

2023年12月

お取引先様各位

スミス・アンド・ネフュー株式会社

サプライチェーン統括部

年末年始期間中における業務のお知らせ

拝啓

初冬の候、貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、運送会社の年末年始体制に伴い、弊社製品および手術器械の受注締め切り時間につきまして、下記の通りお知らせ申し上げます。お客様には何かとご不便をお掛けするかと存じますが、何とぞご理解の上、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

弊社は、今後も皆様にとって、より満足いただける製品とサービスを提供するため鋭意努力する所存でございます。引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■スケジュール

2023年12月28日(木) 通常営業 ※ご注文受付締め切り時間制限あり

2023年12月29日(金)

2024年1月3日(水)

} 年末年始休業

2024年1月4日(木) 一部営業 ※オーソペディックス製品限定となります

2024年1月5日(金) 通常営業

■ご注文受付締め切り時間

【スポーツメディスン事業部】 通常通り

12月28日(木) 15:30

【オーソペディックス事業部】

12月28日(木) 15:00

1月4日(木) 14:00

【ウンドマネジメント事業部】 通常通り

12月28日(木) レンタル 15:30 / 消耗品 EDI 10:30 / 消耗品 FAX 12:30(翌日出荷)

※年末年始の出荷に際して、時間指定や運送会社指定ができない場合がございます。また、渋滞等により、全国的に配達遅延の可能性がございます。予めご了承ください。

※12月30日～1月4日の期間に荷物の到着が必要な場合には、必ずご注文時にその旨をご連絡いただけますようお願い申し上げます。

本件に関するお問い合わせ先:スミス・アンド・ネフュー株式会社

カスタマーサービス

オーソペディックス 電話:03-5403-8800

スポーツメディスン 電話:03-5403-8516

ウンドマネジメント 電話:03-5403-8945