจของลูกค้าหรือซัพพลายเออร์)

**(o)** ข้อมูลภาพและเสียง เช่น ภาพถ่าย วิดีโอ และการบันทึกเสียงของคุณ ในขอบเขตที่สามารถนำไปใช้ได้ในการวินิจฉัยเฉพาะของคุณ

**(p)** ข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ เช่น โปสเตอร์บนโซเชียลมีเดียสาธารณะที่คุณทำในขอบเขตที่เกี่ยวข้องกับวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของ Smith+Nephew (เช่น การจัดการความสัมพันธ์ภายนอก การดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนและการสืบสวน)

**(q)** ข้อมูลส่วนบุคคลประเภทพิเศษหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่ละเอียดอ่อน เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะสุขภาพของคุณ รหัสผู้ป่วย บันทึกทางการแพทย์และการรักษา ความพิการ เพศ หรือชาติพันธุ์ ที่คุณให้กับเราโดยตรง (เช่น เมื่อคุณส่งข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา) หรือลูกค้าหรือผู้ประกอบการวิชาชีพด้านการดูแลสุขภาพของ Smith+Nephew ให้กับเรา (เช่น เพื่อรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของเรา เปิดใช้งานการสั่งซื้อและการใช้ผลิตภัณฑ์ Smith+Nephew ที่ใช้ในการรักษาของคุณ หรือเพื่อประมวลผลค่าชดเชยเงินค่าใช้จ่าย) เมื่อ Smith+Nephew ประมวลผลข้อมูลนี้เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของตัวเอง

**(r)** ข้อมูลอื่นใดที่เราอาจเก็บรวบรวมเป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ของเราที่คุณ เมื่อคุณติดต่อเรา ส่งคำขอหรือข้อร้องเรียน  
รายงานข้อกังวลหรือเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์หรือโต้ตอบกับเราในรูปแบบอื่น

คุณสามารถเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราเมื่อเราขอให้คุณทราบ หากคุณตัดสินใจไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา อาจมีการจำกัดความสัมพันธ์ของเราด้วย ตัวอย่างเช่น เราอาจไม่สามารถให้บริการตามที่คุณร้องขอได้ หากคุณไม่ต้องการให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราแต่กฎหมายหรือข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกำหนดให้เราต้องได้รับข้อมูลของคุณ เราจะยืนยันข้อกำหนดนี้กับคุณ

## 4. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?

**(a) โดยตรงจากคุณ เช่นเมื่อคุณ:**

- สร้างบัญชีบนเว็บไซต์ แอป หรือระบบ Smith+Nephew
- ซื้อสินค้าและบริการ Smith+Nephew
- จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการให้กับ Smith+Nephew;
- ใช้แอปและระบบ Smith+Nephew
- ใช้บริการลงชื่อเข้าใช้ของบริษัทของคุณหรือบริการการตรวจสอบสิทธิ์ของบุคคลที่สามอื่นๆ เพื่อเข้าถึงระบบหรือแอปของเรา
- แบ่งปันหรือใช้ไปรษณีย์โซเชียลมีเดียของคุณเพื่อติดต่อ Smith+Nephew หรือมีส่วนร่วมกับเนื้อหาของ Smith+Nephew บนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย
- ลงทะเบียนกับเราเพื่อรับเอกสารการตลาด จดหมายข่าว และการสื่อสารอื่นๆ เป็นประจำ

# Smith+Nephew

- เชื่อมชมเว็บไซต์ของเราหรือมีส่วนร่วมเกี่ยวกับเนื้อหาหรือกิจกรรมออนไลน์บนเว็บไซต์ของเราหรือแพลตฟอร์มบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาต
- ติดต่อกับตัวแทนฝ่ายขายและฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของเราหรือศูนย์บริการทางโทรศัพท์
- ตอบแบบสำรวจ ให้ข้อเสนอแนะ หรือให้คำรับรอง
- ส่งแบบฟอร์มออนไลน์หรือออฟไลน์ (เช่น สั่งซื้อตัวอย่างผลิตภัณฑ์)
- แบ่งปันเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์กับเราหรือส่งคำขอข้อมูลผลิตภัณฑ์หรือทางการแพทย์
- เข้าร่วมการประชุมทั้งออนไลน์และออฟไลน์
- เข้าร่วมหรือทำการฝึกอบรมทั้งแบบออนไลน์และออฟไลน์ให้สำเร็จ
- อยู่ภายใต้การตรวจสอบอย่างรอบคอบหรือการสอบสวน โดย Smith+Nephew ที่เกี่ยวข้องกับคุณหรือองค์กรของคุณ
- มิฉะนั้นให้มีส่วนร่วมและสื่อสารกับเรา

## (b) จากแหล่งอื่น เช่น:

- องค์กรของคุณเป็นส่วนหนึ่งของความสัมพันธ์ทางธุรกิจของเรากับพวกเขา
- บุคคลที่สามใดๆ ที่รายงานข้อกังวลให้เราทราบ
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพของคุณเมื่อพวกเขาสั่งซื้อผลิตภัณฑ์ Smith+Nephew ที่เกี่ยวข้องกับการรักษาของคุณ  
ในขอบเขตที่ข้อมูลของคุณถูกแบ่งปันกับเราเพื่อวัตถุประสงค์ในการสั่งซื้อหรือการคืนเงินค่าใช้จ่าย
- ผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพของคุณเมื่อพวกเขาแบ่งปันเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์กับเราที่เกี่ยวข้องกับการรักษาของคุณ
- แหล่งเก็บข้อมูลหรือแหล่งที่มาที่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- ผู้ให้บริการด้านการตลาด;
- หน่วยงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการจัดการอื่น;
- หน่วยงานที่อำนวยความสะดวกในการจัดเตรียมการเดินทาง
- แพลตฟอร์มเครือข่ายมืออาชีพ เช่น LinkedIn หรือแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียอื่นๆ
- กรณีที่อ้างอิงถึงผลิตภัณฑ์ของเราในการสนทนาออนไลน์ เช่น เมื่อพูดถึงผลิตภัณฑ์ Smith+Nephew ในโพสต์บนโซเชียลมีเดีย
- ที่ปรึกษาหรือสำนักงานกฎหมายที่เป็นตัวแทนของคุณหรือองค์กรของคุณ
- หน่วยงานของรัฐหรือองค์กรที่คล้ายคลึงกันที่เก็บข้อมูลของคุณไว้ในไฟล์ และ/หรือ
- ตามที่จำเป็นเพื่อ (ก) ช่วยเหลือในการปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของเรา (ข) จัดการกับการดำเนินคดีและการสืบสวน และ (ค) อำนวยความสะดวกด้านความปลอดภัยของพนักงานและลูกค้าของเรา

หากคุณเชื่อมต่อบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณกับเว็บไซต์หรือแอปของเรา เราจะแชร์ข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนจากบัญชีโซเชียลมีเดียของคุณกับเรา อาจรวมถึงชื่อ ที่อยู่อีเมล รูปถ่าย รายชื่อผู้ติดต่อโซเชียลมีเดีย และข้อมูลอื่นๆ ที่คุณทำให้เราเข้าถึงได้เมื่อคุณเชื่อมต่อบัญชีโซเชียลมีเดียกับเว็บไซต์หรือแอปของเรา

# Smith+Nephew

เราอาจรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณจากแหล่งต่าง ๆ รวมทั้งข้อมูลที่คุณให้กับเราและข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมระหว่างความสัมพันธ์ของคุณกับเรา

## 5. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?

เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่อธิบายไว้ด้านล่างนี้:

### (a) เพื่อจัดการความสัมพันธ์ของเรา contigo

ตัวอย่างเช่น เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อ:

- ดำเนินการตรวจสอบความครบถ้วนก่อนที่เราจะทำธุรกิจกับคุณหรือเป็นส่วนหนึ่งของการรวบรวมกิจการและการซื้อกิจการ
- นำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการของเราและโต้ตอบกับคุณและองค์กรของคุณ
- จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการและโต้ตอบกับคุณและองค์กรของคุณ
- จัดทำและจัดการการเข้าถึงบริการออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ โอเอสไอการทำงาน โปรแกรมการศึกษา ข่าวสาร คำรับรอง และการอัปเดตทางการเงิน
- จัดการบัญชีของคุณบนเว็บไซต์และแอปของเรา
- ระบุตัวตนของคุณและพิสูจน์สิทธิ์ในการเข้าถึงเว็บไซต์ ระบบ และแอปของเรา
- ช่วยเหลือเกี่ยวกับคำถามหรือคำขอต่างๆ ที่คุณมีเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ บริการออนไลน์ หรือเรื่องอื่นๆ ของเรา
- ให้ข้อมูลแก่คุณเมื่อคุณร้องขอหรือเมื่อเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์และบริการของเราอาจเป็นที่สนใจของคุณ หากเราตั้งใจที่จะแบ่งปันการตลาดอิเล็กทรอนิกส์กับคุณ เราขอความยินยอมจากคุณหากจำเป็น และคุณสามารถเลือกไม่ยินยอมได้ตลอดเวลา
- เชิญชวนให้คุณให้ข้อเสนอแนะ เข้าร่วมการวิจัย แบบสำรวจ หรือเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ
- เราอาจใช้ข้อมูลที่คุณแบ่งปันกับเราเพื่อตัดใจเกี่ยวกับความสนใจและความชอบของคุณ ขึ้นอยู่กับลักษณะความสัมพันธ์ของเรา contigo เพื่อให้เราสามารถจัดทำตลาดที่เราส่งให้คุณมีความเกี่ยวข้องมากขึ้น  
เราอาจรวมข้อมูลที่เราเกี่ยวข้องกับคุณเข้ากับข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจหรือข้อมูลประชากรของคุณที่บุคคลที่สามได้รวบรวมจากคุณทางออนไลน์และออฟไลน์ เพื่อให้การประชาสัมพันธ์ของคุณเป็นส่วนที่มากขึ้นและปรับแต่งสื่อการตลาดของเราให้ดียิ่งขึ้น คุณมีสิทธิบางประการเกี่ยวกับเรื่องนี้ โปรดดูส่วนที่ 8 'คุณมีสิทธิอะไรบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ' ด้านล่างเพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติม
- จัดทำเนื้อหาและคำแนะนำส่วนบุคคลสำหรับคุณในบริบทของการศึกษาทางการแพทย์
- ดำเนินการวิเคราะห์ วิจัยตลาดและแบ่งกลุ่มตลาดเพื่อทำความเข้าใจความต้องการของคุณ ปรับปรุงผลิตภัณฑ์และบริการของเรา รวมไปถึงการสื่อสารของเรายังคุณ
- รายงานปัญหาใด ๆ ที่เกิดขึ้นกับผลิตภัณฑ์ของเรา เช่น เหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์ของเรา เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์ปลอดภัย
- ร่วมมือกับคุณในการริเริ่ม/กิจกรรม เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการเผยแพร่
- จัดการกิจกรรมที่คุณเข้าร่วมและจัดเตรียมการเดินทาง

- เสนอการฝึกอบรมที่เกี่ยวข้องกับคุณ

## (b) เพื่อจัดการและปรับปรุงกระบวนการและการดำเนินงานของเรา

ตัวอย่างเช่น เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อ:

- จัดการความปลอดภัยเครือข่ายและระบบสารสนเทศของเรา
- ดำเนินการสั่งซื้อและชำระเงิน;
- บริหารจัดการการจัดหาและจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของเรา
- ตอบสนองต่อรายงานที่คุณทำเกี่ยวกับเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ที่อาจเกิดขึ้นที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของเรา และติดตามความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเรา
- ตอบสนองต่อคำขอหรือข้อกำหนดของลูกค้าหรือหน่วยงานของรัฐ
- เก็บบันทึกที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของเราของคุณ;
- ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล การตรวจสอบ และการวิจัยเพื่อช่วยเราส่งมอบและปรับปรุงแพลตฟอร์มดิจิทัล เนื้อหา และบริการของเรา
- ตรวจสอบและวิเคราะห์แนวโน้ม การใช้งาน และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และใช้ข้อมูลนี้เพื่อปรับปรุง
- จัดทำและดำเนินการรายงานและการวิเคราะห์การจัดการ รวมถึงการวิเคราะห์และเมตริก

## (c) เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์อื่น ๆ

ตัวอย่างเช่น เราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ:

- เพื่อปฏิบัติตามหรือปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายของเรา
- ในกรณีที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทหรือการฟ้องร้องที่อาจเกิดขึ้น มีแนวโน้มจะเกิดขึ้น หรือเกิดขึ้นจริง
- เพื่อสอบสวนและดำเนินการกับพฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรือเป็นอันตรายและ/หรือการละเมิดกฎหมาย ระเบียบ หรือนโยบายของ Smith+Nephew
- เพื่อปกป้อง Smith+Nephew ผลประโยชน์สำคัญของคุณหรือของบุคคลอื่น
- เมื่อเราขาย มอบหมาย หรือโอนธุรกิจของเราทั้งหมดหรือบางส่วน

## 6. เหตุใดเราจึงได้รับอนุญาตให้รวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ?

(a) การดำเนินการก่อนเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญา;

**(b)** เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น:

- การให้ข้อมูลแก่ลูกค้าและหน่วยงานภาครัฐหรือองค์กรที่คล้ายคลึงกันเพื่อให้ปฏิบัติตามหรือแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามข้อผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ
- เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันในการเก็บบันทึก การติดตามตามกฎหมายข้อบังคับและการรายงานของเรา รวมไปถึงภาระผูกพันที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ การร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
- ปฏิบัติตามข้อผูกพันด้านการต่อต้านการทุจริต ความโปร่งใส และความรับผิดชอบ และกฎหมายและระเบียบข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายของเราเมื่อคุณใช้สิทธิความเป็นส่วนตัวของคุณตามที่ระบุไว้ในมาตรา 8 *'คุณมีสิทธิอะไรบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ'*

**(c)** คุณได้ให้ความยินยอมแก่เราโดยเฉพาะ ตัวอย่างเช่น เราอาจต้องได้รับความยินยอมจากคุณในสถานการณ์ต่อไปนี้:

- การวางลูกก๊อบนอุปกรณ์ของคุณเพื่อค้นหาวีธีที่คุณใช้เว็บไซต์ของเราเพื่อให้เราสามารถปรับแต่งสิ่งที่คุณเห็นได้โดยปรับแต่งเนื้อหาและการแจ้งเตือนให้ตรงกับสิ่งที่คุณสนใจ
- สถานการณ์บางอย่างที่คุณต้องแบ่งปันข้อมูลที่ละเอียดอ่อนเกี่ยวกับตัวคุณเอง เช่น สุขภาพของคุณ
- ก่อนที่เราจะส่งการสื่อสารทางการตลาดทางอิเล็กทรอนิกส์บางส่วนถึงคุณ
- ในสถานการณ์อื่น ๆ ที่การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณต้องอาศัยความยินยอมจากคุณ

**(d)** เราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ถูกกฎหมาย เช่น เพื่อให้เราสามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างประสบความสำเร็จ เอกสารเหล่านี้จะรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงแต่

- การดำเนินการตรวจสอบและการสืบสวนภายในและปฏิบัติตามนโยบายภายในเกี่ยวกับการต่อต้านการคิดสินบนและความขัดแย้งทางผลประโยชน์
- การจัดการและการประกันความปลอดภัยของระบบไอทีและการสื่อสารและเครือข่ายของเรา
- การวางแผนและปรับปรุงกิจกรรมทางธุรกิจของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะในความสัมพันธ์กับงานวิจัยและการพัฒนา การศึกษา ทางคลินิก ห่วงโซ่อุปทาน และกิจกรรมเชิงพาณิชย์อื่นๆ
- การประมวลผลธุรกรรมและการชำระเงิน;
- การให้บริการลูกค้าที่เกี่ยวข้อง;
- การตอบสนองและการจัดการข้อสงสัยหรือคำร้องขอ
- การส่งข้อมูลการบริหารจัดการ เช่น การเปลี่ยนแปลงข้อกำหนด เงื่อนไข และนโยบายของเรา
- ติดต่อคุณเพื่อให้ข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเราหรือขอข้อมูลในแบบสำรวจ
- การดำเนินการฝึกอบรมและการรวบรวมข้อเสนอแนะ

- การปกป้องสิทธิ์ ความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัย หรือทรัพย์สินของเรา และ/หรือของบริษัทในเครือ คุณ หรือบุคคลอื่น
- การสื่อสารและการจัดการความสัมพันธ์ของเราเกี่ยวกับคุณ
- การยืนยันสิทธิ์ของคุณในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อมูลบางส่วนที่อาจให้บริการเฉพาะกับผู้ประกอบวิชาชีพด้านการแพทย์ที่มีใบอนุญาตเท่านั้น หรือดำเนินการยืนยัน การตรวจสอบความครบถ้วนและ/หรือการตรวจสอบประวัติเพื่อให้แน่ใจว่าเราจะไม่ถูกห้ามจากการทำงานร่วมกับคุณ
- วิเคราะห์หรือทำนายความต้องการของคุณเพื่อระบุแนวโน้มรวมเพื่อพัฒนา ปรับปรุง หรือปรับเปลี่ยนผลิตภัณฑ์ บริการ และกิจกรรมทางธุรกิจของเรา
- เพื่อการจัดตั้ง การใช้ หรือการป้องกันการเรียกร้องทางกฎหมายหรือการดำเนินคดีหรือข้อพิพาทหรือการฟ้องร้องที่อาจเกิดขึ้นใดๆ

(e) เพื่อปกป้องผลประโยชน์สำคัญของคุณหรือของผู้อื่น

(f) เพราะมีความจำเป็นด้วยเหตุผลเพื่อประโยชน์สาธารณะอย่างมีนัยสำคัญตามกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง

## 7. เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?

- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการดูแลด้วยความเอาใจใส่สูงสุดและสอดคล้องกับนโยบายและขั้นตอนของเรา และเราจะใช้ขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลดังกล่าว
- เราใช้มาตรการและเทคโนโลยีด้านความปลอดภัยที่หลากหลายเพื่อช่วยปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและตรวจสอบข้อมูลเหล่านี้อย่างสม่ำเสมอเพื่อดูว่ามีช่องโหว่หรือการโจมตีที่อาจเกิดขึ้นหรือไม่
- เราคัดเลือกผู้ให้บริการอย่างรอบคอบเพื่อร่วมงานด้วย และตรวจสอบว่าพวกเขาใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยและเทคโนโลยีเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- เราไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

## 8. คุณมีสิทธิ์อะไรบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ?

กฎหมายความเป็นส่วนตัวในท้องถิ่นอาจให้สิทธิ์แก่คุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ดังที่อธิบายไว้อย่างละเอียดเพิ่มเติมด้านล่าง คุณสามารถใช้สิทธิ์ของคุณได้โดยติดต่อเรา (ดูส่วนที่ 2 'ข้อมูลการติดต่อและจุดติดต่อด้านความเป็นส่วนตัวของคุณ')

เราจะดำเนินการตามคำขอใดๆ เพื่อใช้สิทธิ์ของคุณตามกฎหมายที่บังคับใช้ แต่โปรดทราบว่าสิทธิ์เหล่านี้จะเกิดขึ้นเฉพาะในบางสถานการณ์เท่านั้นและอาจไม่ใช่สิทธิ์โดยเด็ดขาดขึ้นอยู่กับเหตุผลที่เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นในเขตอำนาจศาลของคุณให้สิทธิ์ที่บังคับใช้แก่คุณ คุณอาจมีสิทธิ์ดังต่อไปนี้:

- ถอนความยินยอมของคุณให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- สอบถามเราเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงการได้รับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอให้เราแก้ไขข้อมูลที่คุณคิดว่าไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- ขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ;



# Smith+Nephew

- ขอให้เรากำหนดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ โดยเรา
- ขอให้เราโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณให้ไว้กับเราจากองค์กรหนึ่งไปยังอีกองค์กรหนึ่งหรือส่งให้คุณ
- อุทธรณ์คำตอบที่ได้รับที่เกี่ยวกับคำขอสิทธิของคุณในกรณีที่คุณเห็นว่าไม่เพียงพอหรือไม่เพียงพอ และ
- ร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ของคุณ

เพื่อการปกป้องคุณและความเป็นส่วนตัวของผู้อื่น เราอาจต้องยืนยันตัวตนของคุณก่อนดำเนินการตามที่คุณขอให้เราทำ

หากเราอาศัยความยินยอมจากคุณในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และคุณถอนความยินยอมนั้นในภายหลัง เราอาจไม่สามารถดำเนินกิจกรรมบางอย่างตามที่อธิบายไว้ในหัวข้อที่ 5 "เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร" ได้ โปรดทราบด้วยว่าภายใต้กฎหมายท้องถิ่นบางประการและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง มีสถานการณ์บางกรณีที่สิทธิในการถอนความยินยอมของคุณจะไม่สามารถใช้บังคับได้

## 9. เราเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณนานแค่ไหน?

- ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง เราจำเป็นต้องเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเป็นระยะเวลาหนึ่งตามกฎหมาย ระยะเวลาขึ้นอยู่กับข้อกำหนดทางกฎหมายเฉพาะของเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง เราจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลไว้ภายในกรอบเวลาที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
- เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษา ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกลบออกอย่างสมบูรณ์หรือไม่สามารถระบุตัวตนได้ เช่น การรวมกับข้อมูลอื่นเพื่อให้สามารถนำไปใช้ในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้สำหรับการวิเคราะห์ทางสถิติและการวางแผนธุรกิจ

## 10. เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับใครบ้าง?

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ Smith+Nephew รวบรวมเกี่ยวกับคุณอาจถูกแบ่งปันกับทีมงานในกลุ่มบริษัท Smith+Nephew ที่ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของพวกเขา

เราอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบริษัทหรือตัวแทนที่ทำงานในนามของ Smith+Nephew เพื่อช่วยตอบสนองความต้องการทางธุรกิจหรือบุคคลที่สามอื่นๆ ตัวอย่างเช่น บุคคลที่สามดังกล่าวนั้นรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง:

- บริษัทจัดงานและท่องเที่ยว;
- บริษัทตัวแทนการตลาด;
- ซัพพลายเออร์เทคโนโลยีที่จัดหา จัดการ และ/หรือสนับสนุนเว็บไซต์ ฟอรัมดิจิทัล ระบบไอที และแอปพลิเคชันของเรา
- ผู้ให้บริการด้านสื่อที่ทำงานร่วมกับเรา
- ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพที่ทำงานร่วมกับเรา
- ซัพพลายเออร์ที่จัดการรายงานเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์

# Smith+Nephew

- หน่วยงานกำกับดูแล ศาล รัฐบาล และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย
- ที่ปรึกษาอาชีพ เช่น ผู้ตรวจสอบบัญชี นักบัญชี ที่ปรึกษา และทนายความ
- คู่สัญญาที่มีศักยภาพในบริบทของการรวมกิจการ การซื้อกิจการหรือการทำธุรกรรมขายกิจการ คู่สัญญาในคดีความ หรือในบริบทอื่นใดของการปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมาย โดยมีเงื่อนไขว่าผู้รับดังกล่าวจะต้องอยู่ภายใต้ภาระผูกพันด้านความลับ และ
- ฝ่ายที่มีสิทธิได้รับข้อมูลประเภทดังกล่าวจากหน่วยงานกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

Smith+Nephew จะให้ข้อมูลที่จำเป็นแก่บุคคลที่สามเท่านั้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้ นอกจากนี้ บุคคลภายนอกที่ Smith+Nephew มีความสัมพันธ์ทางสัญญาโดยตรงมักจะต้องรักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และปฏิบัติตามมาตรฐานความเป็นส่วนตัวและความปลอดภัยที่เหมาะสม และห้ามมิให้ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดทั้งสิ้น

## 11. ในกรณีใดบ้างที่เราโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณออกนอกประเทศบ้านเกิดของคุณ?

- เนื่องจากธุรกิจของเรามีลักษณะระหว่างประเทศ เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในกลุ่ม Smith+Nephew หรือไปยังบุคคลที่สามที่ตั้งอยู่นอกเขตอำนาจศาลของคุณ ประเทศดังกล่าวอาจมีกฎหมายและข้อกำหนดการปฏิบัติตามการคุ้มครองข้อมูลแตกต่างไปจากกฎหมายที่ใช้ในประเทศที่คุณตั้งอยู่ หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับสถานที่ตั้งของหน่วยงาน Smith+Nephew [โปรดดูที่นี่](#)
- ในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นอนุญาต โดยการให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับ Smith+Nephew คุณยินยอมต่อการโอน ใช้ และจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณในประเทศอื่นๆ

ข้อมูลเพิ่มเติมหากคุณอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์

- หน่วยงานที่มีอำนาจใน EEA สหราชอาณาจักร และสวิตเซอร์แลนด์ยอมรับว่ากฎหมายคุ้มครองข้อมูลในบางประเทศนอกเขตอำนาจศาลเหล่านั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลในระดับที่คล้ายคลึงกัน ในกรณีที่เรารับโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังประเทศที่ไม่ได้รับการรับรองจากหน่วยงานเหล่านั้น เราจึงขึ้นตอนเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะได้รับการปกป้องเช่นเดียวกับการประมวลผลใน EEA สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ตัวอย่างเช่น สัญญาของเรากับบุคคลที่สามซึ่งจะมีสิทธิเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้กำหนดมาตรฐานที่พวกเขาต้องปฏิบัติตามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- การโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณใดๆ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ และเราจะปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวภายใต้หลักการชั้นนำของประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวฉบับนี้

## 12. ลูกก็ ข้อมูลเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน ใช้เพื่อการวิเคราะห์และการตลาด

- เว็บไซต์ของเราอาจใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกัน คุณสามารถเลือกที่จะยอมรับหรือปฏิเสธคุกกี้ได้ หากคุณเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้ ส่วนประกอบต่างๆ ของเว็บไซต์ แอป และบริการของเราอาจไม่ทำงานตามที่ตั้งใจไว้ ดังนั้นประสิทธิภาพของคุณอาจได้รับผลกระทบ
- ในขอบเขตที่กฎหมายในพื้นที่ของคุณถือว่าข้อมูลที่รวบรวมโดยคุกกี้และเทคโนโลยีอื่น ๆ เป็นข้อมูลส่วนบุคคล เราจะปฏิบัติตามข้อมูลดังกล่าวตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวนี้
- หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุกกี้ของเรา [โปรดดูนโยบายคุกกี้ของเรา](#) นโยบายนี้อธิบายว่าคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายคลึงกันคืออะไรและเราใช้งานอย่างไร

# Smith+Nephew

- เราเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประเภทเบราว์เซอร์คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการของคุณ เว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมก่อนและหลังเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ข้อมูลบันทึกเซิร์ฟเวอร์มาตรฐาน ที่อยู่ไอพี โดเมนอินเทอร์เน็ต (IP) ข้อมูลตำแหน่ง ผู้ให้บริการ โทรศัพท์มือถือ และระบบปฏิบัติการ โทรศัพท์มือถือ เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อทำความเข้าใจว่าผู้เยี่ยมชมใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันมือถือของเราอย่างไร เพื่อที่เราจะปรับปรุงเว็บไซต์ บริการที่เรานำเสนอ และการโฆษณาของเราได้ เราอาจแบ่งปันข้อมูลนี้กับบริษัทอื่นๆ ภายในกลุ่มบริษัท Smith+Nephew และกับบุคคลที่สามอื่นๆ อีกด้วย
- เว็บไซต์บางแห่งของเราใช้ Google Analytics ซึ่งเป็นบริการวิเคราะห์เว็บที่ให้บริการโดย Google Inc. ("Google") Google Analytics ใช้คุกกี้เพื่อวิเคราะห์รูปแบบการใช้งานและอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของคุณ รวมถึงที่อยู่ IP ของคุณ สามารถดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Google Analytics [ได้ที่นี้](#) หากคุณต้องการยกเลิกการให้ Google Analytics ใช้ข้อมูลของคุณ คุณสามารถเลือกยกเลิก [ได้ที่นี้](#)