

## Oznámení o ochraně osobních údajů zdravotnických pracovníků

únor 2024

Toto oznámení o ochraně osobních údajů je určeno zdravotnickým pracovníkům a dalším odborníkům, kteří spolupracují se společností Smith+Nephew. Toto oznámení o ochraně osobních údajů může být doplněno dalšími informacemi o ochraně osobních údajů, například ve smlouvách, které jsme s vámi uzavřeli. Pokud vám platné místní zákony poskytují další práva týkající se vašich osobních údajů, uplatníme tato další práva.

Ve společnosti Smith+Nephew nám záleží na vašem soukromí a chápeme, že při nakládání s vašimi osobními údaji je nejdůležitější důvěra. Toto oznámení o ochraně osobních údajů vysvětluje naše postupy týkající se zpracování osobních údajů. Pokud se odvoláváme na "Smith+Nephew", "S+N", "my", "nás" a "naše", máme na mysli skupinu společností Smith+Nephew.

Osobními údaji se rozumí jakákoli informace nebo část informace, která vás může identifikovat přímo (např. vaše jméno) nebo nepřímo (např. jedinečné identifikační číslo).

### 1. Kdo je správcem vašich osobních údajů?

Správcem vašich osobních údajů je subjekt Smith+Nephew, který je s vámi ve vztahu.

### 2. Kontaktní údaje a kontaktní místo pro ochranu osobních údajů

Pokud chcete uplatnit svá práva, máte jakékoli dotazy týkající se tohoto oznámení o ochraně osobních údajů, potřebujete další informace nebo chcete vznést dotaz, obraťte se na [adresu privacyenquiries@smith-nephew.com](mailto:privacyenquiries@smith-nephew.com) nebo nás kontaktujte prostřednictvím naší telefonní linky [zde](#).

### 3. Jaké osobní údaje nebo kategorie údajů o vás shromažďujeme?

Osobní údaje, které shromažďujeme a zpracováváme, mohou zahrnovat:

- (a) Základní informace:** Například vaše jméno, příjmení (včetně předpony nebo titulu), přezdívká, pohlaví, věk nebo datum narození a také váš preferovaný jazyk.
- (b) Kontaktní informace:** Informace, které nám umožňují vás kontaktovat, jako je váš osobní nebo firemní e-mail, poštovní adresa, telefonní číslo, organizace, země, jméno, pracovní pozice a váš profil na platformě sociálních médií.
- (c) Odborné informace a zkušenosti:** Informace týkající se vaší kvalifikace, oblastí odbornosti, životopisu, místa výkonu povolání, čísla profesní registrace/IČO/IČ licence/čísla praktického lékaře, publikací, ocenění, referencí, absolvovaného školení,

podpisu a vašich zájmů (např. jakákoli konkrétní témata týkající se zdravotní péče, o kterých požadujete od společnosti Smith+Nephew informace).

**(d) Technické informace a informace o činnosti sítě:** Informace o vašem zařízení a vašem používání našich webových stránek, aplikací a systémů, včetně vaší IP adresy, ID zařízení, modelu a verze hardwaru, informací o mobilní síti, operačním systému a dalších online identifikátorů, typu prohlížeče, historie prohlížení, historie vyhledávání, doby přístupu, zobrazených stránek, kliknutých URL, odeslaných formulářů, fyzické polohy, marketingových preferencí a interakce s uživatelem.

**(e) Finanční informace:** Například vaše bankovní údaje, včetně názvu účtu, čísla účtu, kódu třídění, bonity, DIČ, informací o kreditní kartě, historie nákupů produktů.

**(f) Použití produktu / Obecné poznatky o zdravotní péči:**

- Údaje týkající se vašeho používání našich produktů nebo konkurenčních produktů, včetně zpětné vazby.
- Vaše nákupní historie a preference.
- Vaše interakce s námi.
- Vámi preferovaný způsob komunikace s námi.
- Služby a zdroje informací, které můžete používat.
- Vaše postřehy včetně názorů, stanovisek, výzev a údajů týkajících se vašeho oboru.

**(g) Audiovizuální:**

- Vaše fotografie, videa (včetně živého vysílání) a hlasové záznamy.

**(h) Další informace:** V případě cestovních rezervací jsou to například omezení týkající se stravování, informace o pasu, číslo občanského průkazu, číslo pasu a řidičského průkazu a informace o věrnostním programu, číslo sociálního pojištění (pokud je vyžadováno zákonem), kontaktní osoby (v případě nouze), informace o rodině (pokud je to vhodné a v souladu s místními zákony),

**(i) Informace o konfliktech:** Informace o okolnostech, které mohou způsobit střet zájmů.

Můžete se rozhodnout, že nám osobní údaje neposkytnete, když vás o ně požádáme. Pokud se rozhodnete nám své osobní údaje neposkytnout, může to omezit náš vztah s vámi. Nemusíme vám například být schopni poskytnout služby, které jste si vyžádali. Pokud si nepřejete poskytnout nám osobní údaje, ale podle platných zákonů nebo nařízení jsme povinni vaše údaje získat, potvrdíme vám tento požadavek.

## 4. Jak shromažďujeme vaše osobní údaje?

## **Přímo od vás, když:**

- Vytvořte si účet na libovolné webové stránce, v aplikaci nebo systému společnosti Smith+Nephew.
- Sdílejte nebo použijte svůj profil na sociálních sítích a kontaktujte společnost Smith+Nephew nebo se zapojte do obsahu společnosti Smith+Nephew na platformách sociálních médií.
- Zaregistrujte se u nás a dostávejte marketingové materiály.
- navštívit naše webové stránky nebo se zapojit do online obsahu či událostí na našich webových stránkách nebo licencovaných platformách třetích stran.
- Obrátte se na některého z našich obchodních zástupců nebo na call centrum.
- Odesílání online nebo offline formulářů (např. pro objednání vzorků produktů nebo odpovědi na průzkumy).
- sdílet s námi dotazy na nežádoucí příhody nebo lékařské informace; a/nebo
- Účastněte se offline schůzek, například poradních sborů nebo konferencí.
- Spolupracujte s naším týmem klinického výzkumu na klinických výzkumných aktivitách sponzorovaných společností S+N nebo výzkumníky.

## **Z jiných zdrojů:**

- Organizace poskytující informační služby v oblasti zdravotnictví, mimo jiné IQVIA.
- Veřejně dostupná úložiště nebo zdroje informací.
- Poskytovatelé marketingových služeb.
- Osoby ve vaší péči, které vás výslovně označily za svého poskytovatele zdravotní péče.
- Sdružení zastupující zájmy pacientů.
- Agentury specializující se na řízení akcí.
- Subjekty, které zprostředkovávají cestovní služby.
- platformy pro vytváření profesních sítí, jako je LinkedIn nebo jiné platformy sociálních médií.
- Případy, kdy jsou naše produkty zmiňovány v online diskuzích, například při uvedení produktu Smith+Nephew v příspěvku na sociálních sítích.
- vládní agentury nebo podobné organizace, které mají vaše informace v evidenci.

Můžeme kombinovat informace o vás z různých zdrojů, včetně informací, které nám poskytnete, a osobních údajů, které jsou shromažďovány během vašeho vztahu s námi.

## **5. Jak používáme vaše osobní údaje?**

Vaše osobní údaje používáme k účelům popsaným níže.

### **(a) Spravovat náš vztah s vámi.**

Vaše osobní údaje použijeme k:

- poskytovat naše produkty a služby a komunikovat s vámi.

- Poskytovat a spravovat přístup k online službám, jako jsou webová vysílání, pracovní příležitosti, vzdělávací programy, novinky, posudky a finanční aktualizace.
- Potvrzení vaší profesní registrace.
- pomoc s jakýmkoliv dotazy nebo žádostmi týkajícími se našich produktů, služeb, online služeb nebo jiných záležitostí.
- Poskytovat vám informace, když o ně požádáte nebo když se domníváme, že by vás naše produkty a služby mohly zajímat. Pokud s vámi hodláme sdílet elektronický marketing, požádáme vás v případě potřeby o souhlas a vy se můžete kdykoli odhlásit.
- pozvat vás k poskytnutí zpětné vazby, účasti na výzkumu, průzkumech nebo k účasti na akcích.
- Přizpůsobte si své zkušenosti se společností Smith+Nephew tak, aby pro vás byly lepší, a to díky tomu, že pochopíte své preference a způsob, jakým s vámi komunikujeme.
- Poskytovat vám personalizovaný obsah a doporučení v rámci lékařského vzdělávání.
- Nahlášení jakýchkoli problémů s našimi produkty, např. možných vedlejších účinků našich produktů, abychom zajistili jejich bezpečnost.
- spolupracovat s vámi na iniciativách/aktivitách, například pro účely publikování.
- Získejte aktuální informace o klinických výzkumných aktivitách sponzorovaných společností S+N nebo zkoušejícím, kterých se účastníte.

## **(b) Řízení a zlepšování našich procesů a obchodních operací.**

Vaše osobní údaje použijeme k:

- spravovat zabezpečení naší sítě a informačních systémů.
- reagovat na vaše oznámení o možném nežádoucím účinku některého z našich výrobků a sledovat bezpečnost našich výrobků.
- Reagovat na požadavky zákazníků nebo vládních agentur.
- uchovávat záznamy týkající se našeho vztahu s vámi.
- provádět analýzy dat, audity a výzkumy, které nám pomáhají poskytovat a zlepšovat naše digitální platformy, obsah a služby.
- sledovat a analyzovat trendy, používání a aktivity v souvislosti s našimi produkty a službami a využívat tyto údaje ke zlepšování.
- Příprava a provádění manažerských zpráv a analýz, včetně analýz a metrik.

## **(c) K dosažení dalších cílů.**

Vaše osobní údaje budeme používat:

- Dodržovat nebo plnit platné zákony a předpisy.
- reagovat na žádosti zákazníků a příslušných orgánů veřejné správy.
- informovat vás o změnách našich podmínek a zásad.
- v souvislosti s potenciálními, hrozícími nebo skutečnými spory nebo soudními spory.
- vyšetřovat a přijímat opatření proti nezákonnému nebo škodlivému chování uživatelů.
- K ochraně společnosti Smith+Nephew, vašich životních zájmů nebo zájmů jiné osoby.

- Získání poznatků a zpětné vazby o našich produktech a službách za účelem jejich opravy nebo zlepšení, a to prostřednictvím analýzy informací z externích zdrojů, jako je LinkedIn.
- Když prodáme, postoupíme nebo převedeme celý náš podnik nebo jeho část.
- Údaje, které s námi sdílíte, můžeme použít k rozhodování o vašich zájmech a preferencích, abychom vám mohli zasílat relevantnější marketingové materiály. Informace, které o vás máme, můžeme také kombinovat s údaji o vašich zájmech nebo demografickými údaji, které od vás shromáždily třetí strany online i offline, abychom vám mohli lépe přizpůsobit naše marketingové materiály. V této souvislosti máte určitá práva - další informace naleznete v části "Jaká jsou vaše práva týkající se vašich osobních údajů?" níže.

## 6. Proč smíme shromažďovat a používat vaše osobní údaje?

- Podniknout kroky před uzavřením smlouvy nebo plnit smlouvu;
- Například dodržovat zákony:
  - Poskytování informací zákazníkům a vládním agenturám nebo podobným organizacím za účelem splnění nebo prokázání souladu se zákonnými nebo regulačními povinnostmi.
  - Dodržování povinností týkajících se vedení záznamů, sledování a hlášení, včetně těch, které se týkají nežádoucích příhod, stížností na výrobky a jejich bezpečnosti.
  - Dodržování protikorupčních povinností a povinností týkajících se transparentnosti a dalších platných zákonů nebo předpisů.
- K tomu jste nám dali výslovný souhlas. Váš souhlas můžeme potřebovat v následujících případech:
  - Ukládání souborů cookie do vašeho zařízení, abychom zjistili, jak používáte naše webové stránky, a mohli vám přizpůsobit zobrazovaný obsah a oznámení tak, aby odpovídaly tomu, co vás zajímá.
  - v určitých situacích, kdy o sobě sdělujete citlivé informace, například o svém zdravotním stavu.
  - Předtím, než vám zašleme určitá elektronická marketingová sdělení.
- Vaše osobní údaje potřebujeme používat pro legitimní obchodní účely, například abychom mohli úspěšně provozovat naše podnikání. Patří mezi ně:
  - provádění auditů a interních šetření a dodržování interních zásad proti úplatkářství a střetu zájmů.
  - Správa našich IT a komunikačních systémů a sítí.
  - plánování a zlepšování našich obchodních aktivit, mimo jiné v souvislosti s výzkumem a vývojem, vzdělávacími, klinickými a jinými obchodními aktivitami.
  - Provádění školení a shromažďování zpětné vazby.

- ochrana našich práv, soukromí, bezpečnosti nebo majetku a/nebo našich přidružených společností, vás nebo jiných osob.
  - Komunikace s vámi a řízení našich vztahů s vámi.
  - Ověřování vaší způsobilosti k přístupu k určitým produktům, službám a údajům, které mohou být poskytovány pouze licencovaným zdravotnickým pracovníkům, nebo jiné ověřování, hloubkové kontroly a/nebo prověřování minulosti, abychom se ujistili, že nám není znemožněna spolupráce s vámi.
  - Analýza nebo předvídání vašich preferencí za účelem identifikace souhrnných trendů pro vývoj, zlepšení nebo úpravu našich produktů, služeb a obchodních aktivit.
  - Vytváření a udržování databáze s cílem identifikovat vás a navázat s vámi kontakt na základě vašich odborných znalostí a názorů, případně na základě našich předchozích interakcí.
- Pro účely uplatnění, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo řízení nebo jakéhokoli sporu či potenciálního soudního sporu.
  - k ochraně vašich životních zájmů nebo zájmů jiných osob.
  - Protože je to nezbytné z důvodů důležitého veřejného zájmu na základě platných zákonů a předpisů.

## 7. Jak chráníme vaše osobní údaje?

- Dbáme na to, aby se s vašimi osobními údaji zacházelo s maximální péčí a v souladu s našimi zásadami a postupy, a podnikáme příslušné kroky k jejich ochraně.
- K ochraně vašich osobních údajů používáme řadu bezpečnostních opatření a technologií, které pravidelně monitorujeme z hlediska možných zranitelností a útoků.
- Pečlivě vybíráme poskytovatele služeb, se kterými spolupracujeme, a kontrolujeme, zda mají zavedena bezpečnostní opatření a technologie na ochranu vašich osobních údajů.
- Vaše osobní údaje neprodáváme.

## 8. Jaká jsou vaše práva týkající se vašich osobních údajů?

Místní zákony o ochraně osobních údajů vám mohou poskytnout práva týkající se vašich osobních údajů, jak je podrobněji popsáno níže. Svá práva můžete uplatnit tak, že nás kontaktujete. Jakoukoli žádost o uplatnění vašich práv vyřídíme v souladu s platnými právními předpisy, ale upozorňujeme, že tato práva vznikají pouze za určitých okolností a nemusí být absolutní. V závislosti na důvodu, proč zpracováváme vaše osobní údaje, a v rozsahu, v jakém vám místní právní předpisy ve vaší jurisdikci přiznávají příslušná práva, můžete mít nárok na:

- odvolat svůj souhlas se zpracováním vašich osobních údajů.
- Požádat nás o zpracování vašich osobních údajů, včetně poskytnutí kopií vašich osobních údajů.
- Požádejte nás o opravu informací, které považujete za nepřesné nebo neúplné.

- Požádat nás o vymazání vašich osobních údajů.
- požádat nás o omezení zpracování vašich osobních údajů.
- vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů.
- požádat, abychom osobní údaje, které jste nám poskytli, přenesli z jedné organizace do druhé nebo vám je předali.
- podat odvolání proti odpovědi, kterou jste obdrželi v souvislosti se svou žádostí o práva, pokud ji považujete za nedostatečnou nebo neadekvátní, a
- Stěžujte si u místního úřadu pro ochranu osobních údajů.

Pokud jsme se spoléhali na váš souhlas s použitím vašich osobních údajů a vy jej později odvoláte, je možné, že nebudeme moci provést některé činnosti popsané v části "Jak používáme vaše osobní údaje". Upozorňujeme také, že podle některých místních zákonů a platných předpisů existují situace, kdy se právo na odvolání souhlasu neuplatní.

## 9. Jak dlouho uchováváme vaše osobní údaje?

- V některých jurisdikcích jsme ze zákona povinni uchovávat vaše osobní údaje po určitou dobu. Jak dlouho bude trvat, závisí na konkrétních právních požadavcích příslušné jurisdikce. V opačném případě je budeme uchovávat pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly shromážděny.
- Po uplynutí doby uchovávání budou vaše osobní údaje buď zcela vymazány, nebo budou zbaveny identity, například sloučením s jinými údaji, aby mohly být použity neidentifikovatelným způsobem pro statistickou analýzu a obchodní plánování.

## 10. S kým sdělíme vaše osobní údaje?

- Osobní údaje, které o vás společnost Smith+Nephew shromáždí, mohou být sdíleny se společnostmi nebo zástupci pracujícími naším jménem, aby nám pomohli plnit obchodní potřeby. Společnost Smith+Nephew může také sdílet vaše osobní údaje s týmy ve skupině společností Smith+Nephew, které tyto osobní údaje potřebují k provádění svých obchodních činností.
- Vaše osobní údaje můžeme také sdílet s dalšími třetími stranami, například:
  - Událostní agentury.
  - Marketingové agentury.
  - Dodavatelé technologií, kteří s námi spolupracují na vývoji a zlepšování našich webových stránek, digitálních fór a aplikací.
  - Poskytovatelé mediálních služeb, kteří s námi spolupracují.
  - Poskytovatelé zdravotnických služeb, kteří s námi spolupracují.
  - regulační orgány, soudy, vlády a orgány činné v trestním řízení a
  - Odborní poradci, jako jsou auditoři, účetní a právníci.
  - Váš zaměstnavatel na požádání, aby mohl splnit veškeré požadavky na hlášení školení poskytnutých jeho zaměstnancům, které se mohou v konkrétních případech uplatnit.

## **11. V jakých případech předáváme vaše osobní údaje mimo vaši domovskou zemi?**

- Vzhledem k mezinárodní povaze našeho podnikání můžeme vaše osobní údaje předávat v rámci skupiny Smith+Nephew nebo třetím stranám mimo vaši jurisdikci. V těchto zemích mohou platit jiné zákony a požadavky na ochranu osobních údajů než v zemi, kde se nacházíte.

## **Další informace, pokud se nacházíte v Evropském hospodářském prostoru (EHP), Velké Británii nebo Švýcarsku**

- Příslušné orgány v EHP, Spojeném království a Švýcarsku uznávají, že zákony na ochranu údajů v některých zemích mimo tyto jurisdikce poskytují podobnou úroveň standardů ochrany údajů. Pokud vaše osobní údaje předáváme do zemí, které nejsou uznávány těmito orgány, máme zavedeny postupy, které zajišťují, že vaše osobní údaje jsou chráněny stejně, jako kdyby byly zpracovávány v EHP, Spojeném království nebo Švýcarsku. Například naše smlouvy s třetími stranami, které by měly přístup k vašim osobním údajům, stanoví standardy, které musí dodržovat, pokud jde o vaše osobní údaje.
- Jakýkoli přenos vašich osobních údajů se bude řídit platnými zákony a my budeme s informacemi zacházet podle hlavních zásad tohoto oznámení o ochraně osobních údajů.

## **12. Soubory cookie, údaje o webových stránkách a aplikacích; použití pro analýzu a marketing**

- Naše webové stránky mohou používat soubory cookie a podobné technologie. Soubory cookie můžete přijmout nebo odmítnout. Pokud se rozhodnete soubory cookie odmítnout, nemusí všechny prvky našich webových stránek, aplikací a služeb fungovat tak, jak bylo zamýšleno, a vaše používání tak může být ovlivněno.
- Pokud vaše místní zákony považují informace shromážděné pomocí souborů cookie a dalších technologií za osobní údaje, budeme s nimi zacházet podle standardů uvedených v tomto oznámení o ochraně osobních údajů.
- Další informace o používání souborů cookie naleznete v našich [Zásadách používání souborů cookie](#). Tyto zásady vysvětlují, co jsou soubory cookie a podobné technologie a jak je používáme.
- Shromažďujeme informace o typu prohlížeče a operačním systému vašeho počítače, webových stránkách, které jste navštívili před návštěvou našich webových stránek a po ní, standardní informace o protokolu serveru, adresy internetového protokolu (IP), údaje o poloze, poskytovateli služeb mobilního telefonu a operačním systému mobilního telefonu. Tyto informace používáme k pochopení toho, jak návštěvníci používají naše webové stránky a mobilní aplikace, abychom je mohli vylepšovat, zlepšovat nabízené služby a naši reklamu. Tyto informace můžeme také sdílet s dalšími společnostmi v rámci skupiny Smith+Nephew a s jinými třetími stranami.



# Smith+Nephew

- Některé naše webové stránky používají službu Google Analytics, kterou poskytuje společnost Google, Inc. ("Google"). Služba Google Analytics používá soubory cookie k analýze vzorců používání a může shromažďovat informace o vašem používání webových stránek, včetně vaší IP adresy. Další informace o službě Google Analytics najdete [zde](#). Chcete-li se odhlásit z používání svých údajů službou Google Analytics, můžete to udělat [zde](#).