

## ประกาศความเป็นส่วนตัวของผู้เชี่ยวชาญด้านการดูแลสุขภาพ

กุมภาพันธ์ 2024

ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้มีไว้สำหรับผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพและผู้เชี่ยวชาญอื่นๆ ที่ทำงานร่วมกับ Smith+Nephew ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อาจเสริมด้วยข้อมูลส่วนบุคคลอื่น ๆ เช่นในข้อตกลงที่เรามีกับคุณ ในกรณีที่คุณหมายถึงถิ่นที่อยู่ของให้สิทธิ์เพิ่มเติมแก่คุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ เราจะใช้สิทธิ์เพิ่มเติมเหล่านั้น

ที่ Smith+Nephew

เราใส่ใจในความเป็นส่วนตัวของคุณและเข้าใจว่าความไว้วางใจเป็นสิ่งสำคัญยิ่งในการจัดการข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ประกาศความเป็นส่วนตัวนี้อธิบายถึงแนวทางปฏิบัติของเราที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เมื่อเราอ้างถึง 'Smith+Nephew', 'S+N', 'เรา', 'พวกเรา' และ 'ของเรา' เรากำลังหมายถึงกลุ่มบริษัท Smith+Nephew

ข้อมูลส่วนบุคคลหมายถึงข้อมูลหรือชิ้นส่วนของข้อมูลที่สามารถระบุตัวคุณได้โดยตรง (เช่น ชื่อของคุณ) หรือโดยอ้อม (เช่น หมายเลขประจำตัวที่ไม่ซ้ำกัน)

### 1. ใครคือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ?

หน่วยงาน Smith+Nephew ซึ่งมีความสัมพันธ์กับคุณคือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

### 2. ข้อมูลการติดต่อและจุดติดต่อความเป็นส่วนตัวของคุณ

หากคุณต้องการใช้สิทธิ์ของคุณ มีคำถามใด ๆ เกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัวนี้ ต้องการข้อมูลเพิ่มเติม หรือต้องการแจ้งข้อกังวล โปรดติดต่อ [privacyenquiries@smith-nephew.com](mailto:privacyenquiries@smith-nephew.com) หรือติดต่อเราผ่านช่องทางพูดคุยของเรา [ที่นี่](#)

### 3. ข้อมูลส่วนบุคคลหรือหมวดหมู่ข้อมูลใดบ้างที่เราเก็บรวบรวมเกี่ยวกับคุณ?

ข้อมูลส่วนบุคคลที่เรารวบรวมและประมวลผลอาจรวมถึง:

(a) **ข้อมูลพื้นฐาน:** เช่น ชื่อ นามสกุล (รวมถึงคำนำหน้าหรือตำแหน่ง) นามแฝง เพศ อายุ หรือวันเกิด รวมถึงภาษาที่คุณต้องการ

(b) **ข้อมูลการติดต่อ:** ข้อมูลที่ช่วยให้เราสามารถติดต่อคุณได้ เช่น อีเมลส่วนตัวหรือธุรกิจของคุณ ที่อยู่ทางไปรษณีย์ หมายเลขโทรศัพท์ องค์กร ประเทศ ชื่อ ตำแหน่งงาน และ โปรไฟล์ของคุณบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย

- (c) ข้อมูลและประสบการณ์ทางวิชาชีพ :** ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับคุณวุฒิของคุณ สาขาความเชี่ยวชาญ ประวัติย่อ สถานที่ปฏิบัติงาน หมายเลขทะเบียนวิชาชีพ/NPI/รหัสใบอนุญาต/หมายเลขผู้ประกอบการวิชาชีพทางการแพทย์ สิ่งตีพิมพ์ รางวัล ข้อมูลอ้างอิง การฝึกอบรมที่สำเร็จการศึกษา ลาขะเซ็น และความสนใจของคุณ (เช่น หัวข้อการดูแลสุขภาพเฉพาะใดๆ ที่คุณขอข้อมูลจาก Smith+Nephew)
- (d) ข้อมูลกิจกรรมด้านเทคนิคและเครือข่าย:** ข้อมูล เช่น อุปกรณ์ของคุณและการใช้งานเว็บไซต์ แอป และระบบของเรา รวมถึงที่อยู่ IP รหัสอุปกรณ์ รุ่นและเวอร์ชันฮาร์ดแวร์ ข้อมูลเครือข่ายมือถือ ระบบปฏิบัติการและตัวระบบออนไลน์อื่น ๆ ประเภทของเบราว์เซอร์ ประวัติการเรียกดู ประวัติการค้นหา เวลาในการเข้าถึง หน้าที่ดู URL ที่คลิก แบบฟอร์มที่ส่ง ที่ตั้งทางกายภาพ การตั้งค่าทางการตลาด และการโต้ตอบของผู้ใช้
- (e) ข้อมูลทางการเงิน:** เช่น รายละเอียดธนาคารของคุณ ได้แก่ ชื่อบัญชี เลขที่บัญชี รหัสการจัดเรียง ความน่าเชื่อถือทางเครดิต หมายเลขภาษีมูลค่าเพิ่ม ข้อมูลบัตรเครดิต ประวัติข้อมูลการซื้อสินค้า
- (f) การใช้ผลิตภัณฑ์/ข้อมูลเชิงลึกด้านการดูแลสุขภาพทั่วไป:**
- ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้ผลิตภัณฑ์ของเราหรือผลิตภัณฑ์ของกลุ่มของคุณ รวมถึงข้อเสนอแนะ
  - ประวัติการซื้อและการตั้งค่าของคุณ
  - ปฏิสัมพันธ์ของคุณกับเรา
  - วิธีการสื่อสารที่คุณต้องการกับเรา
  - บริการและแหล่งข้อมูลที่คุณอาจใช้
  - ข้อมูลเชิงลึกของคุณรวมถึงมุมมอง ความคิดเห็น ความท้าทาย และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับสาขาพิเศษของคุณ
- (g) ภาพและเสียง:**
- รูปภาพ วิดีโอ (รวมถึงการสตรีมสด) และการบันทึกเสียงของคุณ
- (h) ข้อมูลเพิ่มเติม:** เช่น ข้อจำกัดด้านอาหาร ข้อมูลหนังสือเดินทาง หมายเลขประจำตัวประชาชน หมายเลขหนังสือเดินทางและใบขับขี่ และข้อมูลการสะสมไมล์สำหรับการจองการเดินทาง หมายเลขประกันสังคม (ตามที่กฎหมายกำหนด) (กรณีฉุกเฉิน) ผู้ติดต่อ ข้อมูลครอบครัว (หากมีและ ตามกฎหมายท้องถิ่น)
- (i) ข้อมูลความขัดแย้ง:** เช่น สถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์

คุณสามารถเลือกที่จะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เราเมื่อเราร้องขอจากคุณ หากคุณตัดสินใจที่จะไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณแก่เรา

# Smith+Nephew

อาจจำกัดความสัมพันธ์ของเราเกี่ยวกับคุณ ตัวอย่างเช่น เราอาจไม่สามารถให้บริการตามที่คุณร้องขอได้ หากคุณไม่ต้องการให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่เรา แต่เราจำเป็นต้องได้รับข้อมูลของคุณตามกฎหมายหรือข้อบังคับที่บังคับใช้ เราจะยืนยันข้อกำหนดนี้กับคุณ

## 4. เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?

โดยตรงจากคุณเมื่อคุณ:

- สร้างบัญชีบนเว็บไซต์ แอป หรือระบบของ Smith+Nephew
- แบ่งปันหรือใช้โปรไฟล์โซเชียลมีเดียของคุณเพื่อติดต่อ Smith+Nephew หรือมีส่วนร่วมกับเนื้อหาของ Smith+Nephew บนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดีย
- ลงทะเบียนกับเราเพื่อรับสื่อการตลาด
- เชื่อมชมเว็บไซต์ของเราหรือมีส่วนร่วมกับเนื้อหาหรือกิจกรรมออนไลน์บนเว็บไซต์ของเราหรือแพลตฟอร์มบุคคลที่สามที่ได้รับอนุญาต
- มีส่วนร่วมกับตัวแทนฝ่ายขายหรือศูนย์บริการทางโทรศัพท์ของเรา
- ส่งแบบฟอร์มออนไลน์หรือออฟไลน์ (เช่น สั่งซื้อตัวอย่างผลิตภัณฑ์หรือตอบแบบสำรวจ)
- แบ่งปันเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์หรือสอบถามข้อมูลทางการแพทย์กับเรา และ/หรือ
- เข้าร่วมการประชุมแบบออฟไลน์ เช่น คณะกรรมการที่ปรึกษาหรือการประชุมใหญ่
- ทำงานร่วมกับทีมวิจัยทางคลินิกของเราเกี่ยวกับกิจกรรมการวิจัยทางคลินิกที่ได้รับการสนับสนุนโดย S+N หรือผู้ตรวจสอบสนับสนุน

จากแหล่งอื่น:

- องค์กรที่ให้บริการข้อมูลภายในขอบเขตการดูแลสุขภาพ รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง IQVIA
- พื้นที่เก็บข้อมูลหรือแหล่งข้อมูลที่เปิดเผยต่อสาธารณะ
- ผู้ให้บริการด้านการตลาด
- บุคคลที่อยู่ภายใต้การดูแลของคุณซึ่งได้กำหนดให้คุณเป็นผู้ให้บริการด้านการรักษาพยาบาลอย่างชัดเจน
- สมาคมที่เป็นตัวแทนความสนใจของผู้ป่วย
- หน่วยงานที่เชี่ยวชาญด้านการจัดการงานอีเวนต์
- หน่วยงานที่อำนวยความสะดวกในการจัดการการเดินทาง
- แพลตฟอร์มเครือข่ายระดับมืออาชีพ เช่น LinkedIn หรือแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียอื่นๆ
- กรณีที่ผลิตภัณฑ์ของเราถูกอ้างอิงในการสนทนาออนไลน์ เช่น เมื่อกล่าวถึงผลิตภัณฑ์ Smith+Nephew ในโพสต์บนโซเชียลมีเดีย

- หน่วยงานของรัฐหรือองค์กรที่คล้ายกันซึ่งเก็บข้อมูลของคุณไว้ในไฟล์

เราอาจรวมข้อมูลเกี่ยวกับคุณจากแหล่งต่าง ๆ

รวมถึงข้อมูลที่ให้คุณให้กับเราและข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งถูกรวบรวมระหว่างความสัมพันธ์ของคุณกับเรา

## 5. เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?

เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ด้านล่าง

### (a) เพื่อจัดการความสัมพันธ์ของเรา contigo

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อ:

- จัดหาผลิตภัณฑ์และบริการของเราและโต้ตอบ contigo
- จัดเตรียมและจัดการการเข้าถึงบริการออนไลน์ เช่น เว็บไซต์ โอกาสในการทำงาน โปรแกรมการศึกษา ข่าวสาร คำรับรอง และการอัปเดตทางการเงิน
- เพื่อตรวจสอบการลงทะเบียนวิชาชีพของคุณ
- ช่วยเหลือสำหรับคำถามหรือคำขอใด ๆ ที่คุณมีเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ บริการ บริการออนไลน์ หรือเรื่องอื่น ๆ ของเรา
- ให้ข้อมูลแก่คุณเมื่อคุณร้องขอหรือเมื่อเราเชื่อว่าผลิตภัณฑ์และบริการของเราอาจเป็นที่สนใจของคุณ หากเราตั้งใจที่จะแบ่งปันการตลาดอิเล็กทรอนิกส์กับคุณ เราจะขอความยินยอมจากคุณตามที่จำเป็น และคุณสามารถเลือกไม่รับได้ตลอดเวลา
- ขอเชิญคุณให้ข้อเสนอแนะ เข้าร่วมการวิจัย สํารวจ หรือเข้าร่วมกิจกรรม
- ปรับเปลี่ยนประสบการณ์ของคุณกับ Smith+Nephew  
เพื่อทำให้ดียิ่งขึ้นสำหรับคุณ โดยทำความเข้าใจความต้องการของคุณและวิธีที่เราสื่อสารกับคุณ
- จัดทำเนื้อหาและคำแนะนำส่วนบุคคลสำหรับคุณในบริบทของการศึกษาด้านการแพทย์
- รายงานปัญหาใดๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของเรา เช่น ผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นจากผลิตภัณฑ์ของเรา เพื่อให้แน่ใจว่าผลิตภัณฑ์เหล่านั้นปลอดภัย
- มีส่วนร่วมกับคุณในโครงการริเริ่ม/กิจกรรมต่างๆ เช่น เพื่อวัตถุประสงค์ในการตีพิมพ์
- รับข้อมูลอัปเดตเกี่ยวกับกิจกรรมการวิจัยทางคลินิกที่ได้รับการสนับสนุนโดย S+N หรือผู้ตรวจสอบที่คุณเข้าร่วม

### (b) เพื่อจัดการและปรับปรุงกระบวนการและการดำเนินงานของเรา

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อ:

- จัดการความปลอดภัยของเครือข่ายและระบบข้อมูลของเรา
- ตอบสนองต่อรายงานที่คุณจัดทำเกี่ยวกับผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้นซึ่งเกี่ยวข้องกับหนึ่งในผลิตภัณฑ์ของเรา และเพื่อตรวจสอบความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ของเรา

- ตอบสนองต่อคำขอหรือข้อกำหนดของลูกค้าหรือหน่วยงานภาครัฐ
- เก็บบันทึกที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ของเรา contigo
- ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ตรวจสอบ และวิจัยเพื่อช่วยเราส่งมอบและปรับปรุงแพลตฟอร์มดิจิทัล เนื้อหาและบริการของเรา
- ติดตามและวิเคราะห์แนวโน้ม การใช้งาน และกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา และใช้ข้อมูลนี้เพื่อทำการปรับปรุง
- จัดทำและดำเนินการรายงานและการวิเคราะห์ของฝ่ายบริหาร รวมถึงการวิเคราะห์และตัวชี้วัด

## (c) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อื่น

เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ:

- เพื่อปฏิบัติตามหรือปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อตอบสนองต่อการร้องขอจากลูกค้าและหน่วยงานสาธารณะที่มีอำนาจ
- เพื่อแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงข้อกำหนดเงื่อนไขและนโยบายของเรา
- ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อพิพาทหรือการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้น คู่ความหรือเกิดขึ้นจริง
- เพื่อตรวจสอบและดำเนินการกับพฤติกรรมที่ผิดกฎหมายหรือเป็นอันตรายของผู้ใช้
- เพื่อปกป้อง Smith+Nephew ผลประโยชน์ที่สำคัญของคุณ หรือผลประโยชน์ของบุคคลอื่น
- เพื่อรับข้อมูลเชิงลึกและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเราเพื่อแก้ไขหรือปรับปรุง โดยการใช้วิเคราะห์ข้อมูลจากแหล่งภายนอก เช่น LinkedIn

- เมื่อเราขาย มอบหมาย หรือโอนธุรกิจของเราทั้งหมดหรือบางส่วน
- เราอาจใช้ข้อมูลที่คุ้แบ่งปันกับเราเพื่อตัดสินใจเกี่ยวกับความสนใจและความชอบของคุณ

เพื่อให้เราสามารถจัดทำสื่อการตลาดที่เราส่งให้คุณมีความเกี่ยวข้องมากขึ้น

นอกจากนี้เรายังอาจรวมข้อมูลที่เราเก็บไว้เกี่ยวกับคุณเข้ากับข้อมูลเกี่ยวกับความสนใจหรือข้อมูลประชากรของคุณที่บุคคลที่สามารถรวบรวมจากคุณทางออนไลน์และออฟไลน์

เพื่อให้ประสบการณ์ของคุณเป็นส่วนตัวมากขึ้นและปรับแต่งสื่อการตลาดของเราให้ดียิ่งขึ้น

คุณมีสิทธิ์บางประการเกี่ยวกับเรื่องนี้ – โปรดดูที่ ' คุณมีสิทธิ์อะไรบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ? '

ด้านล่างสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## 6. เหตุใดเราจึงได้รับอนุญาตให้รวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ?

- เพื่อดำเนินการก่อนเข้าทำสัญญาหรือปฏิบัติตามสัญญา
- เพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย เช่น

- การให้ข้อมูลแก่ลูกค้าและหน่วยงานของรัฐหรือองค์กรที่คล้ายกันเพื่อปฏิบัติตามหรือแสดงให้เห็นถึงการปฏิบัติตามภาระผูกพันทางกฎหมายหรือข้อบังคับ
- เพื่อให้สอดคล้องกับภาระหน้าที่ในการเก็บบันทึก การติดตามตามกฎระเบียบ และการรายงานของเรา รวมถึงที่เกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
- ปฏิบัติตามพันธกรณีต่อต้านการทุจริตและความโปร่งใส และกฎหมายหรือข้อบังคับอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง
- คุณได้ให้ความยินยอมแก่เราเป็นการเฉพาะ เราอาจต้องได้รับความยินยอมจากคุณในสถานการณ์ต่อไปนี้:
  - การวางลูกก๊อปปี้บนอุปกรณ์ของคุณเพื่อดูว่าคุณใช้งานเว็บไซต์ของเราอย่างไร เพื่อให้เราสามารถปรับแต่งสิ่งที่คุณเห็นในแบบของคุณ โดยปรับแต่งเนื้อหาและการแจ้งเตือนให้เหมาะกับสิ่งที่คุณสนใจ
  - สถานการณ์บางอย่างที่คุณแบ่งปันข้อมูลที่จะเอื้ออำนวยเกี่ยวกับตัวคุณเอง เช่น สุขภาพของคุณ
  - ก่อนที่เราจะส่งการสื่อสารการตลาดทางอิเล็กทรอนิกส์บางอย่างไปให้คุณ
- เราจำเป็นต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมาย เช่น เพื่อให้เราสามารถดำเนินธุรกิจได้สำเร็จ ซึ่งรวมถึง:
  - ดำเนินการตรวจสอบและการสอบสวนภายใน และปฏิบัติตามนโยบายภายในเกี่ยวกับการต่อต้านการติดสินบนและผลประโยชน์ทับซ้อน
  - การจัดการระบบไอทีและการสื่อสารและเครือข่ายของเรา
  - การวางแผนและปรับปรุงกิจกรรมทางธุรกิจของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะที่เกี่ยวข้องกับการวิจัยและพัฒนา การศึกษา ทางคลินิกและกิจกรรมเชิงพาณิชย์อื่น ๆ
  - ดำเนินการฝึกอบรมและรวบรวมคำติชม
  - การปกป้องสิทธิ ความเป็นส่วนตัว ความปลอดภัยหรือทรัพย์สินของเรา และ/หรือของบริษัทในเครือของเรา คุณหรือผู้อื่น
  - การสื่อสารและการจัดการความสัมพันธ์ของเรา contigo
  - การตรวจสอบสิทธิ์ของคุณในการเข้าถึงผลิตภัณฑ์ บริการ และข้อมูลบางอย่างที่อาจมอบให้กับผู้เชี่ยวชาญด้านสุขภาพที่ได้รับใบอนุญาตเท่านั้น หรือดำเนินการตรวจสอบ ความรอบคอบ และ/หรือการตรวจสอบภูมิหลัง เพื่อให้แน่ใจว่าเราจะไม่ถูกกีดกันจากการทำงานร่วมกับคุณ
  - การวิเคราะห์หรือคาดการณ์ความต้องการของคุณเพื่อระบุแนวโน้มโดยรวมเพื่อพัฒนา ปรับปรุง หรือแก้ไขผลิตภัณฑ์ บริการ และกิจกรรมทางธุรกิจของเรา

- การสร้างและบำรุงรักษาฐานข้อมูลเพื่อระบุและมีส่วนร่วมเกี่ยวกับคุณตามความเชี่ยวชาญและความคิดเห็นทางวิชาชีพของคุณ และหากเป็นไปได้ ปฏิสัมพันธ์ในอดีตของเรา
- สำหรับการจัดตั้ง ดำเนินการ หรือป้องกันการเรียกร้องทางกฎหมายหรือการดำเนินคดีหรือข้อพิพาทหรือการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้น
- เพื่อปกป้องผลประโยชน์ที่สำคัญของคุณหรือของผู้อื่น
- เนื่องจากมีความจำเป็นเพื่อประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ ตามกฎหมายและข้อบังคับที่บังคับใช้

## 7. เราจะปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณอย่างไร?

- เราตรวจสอบให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการปฏิบัติด้วยความระมัดระวังสูงสุดและเป็นไปตามนโยบายและขั้นตอนของเรา และเราดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลดังกล่าว
- เราใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยและเทคโนโลยีที่หลากหลายเพื่อช่วยปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และคอยตรวจสอบสิ่งเหล่านี้เป็นประจำเพื่อหาช่องโหว่และการโจมตีที่อาจเกิดขึ้น
- เราเลือกผู้ให้บริการที่จะร่วมงานด้วยอย่างรอบคอบ และตรวจสอบว่าพวกเขามีมาตรการรักษาความปลอดภัยและเทคโนโลยีเพื่อปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- เราไม่ขายข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ

## 8. คุณมีสิทธิอะไรบ้างเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ?

กฎหมายความเป็นส่วนตัวในท้องถิ่นอาจให้สิทธิ์แก่คุณเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ ตามที่อธิบายไว้ในรายละเอียดเพิ่มเติมด้านล่าง คุณสามารถใช้สิทธิของคุณได้โดยติดต่อเรา เราจะจัดการคำขอใด ๆ เพื่อใช้สิทธิของคุณตามกฎหมายที่บังคับใช้

แต่โปรดทราบว่าสิทธิ์เหล่านี้เกิดขึ้นเฉพาะในบางสถานการณ์เท่านั้นและอาจไม่สมบูรณ์

ขึ้นอยู่กับเหตุผลของเราในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณและภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นในเขตอำนาจศาลของคุณให้สิทธิ์ที่เกี่ยวข้องแก่คุณ คุณอาจมีสิทธิ์ที่จะ:

- เพิกถอนความยินยอมของคุณให้เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- สอบถามเราเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ รวมถึงจัดเตรียมสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอให้เราแก้ไขข้อมูลที่คุณคิดว่าไม่ถูกต้องหรือไม่สมบูรณ์
- ขอให้เราลบข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- ขอให้เรากำจัดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- คัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของคุณของเรา
- ขอให้เราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลที่คุณมอบให้เราจากองค์กรหนึ่งไปยังอีกองค์กรหนึ่งหรือมอบให้กับคุณ
- อุทธรณ์คำตอบที่ได้รับที่เกี่ยวข้องกับคำขอสิทธิของคุณ โดยที่คุณเห็นว่าไม่พอเพียงพอหรือไม่เพียงพอ และ
- ร้องเรียนต่อหน่วยงานคุ้มครองข้อมูลในพื้นที่ของคุณ

ในกรณีที่เรอาศัยความยินยอมของคุณในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ และต่อมาคุณเพิกถอนความยินยอมดังกล่าว เราอาจไม่สามารถดำเนินกิจกรรมบางอย่างที่อธิบายไว้ใน ' เราจะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้อย่างไร ' โปรตทราบว่าภายใต้กฎหมายท้องถิ่นและข้อบังคับที่บังคับใช้ มีบางสถานการณ์ที่สิทธิ์ในการเพิกถอนความยินยอมของคุณจะไม่มีผลบังคับใช้

## 9. เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไว้นานเท่าใด?

- ในเขตอำนาจศาลบางแห่ง เราจำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนตัวของคุณไว้ตามกฎหมายเป็นระยะเวลาหนึ่ง ระยะเวลาจะขึ้นอยู่กับข้อกำหนดทางกฎหมายเฉพาะของเขตอำนาจศาลที่เกี่ยวข้อง มิฉะนั้น เราจะเก็บไว้นานเท่าที่จำเป็นเพื่อวัตถุประสงค์ในการรวบรวมเท่านั้น
- เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเก็บรักษา ข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะถูกลบออกทั้งหมดหรือไม่ระบุตัวตนได้ เช่น โดยการรวมกับข้อมูลอื่น ๆ เพื่อให้สามารถนำมาใช้ในลักษณะที่ไม่สามารถระบุตัวตนได้สำหรับการวิเคราะห์ทางสถิติและการวางแผนธุรกิจ

## 10. เราแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับใคร?

- ข้อมูลส่วนบุคคลที่ Smith+Nephew รวบรวมเกี่ยวกับคุณอาจถูกแบ่งปันกับบริษัทหรือตัวแทนที่ทำงานในนามของเรา เพื่อช่วยตอบสนองความต้องการทางธุรกิจ Smith+Nephew ยังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับทีมงานในกลุ่มบริษัท Smith+Nephew ที่ต้องการข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินกิจกรรมทางธุรกิจของตน
- เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลของคุณกับบุคคลที่สามอื่น ๆ เช่น:
  - หน่วยงานจัดงาน
  - หน่วยงานการตลาด
  - ซัพพลายเออร์ด้านเทคโนโลยีที่ทำงานร่วมกับเราในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ พอร์ทัลดิจิทัล และแอปของเรา
  - ผู้ให้บริการสื่อที่ทำงานร่วมกับเรา
  - ผู้ให้บริการด้านการดูแลสุขภาพที่ทำงานร่วมกับเรา
  - ผู้กำกับดูแล ศาล รัฐบาล และหน่วยงานบังคับใช้กฎหมาย และ
  - ที่ปรึกษามีอาชีพ เช่น ผู้ตรวจสอบบัญชี นักบัญชี และทนายความ
  - นายจ้างของคุณเมื่อมีการร้องขอเพื่อให้เป็นไปตามข้อกำหนดการรายงานใด ๆ เกี่ยวกับการฝึกอบรมที่จัดให้กับพนักงานของคุณตามที่อาจบังคับใช้ในบางกรณี

## 11. เราจะถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณออกนอกประเทศบ้านเกิดของคุณในกรณีใด



- เนื่องจากลักษณะธุรกิจระหว่างประเทศของเรา เราอาจถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณภายในกลุ่ม Smith+Nephew หรือไปยังบุคคลที่สามที่อยู่นอกเขตอำนาจศาลของคุณ ประเทศดังกล่าวอาจมีข้อกำหนดด้านกฎหมายและการคุ้มครองข้อมูลที่แตกต่างกันไปจากที่บังคับใช้ในประเทศที่คุณอาศัยอยู่

## ข้อมูลเพิ่มเติมหากคุณอยู่ในเขตเศรษฐกิจยุโรป (EEA) สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์

- หน่วยงานผู้มีอำนาจใน EEA สหราชอาณาจักร และสวิตเซอร์แลนด์รับรู้ว่าคุณอาจคุ้มครองข้อมูลในบางประเทศนอกเขตอำนาจศาลเหล่านั้น ให้มาตรฐานการปกป้องข้อมูลในระดับที่ใกล้เคียงกัน เมื่อเราถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณไปยังประเทศที่ไม่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานเหล่านั้น เรามีขั้นตอนเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้รับการคุ้มครองเช่นเดียวกับที่กำลังประมวลผลใน EEA สหราชอาณาจักร หรือสวิตเซอร์แลนด์ ตัวอย่างเช่น สัญญาของเราบุคคลที่สามที่จะสามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของคุณได้กำหนดมาตรฐานที่พวกเขาต้องปฏิบัติตามในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของคุณ
- การถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของคุณจะเป็นไปตามกฎหมายที่บังคับใช้ และเราจะปฏิบัติตามข้อมูลภายใต้หลักการชั้นนำของประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้

## 12. คุกกี้ ข้อมูลเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน ใช้สำหรับการวิเคราะห์และการตลาด

- เว็บไซต์ของเราอาจใช้คุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกัน คุณสามารถเลือกที่จะยอมรับหรือปฏิเสธคุกกี้ได้ หากคุณเลือกที่จะปฏิเสธคุกกี้ องค์ประกอบบางอย่างของเว็บไซต์ แอป และบริการของเราอาจไม่ทำงานตามที่ตั้งใจ ดังนั้นประสบการณ์ของคุณจึงอาจได้รับผลกระทบ
- ภายในขอบเขตที่กฎหมายท้องถิ่นของคุณถือว่าข้อมูลที่รวบรวมโดยคุกกี้และเทคโนโลยีอื่น ๆ เป็นข้อมูลส่วนบุคคล เราจะปฏิบัติตามข้อมูลนั้นตามมาตรฐานที่กำหนดไว้ในประกาศความเป็นส่วนตัวส่วนตัวนี้
- สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้คุกกี้ของเรา โปรดดูที่ [นโยบายคุกกี้](#) ของเรา นโยบายนี้อธิบายว่าคุกกี้และเทคโนโลยีที่คล้ายกันคืออะไร และวิธีที่เราใช้
- เรารวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับประเภทเบราว์เซอร์คอมพิวเตอร์และระบบปฏิบัติการของคุณ เว็บไซต์ที่คุณเยี่ยมชมก่อนและหลังเยี่ยมชมเว็บไซต์ของเรา ข้อมูลบันทึกเซิร์ฟเวอร์มาตรฐานที่อยู่อินเทอร์เน็ตโปรโตคอล (IP) ข้อมูลตำแหน่ง ผู้ให้บริการโทรศัพท์มือถือ และระบบปฏิบัติการโทรศัพท์มือถือ เราใช้ข้อมูลนี้เพื่อทำความเข้าใจว่าผู้เยี่ยมชมใช้เว็บไซต์และแอปพลิเคชันมือถือของเราอย่างไร เพื่อให้เราสามารถปรับปรุงบริการที่เรานำเสนอ และการโฆษณาของเรา เรายังอาจแบ่งปันข้อมูลนี้กับบริษัทอื่นๆ ภายในกลุ่มบริษัท Smith+Nephew และกับบุคคลที่สามอื่นๆ

# Smith+Nephew

- เว็บไซต์บางแห่งของเราใช้ Google Analytics ซึ่งเป็นบริการวิเคราะห์เว็บที่ให้บริการโดย Google, Inc. (“Google”) Google Analytics ใช้คุกกี้เพื่อวิเคราะห์รูปแบบการใช้งานและอาจรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับการใช้งานเว็บไซต์ของคุณ รวมถึงที่อยู่ IP ของคุณ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ Google Analytics สามารถพบได้ [ที่นี่](#) หากคุณต้องการยกเลิกการให้ Google Analytics ใช้ [ข้อมูล](#) ของคุณ คุณสามารถเลือกไม่รับได้ [ที่นี่](#)