

نحن في Smith+Nephew نهتم بخصوصيتك ونذكر أن الثقة أمر بالغ الأهمية عند التعامل مع معلوماتك الشخصية. يشرح إشعار الخصوصية العام هذا ممارساتنا المتعلقة بمعالجة المعلومات الشخصية.

عندما نشير إلى "سميث+نيفو" و"SN" و"نحن" و"نحن" و"نا" و"لنا"، فإننا نشير إلى مجموعة شركات سميث+نيفو.

ينطبق إشعار الخصوصية هذا على الأفراد التاليين:

- الموظفون أو المتعاقدون أو ممثلو (أ) عملاء سميث+نيفو أو الموزعون أو الوكلاء أو البائعون أو الموردون أو الشركاء التجاريون أو (ب) السلطات الحكومية أو التنظيمية أو (ج) الأطراف الثالثة الأخرى التي تتعامل مع سميث+نيفو;

ملاحظة: لا يسري إشعار الخصوصية العام هذا على أخصائيي الرعاية الصحية وغيرهم من الخبراء العاملين مع شركة سميث+نيفو أو المرشحين الباحثين عن عمل. يُرجى الرجوع إلى الإشعارات المنفصلة في مركز [إشعارات الخصوصية الخاص بشركة Smith+Nephew](#). يجب على موظفي شركة Smith+Nephew الرجوع إلى إشعار خصوصية الموظفين المتاح على قنوات [Smith+Nephew الداخلية](#);

- زوار المواقع الإلكترونية لشركة سميث + نافو (ما لم يكن هناك إشعار خصوصية منفصل ينطبق على موقع إلكتروني معين تابع لشركة سميث + نافو);
- أفراد من عامة الناس الذين قد يتصلون أو يتواصلون مع سميث + نيفو;
- المرضى ومستخدمي المنتجات/الخدمات، الذين يستخدمون منتجات و/أو خدمات شركة سميث + نيفو إلى الحد الذي تحصل فيه شركة سميث + نيفو على المعلومات الشخصية لهؤلاء الأفراد وتعالجها لأغراضها التجارية الخاصة (باستثناء المشاركة في دراسات سميث + نيفو السريرية التي قد يتم تقديم إشعار خصوصية منفصل لها);

- أي فرد آخر تقوم بمعالجة معلوماته الشخصية، حيث لا تكون هذه المعالجة موضوع إشعار بديل في مركز [إشعارات الخصوصية الخاص بشركة Smith+Nephew](#);

قد يُستكمل إشعار الخصوصية هذا بمعلومات خصوصية أخرى، على سبيل المثال في الاتفاقيات التي أبرمناها معك، أو إشعارات الخصوصية الأخرى المتاحة لك بوسائل أخرى. حيثما تمنحك القوانين المحلية المعمول بها حقوقاً إضافية فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية، سنطبق تلك الحقوق الإضافية.

تعني "المعلومات الشخصية" أو "البيانات الشخصية" أي معلومات أو جزء من المعلومات التي يمكن أن تحدد هويتك إما بشكل مباشر (مثل اسمك) أو غير مباشر (مثل رقم هوية فريد).

1. من هي الجهة المسؤولة عن معلوماتك الشخصية؟

اعتماداً على الطرق التي تتفاعل بها مع سميث+نيفو، فإن الكيان المسؤول عن معلوماتك الشخصية سيكون هو كيان سميث+نيفو الذي (أ) يدير موقع سميث+نيفو الذي تزوره؛ أو (ب) مسؤول عن بيع منتجات سميث+نيفو في بلدك؛ أو (ج) لديه علاقة عمل أو علاقة أخرى أو تفاعل معك. لمزيد من المعلومات عن المواقع التي تعمل فيها كيانات سميث+نيفو يرجى الاطلاع [هنا](#).

2. معلومات الاتصال ونقطة الاتصال الخاصة بك

إذا كنت: (أ) ترغب في ممارسة حقوقك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية (يرجى أيضًا الاطلاع على القسم 8 "ما هي حقوقك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية؟")؛ أو (ب) لديك أي أسئلة حول إشعار الخصوصية هذا؛ أو (ج) تحتاج إلى مزيد من المعلومات؛ أو (د) ترغب في إثارة أي استفسار، يُرجى الاتصال بنا على privacy@smith-nephew.com أو عبر خط التحدث الخاص بنا [هنا](#).

3. ما هي المعلومات الشخصية أو فئات المعلومات التي نجمعها عنك؟

اعتمادًا على علاقتك أو تفاعل الخاص مع سميث + نيفو، قد تتضمن المعلومات الشخصية التي نجمعها ونعالجها على سبيل المثال لا الحصر ما يلي

(a) معلومات شخصية، مثل اسمك ولقبك (بما في ذلك البادئة أو اللقب)، أو اسم الشهرة أو الجنس أو العمر أو تاريخ الميلاد أو الحالة الاجتماعية والتوقيع، بالإضافة إلى لغتك المفضلة؛

(b) تفاصيل الحساب، مثل بيانات اعتماد حسابك وسجل الحساب؛

(c) معلومات الاتصال، مثل المعلومات التي تمكننا من الاتصال بك (بما في ذلك، عند الاقتضاء، تفاصيل جهات الاتصال الخاصة بك في حالات الطوارئ)، مثل بريدك الإلكتروني الشخصي أو عنوانك التجاري وعنوانك البريدي ورقم هاتفك ورقم الفاكس و/أو البلد/الولاية/المنطقة/الإقليم/المقاطعة و/أو ملفك الشخصي على إحدى منصات التواصل الاجتماعي؛

(d) المعلومات المهنية، مثل المعلومات المتعلقة بدورك المهني، والمسمى الوظيفي، والمؤسسة، وموقع العمل، والتخصصات المهنية، ومجالات الاهتمامات، والسيرة الذاتية، وأي معلومات متاحة للعامة تتعلق بعملك؛

(e) المعلومات التقنية ومعلومات نشاط الشبكة: المعلومات مثل جهازك واستخدامك لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا وأنظمتنا، بما في ذلك عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بك، ومعرف الجهاز، وطرز الجهاز وإصداره، ومعلومات شبكة الهاتف المحمول، ونظام التشغيل وغيرها من المعرفات عبر الإنترنت، ونوع المتصفح، وسجل التصفح، وسجل البحث، ووقت الوصول، والصفحات التي تم عرضها، والتسجيل، والتقدم في الأنشطة وإتمامها عند الاقتضاء، وعناوين URL التي تم النقر عليها، والنماذج التي تم إرسالها، والموقع الفعلي، وتفضيلات التسويق، وتفاعل المستخدم؛

(f) المعلومات المالية، مثل التفاصيل المصرفية الخاصة بك، بما في ذلك اسم الحساب، ورقم الحساب، ورمز الفرز، ورقم ضريبة القيمة المضافة، ومعلومات بطاقة الائتمان؛

(g) معلومات التأمين الصحي، مثل معلومات بوليصة التأمين الصحي الخاصة بك، ورقم التعريف، وسجل الطلبات والمطالبات؛

(h) معرّفات الهوية الوطنية، مثل بطاقة الهوية الوطنية/جواز السفر، أو رخصة القيادة، أو رقم الضمان الاجتماعي، أو أرقام تعريف دافعي الضرائب/الحكومة الأخرى؛

(i) معلومات العناية الواجبة: المعلومات التي تتيح لنا القيام بالعناية الواجبة قبل أن نتعامل معك أو مع شركتك (مثل تحديد أي تضارب في المصالح أو فيما يتعلق بعمليات الاندماج والاستحواذ)، والتي قد تتضمن حالة المواطنة والجنسية وتاريخ العنوان والتحقق من السوابق الجنائية ومعلومات حول التحقيقات وإجراءات الإنفاذ وملكية الأعمال والمراجع وما إلى ذلك؛

(j) معلومات التحقيقات، مثل بيانات الاكتشاف الإلكتروني، وغيرها من المعلومات التي يتم جمعها كجزء من البلاغات التي نتلقاها والتحقيقات التي نجريها لمراقبة الامتثال للقوانين واللوائح وسياسات شركة Smith+Nephew؛

(k) معلومات عن السفر والفعاليات، مثل أي معلومات تتعلق بسفرك ومشاركتك في فعاليات سميث + نيفو بما في ذلك أي قيود غذائية؛

(l) معلومات التدريب، مثل أي معلومات تتعلق بالتدريبات التي نتلقاها من كجزء من علاقتنا معك (مثل التدريبات على منتجات سميث+نيفو)؛

(m) معلومات المعاملات واستخدام المنتجات، مثل:

- البيانات المتعلقة باستخدامك لمنتجاتنا وخدماتنا؛

- سجل الشراء والدفع الخاص بك وتفضيلاتك;
- تفاعلك معنا
- طريقتك المفضلة للتواصل معنا;
- الخدمات ومصادر المعلومات التي قد تستخدمها.

(n) معلومات الملاحظات، مثل الردود التي تقدمها على استبياناتنا (على سبيل المثال، استبيانات رضا العملاء أو الموردين);

(o) المعلومات السمعية والبصرية، مثل الصور ومقاطع الفيديو والتسجيلات الصوتية الخاصة بك، بالقدر الذي ينطبق على حالتك الخاصة;

(p) المعلومات المتاحة للجمهور، مثل المنشورات العامة على وسائل التواصل الاجتماعي التي تنشرها إلى الحد الذي تكون فيه هذه المعلومات ذات صلة بأغراض أعمال شركة Smith+Nephew (مثل إدارة العلاقات الخارجية وإجراء العناية الواجبة والتحقيقات);

(q) الفئات الخاصة من البيانات الشخصية أو المعلومات الشخصية الحساسة مثل المعلومات المتعلقة بحالتك الصحية أو هوية المريض أو السجل الطبي والعلاج أو الإعاقة أو الجنس أو العرق، والتي تقدمها لنا مباشرة (على سبيل المثال عندما تقدم لنا شكوى بشأن منتج ما) أو يقدمها لنا أحد عملاء سميت + نيفو أو أخصائي الرعاية الصحية (على سبيل المثال من أجل الإبلاغ عن أي أحداث عكسية تتعلق بمنتجاتنا، أو لتمكين طلب واستخدام منتجات سميت + نيفو المستخدمة في علاجك أو لمعالجة طلبات استرداد التكاليف)، عندما تقوم شركة سميت + نيفو بمعالجة هذه المعلومات لأغراضها التجارية الخاصة;

(r) أي معلومات أخرى قد نجتمعها كجزء من علاقتنا معك، عندما تتصل بنا، أو تقدم طلبات أو شكاوى، أو تبلغ عن مخاوف أو أحداث سلبية أو تفاعل معنا بطريقة أخرى.

يمكنك اختيار عدم تزويدنا بالمعلومات الشخصية عندما نطلب منك ذلك. إذا قررت عدم تزويدنا بمعلوماتك الشخصية، فقد يؤدي ذلك إلى تقييد علاقتنا معك. على سبيل المثال، قد لا نتمكن من تزويدك بالخدمات التي طلبتها. إذا كنت لا ترغب في تزويدنا بمعلوماتك الشخصية ولكننا مطالبون بموجب القانون أو اللوائح المعمول بها بالحصول على معلوماتك، فسنؤكد لك هذا المطلب.

4. كيف نجمع معلوماتك الشخصية؟

(a) منك مباشرة، مثل عندما:

- أنشئ حساباً على أي موقع إلكتروني أو تطبيق أو نظام سميت+نيفو;
- شراء منتجات وخدمات سميت + نيفو;
- تزويد شركة سميت + نيفو بالمنتجات والخدمات;
- استخدم تطبيقات وأنظمة Smith+Nephew;
- استخدم خدمة تسجيل الدخول الخاصة بشركتك أو أي خدمة مصادقة أخرى تابعة لجهة خارجية للوصول إلى أنظمتنا أو تطبيقاتنا;
- شارك أو استخدم صفحتك الشخصية على وسائل التواصل الاجتماعي للتواصل مع سميت + نيفو أو التفاعل مع محتوى سميت + نيفو على منصات التواصل الاجتماعي;
- اشترك معنا لتلقي المواد التسويقية والرسائل الإخبارية وغيرها من الاتصالات المنتظمة;
- قم بزيارة موقعنا الإلكترونية أو تفاعل مع المحتوى أو الفعاليات عبر الإنترنت على موقعنا الإلكتروني أو منصات الجهات الخارجية المرخصة;
- تواصل مع أحد مندوبي المبيعات ودعم العملاء، أو مراكز الاتصال;

- الرد على الاستبيانات أو تقديم ملاحظات أو تقديم شهادات;
- إرسال أي نماذج عبر الإنترنت أو خارج الإنترنت (على سبيل المثال لطلب عينات من المنتجات);
- مشاركة الأحداث العكسية معنا أو تقديم طلبات للحصول على معلومات عن المنتج أو المعلومات الطبية;
- حضور الاجتماعات عبر الإنترنت وخارج الإنترنت;
- احضر أو أكمل الدورات التدريبية عبر الإنترنت وخارج الإنترنت;
- تخضع للعناية الواجبة أو التحقيقات التي تجريها شركة Smith+Nephew فيما يتعلق بك أو بمؤسستك;
- وإلا انخرط معنا وتواصل معنا.

(b) من مصادر أخرى، مثل:

- مؤسستك كجزء من علاقتنا التجارية معهم;
- أي طرف ثالث يقوم بإبلاغنا بمشكلة ما;
- أخصائي الرعاية الصحية الخاص بك عندما يطلبون منتجات سميث + نيفو المتعلقة بعلاجك، إلى الحد الذي يتم فيه مشاركة معلوماتك معنا لأغراض الطلب أو لأغراض استرداد التكاليف;
- أخصائي الرعاية الصحية الخاص بك عندما يشاركنا الأحداث العكسية المتعلقة بعلاجك;
- المستودعات أو مصادر المعلومات المتاحة للجمهور;
- مقدمو خدمات التسويق;
- الوكالات المتخصصة في إدارة الفعاليات;
- الجهات التي تسهل ترتيبات السفر;
- منصات الشبكات المهنية، مثل LinkedIn أو منصات التواصل الاجتماعي الأخرى;
- الحالات التي يُشار فيها إلى منتجاتنا في المناقشات عبر الإنترنت، مثل الإشارة إلى أحد منتجات سميث+نيفو في منشور على وسائل التواصل الاجتماعي;
- المستشارون أو شركات المحاماة التي تمثلك أو تمثل مؤسستك;
- الوكالات الحكومية أو المنظمات المماثلة التي تحتفظ بمعلوماتك في ملف؛ و/أو
- كما هو مطلوب من أجل (أ) المساعدة في الوفاء بالتزاماتنا القانونية، (ب) التعامل مع الدعاوى القضائية والتحقيقات و(ج) تسهيل سلامة موظفينا وعملائنا.

إذا قمت بتوصيل حسابك على وسائل التواصل الاجتماعي بمواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا، فسوف تشارك بعض المعلومات الشخصية من حسابك على وسائل التواصل الاجتماعي معنا. قد يتضمن ذلك اسمك، وعنوان بريدك الإلكتروني، وصورتك، وقائمة جهات الاتصال الخاصة بك على مواقع التواصل الاجتماعي، وأي معلومات أخرى تتيح لنا الوصول إليها عند ربط حسابك على مواقع التواصل الاجتماعي بمواقعنا الإلكترونية أو تطبيقاتنا.

قد نجمع معلومات عنك من مصادر مختلفة، بما في ذلك المعلومات التي تزودنا بها والمعلومات الشخصية التي يتم جمعها خلال علاقتك معنا.

5. كيف نستخدم معلوماتك الشخصية؟

قد نستخدم معلوماتك الشخصية للأغراض الموضحة أدناه:

(a) لإدارة علاقتنا معك.

على سبيل المثال، قد نستخدم معلوماتك الشخصية من أجل:

- إجراء العناية الواجبة قبل التعامل معك أو كجزء من عمليات الاندماج والاستحواذ;
- تقديم منتجاتنا وخدماتنا والتفاعل معك ومع مؤسساتك;
- شراء المنتجات والخدمات والتفاعل معك ومع مؤسساتك;
- توفير وإدارة الوصول إلى الخدمات عبر الإنترنت، مثل البث عبر الإنترنت وفرص العمل والبرامج التعليمية والأخبار والشهادات والتحديثات المالية;
- إدارة حسابك على مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا;
- تحديد هويتك والمصادقة على حقوق وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية وأنظمتنا وتطبيقاتنا;
- المساعدة في أي أسئلة أو طلبات لديك حول منتجاتنا أو خدماتنا أو خدماتنا عبر الإنترنت أو غيرها من الأمور;
- تزويدك بالمعلومات عندما تطلبها أو عندما نعتقد أن منتجاتنا وخدماتنا قد تهمك. إذا كنا نعتزم مشاركة التسويق الإلكتروني معك، فسوف نطلب موافقتك عند الحاجة، ويمكنك إلغاء الاشتراك في أي وقت;
- دعوتك لتقديم ملاحظاتك أو المشاركة في الأبحاث أو الاستطلاعات أو حضور الفعاليات;
- اعتمادًا على طبيعة علاقتنا معك، قد نستخدم البيانات التي تشاركها معنا لاتخاذ قرارات بشأن اهتماماتك وتفضيلاتك حتى نتمكن من جعل المواد التسويقية التي نرسلها إليك أكثر ملاءمة. قد نقوم أيضًا بدمج المعلومات التي نحفظها عنك مع بيانات حول اهتماماتك أو الخصائص الديموغرافية التي جمعتها أطراف ثالثة منك عبر الإنترنت وخارجه، لجعل تجربتك أكثر تخصيصًا وتخصيص موادنا التسويقية بشكل أكبر. لديك حقوق معينة فيما يتعلق بهذا الأمر - يُرجى الاطلاع على القسم 8 "ما هي حقوقك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية؟" أدناه للحصول على مزيد من المعلومات;
- تقديم محتوى وتوصيات مخصصة لك في سياق التعليم الطبي;
- إجراء التحليلات وأبحاث السوق والتجزئة لفهم تفضيلاتك وتحسين منتجاتنا وخدماتنا واتصالاتنا بك;
- الإبلاغ عن أي مشاكل في منتجاتنا مثل الأحداث السلبية المحتملة من منتجاتنا لضمان سلامتها;
- الانخراط معك في مبادرات/أنشطة مثل لأغراض النشر;
- إدارة الفعاليات التي تشارك فيها وإجراء ترتيبات السفر;
- تقديم التدريب المناسب لك.

(b) إدارة عملياتنا وعملياتنا التجارية وتحسينها.

على سبيل المثال، قد نستخدم معلوماتك الشخصية من أجل:

- إدارة أمن الشبكة وأنظمة المعلومات لدينا;

- معالجة الطلبات والمدفوعات;
- إدارة توريد وتوزيع منتجاتنا;
- الاستجابة للبلاغات التي تقدمها عن حدث عكسي محتمل مرتبط بأحد منتجاتنا ومراقبة سلامة منتجاتنا;
- الاستجابة لطلبات أو متطلبات العملاء أو الوكالات الحكومية;
- الاحتفاظ بالسجلات المتعلقة بعلاقتنا معك;
- إجراء تحليل البيانات والتدقيق والبحث لمساعدتنا في تقديم وتحسين منصتنا ومحتوانا وخدماتنا الرقمية;
- رصد وتحليل الاتجاهات والاستخدام والأنشطة المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا واستخدام هذه البيانات لإجراء تحسينات;
- إعداد وتنفيذ التقارير والتحليلات الإدارية، بما في ذلك التحليلات والمقاييس.

(c) لتحقيق أغراض أخرى.

على سبيل المثال، قد نستخدم معلوماتك الشخصية:

- اتباع القوانين واللوائح المعمول بها أو الامتثال لها;
- إخبارك بالتغييرات التي تطرأ على شروطنا وشروطنا وسياساتنا;
- فيما يتعلق بالنزاعات أو الدعاوى القضائية المحتملة أو المهددة أو الفعلية;
- التحقيق واتخاذ الإجراءات اللازمة ضد السلوك غير القانوني أو الضار و/أو انتهاكات القوانين أو اللوائح أو سياسات سميث+نيفو;
- حماية Smith+Nephew أو مصالحك الحيوية أو مصالح شخص آخر;
- عندما نبيع أو نتنازل أو ننقل كل أعمالنا أو جزءاً منها.

6. لماذا يُسمح لنا بجمع معلوماتك الشخصية واستخدامها؟

(a) اتخاذ خطوات قبل إبرام العقد أو تنفيذ العقد;

(b) لاتباع القانون، على سبيل المثال

- توفير المعلومات للعملاء والوكالات الحكومية أو المنظمات المماثلة من أجل الامتثال أو إثبات الامتثال للالتزامات القانونية أو التنظيمية;
- للامتثال للالتزامات المتعلقة بحفظ السجلات والمراقبة التنظيمية وإعداد التقارير، بما في ذلك تلك المتعلقة بالأحداث العكسية وشكاوى المنتجات وسلامة المنتجات;
- الامتثال لالتزامات مكافحة الفساد والشفافية والالتزامات الائتمانية وغيرها من القوانين أو اللوائح المعمول بها;
- للامتثال للالتزامات القانونية عند ممارسة حقوق الخصوصية الخاصة بك الموضحة في القسم 8" ما هي حقوقك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية؟

(c) لقد منحتنا موافقتك على وجه التحديد. على سبيل المثال، قد نحتاج إلى موافقتك في الحالات التالية:

- وضع ملفات تعريف الارتباط على جهازك لمعرفة كيفية استخدامك لمواقعنا الإلكترونية حتى تتمكن من تخصيص ما تراه من خلال تخصيص المحتوى والإشعارات للأشياء التي تهتم بها;
- بعض المواقف التي تشارك فيها معلومات حساسة عن نفسك، مثل صحتك;
- قبل أن نرسل لك بعض المراسلات التسويقية الإلكترونية
- في أي حالة أخرى تعتمد فيها معالجة معلوماتك الشخصية على موافقتك.

(d) نحتاج إلى استخدام معلوماتك الشخصية لأغراض تجارية مشروعة، على سبيل المثال، لتمكيننا من إدارة أعمالنا بنجاح. وتشمل على سبيل المثال لا الحصر:

- إجراء عمليات التدقيق والتحقيقات الداخلية والامتثال للسياسات الداخلية بشأن مكافحة الرشوة وتضارب المصالح;
- إدارة وضمان أمن أنظمة وشبكات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لدينا;
- تخطيط وتحسين أنشطتنا التجارية بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر فيما يتعلق بالبحث والتطوير، والأنشطة التعليمية والسريرية والإكلينيكية وسلسلة التوريد والأنشطة التجارية الأخرى;
- معالجة المعاملات والمدفوعات;
- تقديم خدمة العملاء ذات الصلة;
- الرد على الاستفسارات أو الطلبات والتعامل معها;
- إرسال المعلومات الإدارية، مثل التغييرات التي تطرأ على شروطنا وأحكامنا وسياساتنا;
- التواصل معك لتقديم معلومات حول منتجاتنا أو طلب مدخلات حول استطلاعات الرأي;
- إجراء التدريب وجمع الملاحظات;
- حماية حقوقنا، أو خصوصيتنا، أو سلامتنا، أو ممتلكاتنا، و/أو حقوق الشركات التابعة لنا، أو حقوقك أنت أو الآخرين;
- التواصل معك وإدارة علاقتنا معك;
- التحقق من أهليتك للوصول إلى بعض المنتجات والخدمات والبيانات التي قد يتم توفيرها فقط لأخصائيي الرعاية الصحية المرخصين أو إجراء التحقق و/أو العناية الواجبة و/أو التحريات اللازمة و/أو التحقق من خلفيتك لضمان عدم منعنا من العمل معك;
- تحليل تفضيلاتك أو التنبؤ بها لتحديد الاتجاهات المجمعّة لتطوير أو تحسين أو تعديل منتجاتنا وخدماتنا وأنشطتنا التجارية;
- لإقامة أو ممارسة أو الدفاع عن الدعاوى أو الإجراءات القانونية أو أي نزاع أو دعوى قضائية محتملة.

(e) لحماية مصالحك الحيوية أو مصالح الآخرين;

(f) لأنه ضروري لأسباب تتعلق بالمصلحة العامة الجوهرية، على أساس القوانين واللوائح المعمول بها.

7. كيف نحمي معلوماتك الشخصية؟

- نحرص على التعامل مع معلوماتك الشخصية بعناية فائقة ووفقاً لسياساتنا وإجراءاتنا ونتخذ الخطوات المناسبة لحمايتها.
- نحن نستخدم مجموعة متنوعة من التدابير والتقنيات الأمنية للمساعدة في حماية معلوماتك الشخصية ونراقبها بانتظام بحثاً عن نقاط الضعف والهجمات المحتملة.
- نختار بعناية مزودي الخدمة للعمل معهم، ونتحقق من أن لديهم تدابير وتقنيات أمنية لحماية معلوماتك الشخصية.
- نحن لا نبيع معلوماتك الشخصية.

8. ما هي حقوقك فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية؟

قد تمنحك قوانين الخصوصية المحلية حقوقاً فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية، كما هو موضح بمزيد من التفصيل أدناه. يمكنك ممارسة حقوقك من خلال الاتصال بنا (انظر القسم 2 "معلومات الاتصال ونقطة الاتصال الخاصة بك").

سنعامل مع أي طلب لممارسة حقوقك وفقاً للقانون المعمول به، ولكن يُرجى ملاحظة أن هذه الحقوق لا تنشأ إلا في ظروف معينة وقد لا تكون مطلقة. اعتماداً على سبب معالجة معلوماتك الشخصية وإلى الحد الذي يمنحك القانون المحلي في ولايتك القضائية الحقوق المعمول بها لك، قد يحق لك

- سحب موافقتك على معالجة معلوماتك الشخصية;
- أسألنا عن معالجة معلوماتك الشخصية بما في ذلك تزويدك بنسخ من معلوماتك الشخصية;
- اطلب منا تصحيح المعلومات التي تعتقد أنها غير دقيقة أو غير كاملة;
- اطلب منا حذف معلوماتك الشخصية;
- اطلب منا تقييد معالجة معلوماتك الشخصية;
- الاعتراض على معالجة معلوماتك الشخصية;
- اطلب منا نقل المعلومات الشخصية التي قدمتها لنا من مؤسسة إلى أخرى، أو أن نطلب منك نقلها من مؤسسة إلى أخرى;
- الطعن في الرد الوارد بشأن طلب حقوقك عندما ترى أنه غير ملائم أو غير كافٍ؛ و
- تقديم شكوى إلى هيئة حماية البيانات المحلية.

من أجل حمايتك، ولحماية خصوصية الآخرين، قد نحتاج إلى التحقق من هويتك قبل إكمال ما طلبته منا.

عندما نعتمد على موافقتك على استخدام معلوماتك الشخصية، ثم تسحب هذه الموافقة لاحقاً، قد لا نتمكن من إكمال بعض الأنشطة الموضحة في القسم 5 "كيف نستخدم معلوماتك الشخصية؟" يُرجى أيضاً ملاحظة أنه بموجب بعض القوانين المحلية واللوائح المعمول بها، هناك حالات لا يسري فيها الحق في سحب موافقتك.

9. ما هي مدة احتفاظنا بمعلوماتك الشخصية؟

- في بعض الولايات القضائية، نحن ملزمون قانوناً بالاحتفاظ بمعلوماتك الشخصية لفترة معينة. تعتمد المدة على المتطلبات القانونية المحددة للولاية القضائية ذات الصلة. لا نحتفظ بالمعلومات الشخصية إلا إذا كان ذلك ضرورياً للغرض الذي تم جمعها من أجله.

- في نهاية فترة الاحتفاظ، سيتم حذف معلوماتك الشخصية بالكامل أو سيتم حذفها بالكامل أو سيتم إلغاء تحديد هويتك، على سبيل المثال عن طريق تجميعها مع بيانات أخرى بحيث يمكن استخدامها بطريقة غير قابلة للتحديد في التحليل الإحصائي وتخطيط الأعمال.

10. مع من نشارك معلوماتك الشخصية؟

قد تتم مشاركة المعلومات الشخصية التي تجمعها شركة سميث + نيفو عنك مع فرق العمل في مجموعة شركات سميث + نيفو التي تحتاج إلى المعلومات الشخصية من أجل أداء أنشطتها التجارية.

قد نشارك أيضًا معلوماتك الشخصية مع الشركات أو الوكلاء الذين يعملون بالنيابة عن شركة سميث + نيفو للمساعدة في تلبية احتياجات العمل أو أطراف ثالثة أخرى. على سبيل المثال، تشمل هذه الأطراف الثالثة على سبيل المثال لا الحصر:

- وكالات المناسبات والسفر;
- وكالات التسويق;
- موردو التكنولوجيا الذين يوفرون و/أو يديرون و/أو يدعمون مواقعنا الإلكترونية ومنتدياتنا الرقمية وأنظمة تكنولوجيا المعلومات وتطبيقاتنا;
- مقدمو الخدمات الإعلامية الذين يعملون معنا
- مقدمو خدمات الرعاية الصحية الذين يعملون معنا
- الموردين الذين يديرون تقارير الأحداث العكسية;
- الجهات التنظيمية، والمحاكم، والحكومات، وسلطات إنفاذ القانون;
- المستشارون المحترفون، مثل مراجعي الحسابات والمحاسبين والاستشاريين والمحامين;
- الأطراف المقابلة المحتملة في سياق معاملات الاندماج أو الاستحواذ أو التخلص من الشركات، أو الأطراف المقابلة في التقاضي، أو في سياق الوفاء بالالتزامات القانونية شريطة أن يخضع أي من هؤلاء المتلقين لالتزامات السرية
- الأطراف المخولة من قبل السلطات القانونية المختصة بالحصول على هذه الفئات من المعلومات.

لن تزود شركة Smith+Nephew الأطراف الثالثة بالبيانات اللازمة فقط لتحقيق الأغراض الموضحة في إشعار الخصوصية هذا. علاوة على ذلك، فإن الأطراف الثالثة التي تربطها بشركة Smith+Nephew علاقة تعاقدية مباشرة سيكون مطلوبًا منها عمومًا الحفاظ على سرية معلوماتك الشخصية والامتثال لمعايير الخصوصية والأمان المناسبة ويحظر عليها استخدام تلك المعلومات لأي غرض آخر.

11. في أي الحالات نقوم بنقل معلوماتك الشخصية خارج بلدك الأم؟

- نظرًا للطبيعة الدولية لأعمالنا، قد نقوم بنقل معلوماتك الشخصية داخل مجموعة سميث+نيفو أو إلى أطراف ثالثة تقع خارج نطاق ولايتك القضائية. قد يكون لدى هذه البلدان قوانين ومتطلبات امتثال لحماية البيانات مختلفة عن تلك المطبقة في البلد الذي تتواجد فيه. لمزيد من المعلومات عن المواقع التي تعمل فيها كيانات سميث+نيفو يرجى الاطلاع [هنا](#).
- إلى الحد الذي يسمح به القانون المحلي، فإنك من خلال تقديم معلوماتك الشخصية إلى شركة سميث + نيفو فإنك توافق على نقل معلوماتك الشخصية واستخدامها وتخزينها في بلدان أخرى.

معلومات إضافية إذا كنت في المنطقة الاقتصادية الأوروبية (EEA) أو المملكة المتحدة أو سويسرا

- تعترف السلطات المختصة في المنطقة الاقتصادية الأوروبية والمملكة المتحدة وسويسرا بأن قوانين حماية البيانات في بعض البلدان خارج تلك الولايات القضائية توفر مستوى مماثل من معايير حماية البيانات. عندما ننقل معلوماتك الشخصية إلى بلدان غير معترف بها من قبل تلك السلطات، لدينا إجراءات معمول بها لضمان حصول معلوماتك الشخصية على نفس الحماية التي تلقاها إذا كانت تتم معالجتها في المنطقة الاقتصادية الأوروبية أو المملكة المتحدة أو سويسرا. على سبيل المثال، تنص عقودنا مع الأطراف الثالثة التي يمكنها الوصول إلى معلوماتك الشخصية على المعايير التي يجب أن تتبعها فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية.
- سيتبع أي نقل لمعلوماتك الشخصية القوانين المعمول بها وسنتعامل مع المعلومات بموجب المبادئ التوجيهية لإشعار الخصوصية هذا.

12. ملفات تعريف الارتباط وبيانات الموقع الإلكتروني والتطبيق؛ الاستخدام للتحليلات والتسويق

- قد تستخدم مواقعنا الإلكترونية ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة. يمكنك اختيار قبول ملفات تعريف الارتباط أو رفضها. إذا اخترت رفض ملفات تعريف الارتباط، قد لا تعمل جميع عناصر مواقعنا الإلكترونية وتطبيقاتنا وخدماتنا على النحو المنشود، لذلك قد تتأثر تجربتك.
- إلى الحد الذي تعتبر فيه قوانينك المحلية المعلومات التي يتم جمعها بواسطة ملفات تعريف الارتباط والتقنيات الأخرى معلومات شخصية، فإننا سنتعامل مع تلك المعلومات وفقاً للمعايير المنصوص عليها في إشعار الخصوصية هذا.
- للمزيد من المعلومات حول استخدامنا لملفات تعريف الارتباط، يُرجى الرجوع إلى [سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا](#). تشرح هذه السياسة ما هي ملفات تعريف الارتباط والتقنيات المشابهة وكيف نستخدمها.
- نقوم بجمع معلومات حول نوع متصفح الكمبيوتر ونظام التشغيل الخاص بك، ومواقع الويب التي قمت بزيارتها قبل وبعد زيارة مواقعنا الإلكترونية، ومعلومات سجل الخادم القياسية، وعناوين بروتوكول الإنترنت (IP)، وبيانات الموقع، ومزود خدمة الهاتف المحمول، ونظام تشغيل الهاتف المحمول. نحن نستخدم هذه المعلومات لفهم كيفية استخدام زوارنا لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول حتى نتمكن من تحسينها والخدمات التي نقدمها وإعلاناتنا. يجوز لنا أيضاً مشاركة هذه المعلومات مع شركات أخرى ضمن مجموعة شركات سميث + نافو ومع أطراف ثالثة أخرى.
- نستخدم بعض مواقعنا الإلكترونية خدمة Google Analytics، وهي خدمة تحليلات الويب التي تقدمها شركة Google، Inc. يستخدم Google Analytics ملفات تعريف الارتباط لتحليل أنماط الاستخدام وقد يجمع معلومات حول استخدامك للموقع الإلكتروني، بما في ذلك عنوان IP الخاص بك. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول Google Analytics [هنا](#). إذا كنت ترغب في إلغاء الاشتراك في استخدام بياناتك بواسطة Google Analytics، يمكنك إلغاء الاشتراك من [هنا](#).