

Γενική Δήλωση Απορρήτου

Δεκέμβριος 2024

Στη Smith+Nephew νοιαζόμαστε για το απόρρητό σας και κατανοούμε ότι η εμπιστοσύνη είναι πρωταρχικής σημασίας όταν διαχειριζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα. Αυτή η Γενική Δήλωση Απορρήτου εξηγεί τις πρακτικές μας σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών πληροφοριών.

Όταν αναφερόμαστε στα παρακάτω «Smith+Nephew», «S+N», «εμείς», «εμάς» και «μας», αναφερόμαστε στον όμιλο εταιρειών Smith+Nephew.

Αυτή η σημείωση απορρήτου ισχύει για τα ακόλουθα άτομα:

- Εργαζομένους, εργολάβους ή εκπροσώπους (α) πελατών, διανομέων, αντιπροσώπων, προμηθευτών και επιχειρηματικών εταίρων της Smith+Nephew, (β) κυβερνητικών ή ρυθμιστικών αρχών ή (γ) άλλων τρίτων που αλληλεπιδρούν με τη Smith+Nephew.

Σημείωση: Αυτή η Γενική Δήλωση Απορρήτου δεν ισχύει για Επαγγελματίες Υγείας (HCPs) και άλλους εμπειρογνώμονες που συνεργάζονται με τη Smith+Nephew ή για υποψηφίους που αναζητούν εργασία. Ανατρέξτε στις ξεχωριστές δηλώσεις στο [Κέντρο Δηλώσεων Απορρήτου της Smith+Nephew](#). Οι υπάλληλοι της Smith+Nephew θα πρέπει να ανατρέξουν στη Δήλωση Απορρήτου για Εργαζομένους που είναι διαθέσιμη εντός των εσωτερικών συστημάτων επικοινωνίας της Smith+Nephew.

- Επισκέπτες στους ιστότοπους της Smith+Nephew (εκτός εάν ισχύει ξεχωριστή σημείωση απορρήτου για έναν συγκεκριμένο ιστότοπο της Smith+Nephew).
- Μέλη του ευρύτερου κοινού που ενδέχεται να επικοινωνήσουν με ή να λάβουν επικοινωνία από την Smith+Nephew.
- Ασθενείς και άλλους χρήστες προϊόντων ή υπηρεσιών της Smith+Nephew, στο βαθμό που η Smith+Nephew συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα τέτοιων ατόμων για δικούς της επιχειρηματικούς σκοπούς (εξαιρουμένης της συμμετοχής τους σε κλινικές μελέτες της Smith+Nephew για τις οποίες ενδέχεται να παρέχεται ξεχωριστή δήλωση απορρήτου).
- Οποιοδήποτε άλλο άτομο του οποίου τα προσωπικά δεδομένα επεξεργαζόμαστε, εφόσον το είδος της συγκεκριμένης επεξεργασίας δεν αποτελεί αντικείμενο ξεχωριστής δήλωσης στο [Κέντρο Δηλώσεων Απορρήτου της Smith+Nephew](#).

Η παρούσα δήλωση απορρήτου ενδέχεται να δρά συμπληρωματικά με άλλες πληροφορίες απορρήτου, οι οποίες περιλαμβάνονται για παράδειγμα σε συμφωνίες που έχουμε μαζί σας ή σε άλλες δηλώσεις απορρήτου που σας παρέχονται ξεχωριστά. Όπου η ισχύουσα τοπική νομοθεσία σας παρέχει πρόσθετα δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, θα τηρούμε αυτά τα πρόσθετα δικαιώματα.

«Προσωπικά στοιχεία» ή «προσωπικά δεδομένα» σημαίνει οποιαδήποτε πληροφορία ή μέρος πληροφορίας που θα μπορούσε να σας ταυτοποιήσει είτε άμεσα (π.χ. το όνομά σας) είτε έμμεσα (π.χ. προσωπικός αριθμός ταυτότητας).

1. Ποιος είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας για τα προσωπικά σας στοιχεία;

Αναλόγως του τρόπου με τον οποίο έρχεστε σε επαφή με τη Smith+Nephew, ο υπεύθυνος επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων είναι η εταιρία του ομίλου Smith+Nephew η οποία: (α) διαχειρίζεται τον ιστότοπο Smith+Nephew που επισκέπτεστε. (β) είναι υπεύθυνη για την πώληση των προϊόντων της Smith+Nephew στη χώρα σας ή (γ) διατηρεί επιχειρηματική σχέση ή έχει οποιαδήποτε άλλη σχέση ή επαφή με εσάς. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες στις οποίες δραστηριοποιούνται οι εταιρίες του ομίλου της Smith+Nephew, δείτε [εδώ](#).

2. Στοιχεία επικοινωνίας για θέματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα

Εάν: (α) θέλετε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα (δείτε σχετικά την Ενότητα 8 «*Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα;*»), (β) έχετε οποιοσδήποτε ερωτήσεις σχετικά με την παρούσα δήλωση απορρήτου, (γ) χρειάζεστε περισσότερες πληροφορίες, ή (δ) θα θέλατε να εκφράσετε κάποιο παράπονο, επικοινωνήστε μαζί μας στο privacy@smith-nephew.com ή μέσω της γραμμής επικοινωνίας μας [εδώ](#).

3. Ποιες προσωπικές πληροφορίες ή ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων συλλέγουμε σχετικά με εσάς;

Αναλόγως της συγκεκριμένης σχέσης ή της αλληλεπίδρασή σας με τη Smith+Nephew, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε μπορεί να περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

α. Προσωπικές πληροφορίες, όπως το όνομα, το επώνυμό σας (συμπεριλαμβανομένων της προσφώνησης ή του τίτλου σας), το ψευδώνυμο, το φύλο, την ηλικία ή την ημερομηνία γέννησής σας, την οικογενειακή σας κατάσταση, την υπογραφή σας, καθώς και τη γλώσσα προτίμησής σας.

β. Στοιχεία λογαριασμού, όπως τα διαπιστευτήρια του λογαριασμού σας και το ιστορικό του λογαριασμού σας.

γ. Στοιχεία επικοινωνίας, όπως πληροφορίες που μας δίνουν τη δυνατότητα να επικοινωνήσουμε μαζί σας (συμπεριλαμβανομένων, κατά περίπτωση, των στοιχείων των επαφών σας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης), όπως π.χ. την προσωπική ή επαγγελματική σας διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την ταχυδρομική διεύθυνση, τον αριθμό τηλεφώνου, τον αριθμό φαξ, τη χώρα/πόλη ή νομό ή/και το προφίλ σας στις πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης.

δ. Επαγγελματικά στοιχεία, όπως πληροφορίες σχετικά με την θέση, τον τίτλο, τον οργανισμό και τον τόπο εργασίας σας, την επαγγελματική σας ειδικότητα, τους τομείς ενδιαφέροντος, το βιογραφικό σας και οποιαδήποτε δημόσια διαθέσιμη πληροφορία σχετικά με την εργασία σας.

ε. Πληροφορίες τεχνικής και δικτυακής δραστηριότητας: Πληροφορίες όπως η ηλεκτρονική συσκευή σας και η χρήση των ιστότοπων, των εφαρμογών και των συστημάτων μας, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP, το αναγνωριστικό συσκευής, το μοντέλο και η έκδοση υλικού, πληροφορίες δικτύου κινητής τηλεφωνίας, το λειτουργικό σύστημα και άλλα διαδικτυακά αναγνωριστικά, ο τύπος προγράμματος περιήγησης, το ιστορικό περιήγησης ή αναζήτησης, ο χρόνος πρόσβασης, οι σελίδες που προβλήθηκαν, η εγγραφή, πρόοδος και ολοκλήρωση σχετικών ενεργειών, ηλεκτρονικές διευθύνσεις που επισκεφτήκατε, φορμές επικοινωνίας που εστάλησαν, η τοποθεσία σας, οι επιλογές διαφήμισης και διάδραση χρήστη σας.

ζ. Οικονομικές πληροφορίες, όπως στοιχεία τράπεζας και λογαριασμού, αριθμός λογαριασμού, κωδικός τραπέζης, ΑΦΜ ή στοιχεία πιστωτικής κάρτας.

η. Πληροφορίες ασφάλειας υγείας, όπως πληροφορίες ασφαλιστηρίου συμβολαίου, αριθμός ταυτοποίησης, αιτήσεις και ιστορικό αποζημιώσεων.

θ. Στοιχεία ταυτοποίησης, όπως το δελτίο ταυτότητας ή το διαβατήριό σας, το δίπλωμα οδήγησης, ο ΑΜΚΑ ή το ΑΦΜ σας

ι. Πληροφορίες δέουσας επιμέλειας: Πληροφορίες που μας επιτρέπουν να εκτελέσουμε τη δέουσα επιμέλειά μας προτού συνεργαστούμε με εσάς ή την εταιρεία σας (όπως για να εντοπίσουμε οποιαδήποτε σύγκρουση συμφερόντων ή σε σχέση με συγχωνεύσεις και εξαγορές), που μπορεί να περιλαμβάνουν ιθαγένεια, εθνικότητα, ιστορικό διευθύνσεων, ποινικούς ελέγχους, πληροφορίες σχετικά με έρευνες και την επιβολή ποινών ή προστίμων, στοιχεία ιδιοκτησίας επιχείρησης, αναφορές κ.λ.π.

κ. Πληροφορίες εσωτερικών ερευνών, όπως δεδομένα ηλεκτρονικής ανακάλυψης (e-discovery) και άλλες πληροφορίες που συλλέγονται στο πλαίσιο αναφορών που λαμβάνουμε και των ερευνών που διεξάγουμε για την παρακολούθηση της συμμόρφωσης με νόμους, κανονισμούς και τις πολιτικές της Smith+Nephew.

λ. Πληροφορίες ταξιδιών και εκδηλώσεων, όπως οποιαδήποτε πληροφορία που σχετίζεται με ταξίδια και τη συμμετοχή σας σε εκδηλώσεις της Smith+Nephew, συμπεριλαμβανομένων τυχόν διατροφικών περιορισμών.

μ. Πληροφορίες εκπαίδευσης, όπως οποιεσδήποτε πληροφορίες σχετικά με εκπαιδεύσεις που λαμβάνετε από εμάς στο πλαίσιο της σχέσης μας μαζί σας (π.χ. εκπαίδευση σε προϊόντα της Smith+Nephew).

ν. Πληροφορίες συναλλαγών και χρήσης προϊόντων, όπως:

- δεδομένα που σχετίζονται με τη χρήση των προϊόντων και των υπηρεσιών μας από εσάς
- το ιστορικό αγορών και πληρωμών και οι προτιμήσεις σας
- οι αλληλεπιδράσεις σας μαζί μας
- η προτιμώμενη μέθοδος επικοινωνίας σας

- Υπηρεσίες και πηγές πληροφοριών που ενδέχεται να χρησιμοποιήσετε.

ξ. Πληροφορίες ανάδρασης, όπως απαντήσεις που παρέχετε στις έρευνές μας (π.χ., έρευνες ικανοποίησης πελατών ή προμηθευτών).

ο. Οπτικοακουστικά δεδομένα, όπως φωτογραφίες, βίντεο και ηχογραφήσεις, εφόσον τέτοιου τύπου δεδομένα συλλέγονται στην περίπτωση σας.

π. Δημόσια διαθέσιμες πληροφορίες, όπως δημόσιες αναρτήσεις σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης εφόσον αυτές σχετίζονται με τους επιχειρηματικούς σκοπούς της Smith+Nephew (π.χ. διαχείριση εξωτερικών σχέσεων, διενέργεια δέουσας επιμέλειας και ερευνών).

ρ. Ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες, όπως πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση της υγείας σας, ταυτότητα ασθενούς, ιατρικό αρχείο και θεραπεία, αναπηρία, φύλο ή εθνική καταγωγή, οι οποίες υποβάλλονται είτε απευθείας από εσάς τους ίδιους σε εμάς (π.χ. όταν μας υποβάλλετε οποιαδήποτε καταγγελία προϊόντος), είτε μας παρέχονται μέσω των πελατών μας ή του θεράποντα επαγγελματία υγείας σας (π.χ. όταν μας υποβάλλονται αναφορές για τυχόν ανεπιθύμητα συμβάντα που σχετίζονται με τα προϊόντα μας ή στο πλαίσιο της παραγγελίας ή χρήσης των προϊόντων μας από τους πελάτες μας για τη θεραπεία σας ή στο πλαίσιο αιτημάτων ασφαλιστικής κάλυψης για την χρήση των προϊόντων μας, εφόσον η Smith+Nephew επεξεργάζεται τέτοιες πληροφορίες για δικούς της επιχειρηματικούς σκοπούς.

σ. Οποιοσδήποτε άλλες πληροφορίες που ενδέχεται να συλλέξουμε στο πλαίσιο της σχέσης μας μαζί σας, όταν επικοινωνείτε μαζί μας, υποβάλλετε αιτήματα ή παράπονα, αναφέρετε παράπονα ή ανεπιθύμητα συμβάντα ή αλληλεπιδράτε με άλλο τρόπο μαζί μας.

Μπορείτε να επιλέξετε να μην μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα όταν σας ζητηθούν. Η επιλογή σας να μην μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται ωστόσο να επιφέρει περιορισμούς στη σχέση μας μαζί σας. Για παράδειγμα, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να σας παρέχουμε τις υπηρεσίες που έχετε αιτηθεί. Εάν δεν επιθυμείτε να μας παρέχετε τα προσωπικά σας δεδομένα, αλλά απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία ή τους κανονισμούς να λάβουμε τα στοιχεία σας, θα σας ενημερώσουμε για αυτήν την απαίτηση.

4. Πώς συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

α. Απευθείας από εσάς, όπως όταν:

- δημιουργείτε έναν λογαριασμό σε οποιονδήποτε ιστότοπο, εφαρμογή ή σύστημα της Smith+Nephew.
- αγοράζετε προϊόντα και υπηρεσίες της Smith+Nephew.
- προμηθεύτε τη Smith+Nephew με προϊόντα και υπηρεσίες.
- χρησιμοποιείτε εφαρμογές και συστήματα της Smith+Nephew.

- χρησιμοποιείτε τα στοιχεία σύνδεσης της εταιρείας σας ή άλλη υπηρεσία ελέγχου ηλεκτρονικής ταυτότητας για να αποκτήσετε πρόσβαση στα συστήματα ή τις εφαρμογές μας.
- μοιράζεστε ή χρησιμοποιείτε το προφίλ σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης για να επικοινωνήσετε με τη Smith+Nephew ή για να αλληλεπιδράσετε με το περιεχόμενο της Smith+Nephew στις πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης.
- κάνετε εγγραφή για να λαμβάνετε υλικό διαφήμισης, ενημερωτικά δελτία και άλλες τακτικές επικοινωνίες.
- επισκέπτεστε τους ιστότοπούς μας ή αλληλεπιδράτε με διαδικτυακό περιεχόμενο στον ιστότοπό μας ή σε συνεργαζόμενες πλατφόρμες τρίτων.
- επικοινωνείτε με τους εκπροσώπους πωλήσεων και υποστήριξης πελατών μας ή με το τηλεφωνικό μας κέντρο.
- απαντάτε σε έρευνες, παρέχετε σχόλια ή μαρτυρίες.
- υποβάλλετε ηλεκτρονικές ή γραπτές φόρμες επικοινωνίας (π.χ. για να παραγγείλετε δείγματα προϊόντων).
- υποβάλλετε αναφορές για τυχόν ανεπιθύμητα συμβάντα που σχετίζονται με τα προϊόντα μας ή ερωτήσεις και αιτήσεις για προϊόντα και ιατρικές πληροφορίες.
- συμμετέχετε σε διαδικτυακές και δια ζώσης συναντήσεις.
- παρακολουθείτε ή ολοκληρώνετε διαδικτυακές και δια ζώσης εκπαιδεύσεις.
- υπόκειστε σε ενέργειες δέουσας επιμέλειας ή έρευνες της Smith+Nephew που σχετίζονται με εσάς ή τον οργανισμό σας.
- επικοινωνείτε ή αλληλεπιδράτε μαζί μας με οποιοδήποτε άλλον τρόπο.

β. Από άλλες πηγές, όπως:

- τον οργανισμό σας στο πλαίσιο της επιχειρηματικής σχέσης με τη Smith+Nephew
- οποιονδήποτε τρίτο που μας υποβάλλει κάποιο παράπονο ή καταγγελία
- τον θεράποντα επαγγελματία υγείας σας όταν παραγγέλνει προϊόντα της Smith+Nephew που σχετίζονται με τη θεραπεία σας, στον βαθμό που οι προσωπικές σας πληροφορίες διαβιβάζονται σε εμάς για τον σκοπό εκτέλεσης της παραγγελίας ή της κάλυψης του κόστους που προκύπτει από την χρήση των προϊόντων μας
- τον θεράποντα επαγγελματία υγείας σας όταν μας υποβάλλει αναφορές για ανεπιθύμητα συμβάντα σχετικά με τη θεραπεία σας
- δημόσια διαθέσιμα αποθετήρια ή πηγές πληροφοριών
- παρόχους υπηρεσιών διαφήμισης

- γραφεία που ειδικεύονται στη οργάνωση εκδηλώσεων
- ταξιδιωτικά γραφεία
- επαγγελματικές πλατφόρμες δικτύωσης, όπως το LinkedIn ή άλλες πλατφόρμες μέσω κοινωνικής δικτύωσης.
- σε περίπτωση που γίνεται αναφορά στα προϊόντα μας στο πλαίσιο διαδικτυακής συζήτησης, όπως π.χ. όταν αναφέρεται προϊόν της Smith+Nephew σε ανάρτησή σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης,
- συμβούλους ή δικηγορικά γραφεία που εκπροσωπούν εσάς ή τον οργανισμό σας,
- κυβερνητικές υπηρεσίες ή παρόμοιους οργανισμούς που διατηρούν τα στοιχεία σας, και/ή
- ως απαιτείται για (α) την εκπλήρωση των νομικών μας υποχρεώσεων, (β) τη διαχείριση δικαστικών διαφορών και ερευνών και (γ) την ασφάλεια των εργαζομένων και των πελατών μας.

Εάν συνδέσετε τον λογαριασμό σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με τους ιστότοπους ή τις εφαρμογές μας, θα μοιραστείτε ορισμένες προσωπικές πληροφορίες από τον λογαριασμό σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης μαζί μας. Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει το όνομά σας, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τη φωτογραφία, τη λίστα επαφών μέσω κοινωνικής δικτύωσης και οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που καθιστάτε προσβάσιμη από εμάς όταν συνδέετε τον λογαριασμό σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης με τους ιστότοπους ή τις εφαρμογές μας.

Ενδέχεται να συνδυάσουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς που προέρχονται από διάφορες πηγές, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που συλλέγουμε απευθείας από εσάς τους ίδιους στο πλαίσιο της σχέσης σας μαζί μας.

5. Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους σκοπούς που περιγράφονται παρακάτω:

α. Για να διαχειριστούμε τη σχέση μας μαζί σας.

Για παράδειγμα, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για:

- Τη διεξαγωγή δέουσας επιμέλειας προτού συνεργαστούμε μαζί σας ή στο πλαίσιο συγχωνεύσεων και εξαγορών.
- Την παροχή προϊόντων και υπηρεσιών καθώς και για κάθε άλλη συνδιαλλαγή με εσάς και τον οργανισμό σας

- την προμήθεια προϊόντων και υπηρεσιών από εσάς και τον οργανισμό σας, καθώς και για κάθε άλλη συνδιαλλαγή.
- την παροχή και διαχείριση πρόσβασης σε διαδικτυακές υπηρεσίες, όπως διαδικτυακές εκδηλώσεις, ευκαιρίες εργασίας, εκπαιδευτικά προγράμματα, ειδήσεις, μαρτυρίες και οικονομικές ενημερώσεις.
- τη διαχείριση του λογαριασμού σας στους ιστότοπους και τις εφαρμογές μας.
- την επιβεβαίωση της ταυτότητάς σας και των δικαιωμάτων πρόσβασής σας στους ιστότοπους, τα συστήματα και τις εφαρμογές μας.
- την παροχή υποστήριξης σχετικά με ερωτήσεις ή αιτήματα που έχετε αναφορικά με τα προϊόντα, τις υπηρεσίες, τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες μας ή άλλα θέματα.
- την παροχή πληροφοριών κατόπιν αιτήματός σας ή όταν πιστεύουμε ότι τα προϊόντα και οι υπηρεσίες μας μπορεί να σας ενδιαφέρουν. Εάν σκοπεύουμε να προβούμε σε ηλεκτρονική διαφήμιση, θα ζητήσουμε τη συγκατάθεσή σας όπου απαιτείται και μπορείτε να ζητήσετε την εξαίρεσή σας ανά πάσα στιγμή.
- να σας παροτρύνουμε να υποβάλετε σχόλια, να συμμετάσχετε σε έρευνες ή να παρακολουθήσετε εκδηλώσεις.
- Ανάλογα με τη φύση της σχέσης μας μαζί σας, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα που μοιράζεστε μαζί μας για να λάβουμε αποφάσεις σχετικά με τα ενδιαφέροντα και τις προτιμήσεις σας, ώστε να καταστήσουμε το διαφημιστικό υλικό που σας στέλνουμε πιο σχετικό με εσάς. Μπορούμε επίσης να συνδυάσουμε τις πληροφορίες που διατηρούμε για εσάς με δεδομένα σχετικά με τα ενδιαφέροντά σας ή τα δημογραφικά στοιχεία που έχουν συλλέξει τρίτα μέρη από εσάς εντός ή εκτός διαδικτύου, για να κάνουμε την εμπειρία σας πιο εξατομικευμένη και να προσαρμόσουμε περαιτέρω το διαφημιστικό υλικό μας. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας ως προς τα παραπάνω, δείτε την Ενότητα 8 «Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα;».
- να σας παρέχουμε εξατομικευμένο περιεχόμενο και προτάσεις στο πλαίσιο της Ιατρικής Εκπαίδευσης.
- να πραγματοποιήσουμε αναλύσεις, έρευνες αγοράς και τμηματοποίηση προκειμένου να κατανοήσουμε τις προτιμήσεις σας και να βελτιώσουμε τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και την επικοινωνία μας με εσάς.
- να αναφέρουμε τυχόν προβλήματα με τα προϊόντα μας, π.χ. πιθανά ανεπιθύμητα συμβάντα σε σχέση με τα προϊόντα μας για να διασφαλίσουμε ότι είναι ασφαλή.
- να έρθουμε σε επαφή μαζί σας σε σχέση με πρωτοβουλίες και δραστηριότητες όπως π.χ. για δημοσιεύσεις.

- να οργάνωσουμε εκδηλώσεις στις οποίες συμμετέχετε και σχετικές ταξιδιωτικές υπηρεσίες.
- να σας παρέχουμε σχετική εκπαίδευση.

β. Για τη διαχείριση και βελτίωση των διαδικασιών και λειτουργιών της επιχείρησής μας.

Για παράδειγμα, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για:

- να διασφαλίσουμε την ασφάλεια του δικτύου και των συστημάτων πληροφοριών μας.
- την επεξεργασία παραγγελιών και πληρωμών.
- την προμήθεια και τη διανομή των προϊόντων μας.
- να απαντήσουμε σε αναφορές που κάνετε για πιθανά ανεπιθύμητα συμβάντα που σχετίζονται με κάποιο από τα προϊόντα μας και για να ελέγξουμε την ασφάλεια των προϊόντων μας.
- να απαντήσουμε σε αιτήματα πελατών ή κρατικών φορέων.
- να τηρήσουμε αρχεία αναφορικά με τη σχέση μας μαζί σας.
- να πραγματοποιήσουμε ανάλυση δεδομένων, ελέγχους και έρευνες προκειμένου να παρέχουμε και να βελτιώσουμε τις ψηφιακές μας πλατφόρμες, το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες μας.
- να παρακολουθούμε και να αναλύουμε τάσεις, τη χρήση και τις δραστηριότητες σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας και για να πραγματοποιήσουμε σχετικές βελτιώσεις βάσει αυτών των δεδομένων.
- να συντάξουμε και να πραγματοποιήσουμε αναφορές και αναλύσεις, συμπεριλαμβανομένων αναλυτικών στοιχείων και μετρήσεων.

γ. για την επίτευξη άλλων σκοπών.

Για παράδειγμα, μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα:

- για τη συμμόρφωση με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς.
- για να σας ενημερώσουμε για μετατροπές στους όρους, τις προϋποθέσεις και τις πολιτικές μας.
- σε σχέση με πιθανές, απειλούμενες ή πραγματικές διαφορές ή αντιδικίες.

- για τη διερεύνηση και τη λήψη μέτρων κατά οποιασδήποτε παράνομης ή επιβλαβούς συμπεριφοράς ή/και παραβιάσεων νόμων, κανονισμών ή πολιτικών της Smith+Nephew.
- για την προστασία της Smith+Nephew, των ζωτικών σας συμφερόντων ή των συμφερόντων τρίτων.
- σε περίπτωση πώλησης, εκχώρησης ή μεταβίβασης το συνόλου ή μέρους της επιχείρησής μας.

6. Γιατί επιτρέπεται να συλλέγουμε και να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας στοιχεία;

α. Για να πραγματοποιήσουμε ενέργειες πριν από τη σύναψη σύμβασης ή για την εκτέλεση μιας σύμβασης.

β. Για να συμμορφωθούμε με τις νομικές μας υποχρεώσεις, για παράδειγμα:

- την παροχή πληροφοριών σε πελάτες και κυβερνητικούς φορείς ή παρόμοιους οργανισμούς προκειμένου να συμμορφωθούμε ή να αποδείξουμε τη συμμόρφωση με τις νομικές ή ρυθμιστικές υποχρεώσεις μας.
- τη συμμόρφωσή μας με την υποχρέωση τήρησης αρχείων, καθώς και με τις υποχρεώσεις μας σε σχέση με τη διενέργεια ρυθμιστικών ελέγχων και την υποβολή αναφορών, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που σχετίζονται με ανεπιθύμητα συμβάντα και παράπονα σε σχέση με τα προϊόντα και την ασφάλεια των προϊόντων μας.
- τη συμμόρφωση με τις υποχρεώσεις καταπολέμησης της διαφθοράς, διαφάνειας και εμπιστοσύνης και άλλους ισχύοντες νόμους ή κανονισμούς.

τη συμμόρφωση με τις νομικές μας υποχρεώσεις όταν ασκείτε τα δικαιώματα που περιγράφονται στην Ενότητα 8 «*Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας στοιχεία;*».

γ. Μας έχετε δώσει συγκεκριμένα τη συγκατάθεσή σας. Για παράδειγμα, μπορεί να χρειαστούμε τη συγκατάθεσή σας στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- Για την τοποθέτηση cookies στη συσκευή σας ώστε να γνωρίζουμε πώς χρησιμοποιείτε τους ιστότοπούς μας και να μπορούμε να εξατομικεύσουμε αυτό που βλέπετε προσαρμόζοντας το περιεχόμενο και τις ειδοποιήσεις στους τομείς ενδιαφέροντός σας.
- Σε ορισμένες περιπτώσεις όπου μοιράζεστε ευαίσθητες πληροφορίες για τον εαυτό σας, όπως η υγεία σας.
- Πριν σας στείλουμε συγκεκριμένες ηλεκτρονικές επικοινωνίες διαφήμισης.
- Σε κάθε άλλη περίπτωση όπου η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων βασίζεται στη συγκατάθεσή σας.

δ. Χρειάζεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για νόμιμους επιχειρηματικούς σκοπούς, για παράδειγμα, για να μπορέσουμε να λειτουργήσουμε με επιτυχία την επιχείρησή μας. Οι σκοποί αυτοί περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων:

- τη διενέργεια ελέγχων και εσωτερικών ερευνών και τη συμμόρφωση με τις εσωτερικές πολιτικές για την καταπολέμηση της δωροδοκίας και της σύγκρουσης συμφερόντων.
- τη διαχείριση και διασφάλιση της ασφάλειας των συστημάτων και δικτύων πληροφορικής και επικοινωνιών.
- τον σχεδιασμό και τη βελτίωση των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με την έρευνα και ανάπτυξη, την εκπαίδευση, τις κλινικές δοκιμές, την αλυσίδα εφοδιασμού και άλλες εμπορικές δραστηριότητες.
- την επεξεργασία συναλλαγών και πληρωμών.
- την παροχή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών.
- την απάντηση και τον χειρισμό ερωτημάτων ή αιτημάτων.
- την αποστολή ενημερώσεων για αλλαγές στους όρους, τις προϋποθέσεις και τις πολιτικές μας.
- την επικοινωνία μαζί σας για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τα προϊόντα μας ή για να ζητήσουμε τη συμμετοχή σας σε έρευνες.
- τη διεξαγωγή εκπαίδευσης και συλλογή σχετικών σχολίων.
- την προστασία των δικαιωμάτων, του απορρήτου, της ασφάλειας ή της ιδιοκτησίας μας και/ή των θυγατρικών εταιριών μας, καθώς και των δικών σας ή τρίτων προσώπων.
- την επικοινωνία και διαχείριση της σχέσης μας μαζί σας.
- την επιβεβαίωση του δικαιώματός σας για πρόσβαση σε συγκεκριμένα προϊόντα, υπηρεσίες και δεδομένα που ενδέχεται να παρέχονται μόνο σε αδειοδοτημένους επαγγελματίες υγείας ή τη διεξαγωγή δέουσας επιμέλειας ή/και ελέγχων ιστορικού ώστε να διασφαλίσουμε ότι δεν συντρέχουν λόγοι αποκλεισμού της συνεργασίας μας μαζί σας.
- την ανάλυση ή πρόβλεψη των προτιμήσεών σας για τον εντοπισμό γενικών τάσεων με σκοπό την ανάπτυξη, βελτίωση ή τροποποίηση των προϊόντων, των υπηρεσιών και των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων μας.
- τη θεμελίωση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων ή διαδικασιών ή οποιασδήποτε διαφοράς ή ενδεχόμενης αντιδικίας.

ε. Για την προστασία των ζωτικών συμφερόντων σας ή αυτών άλλων προσώπων.

ζ. διότι είναι απαραίτητο για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος, βάσει των ισχυόντων νόμων και κανονισμών.

7. Πώς προστατεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

- Διασφαλίζουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα αντιμετωπίζονται με τη μέγιστη προσοχή και σύμφωνα με τις πολιτικές και τις διαδικασίες μας και λαμβάνουμε τα κατάλληλα μέτρα για την προστασία τους.
- Χρησιμοποιούμε μια ποικιλία μέτρων και τεχνολογιών ασφαλείας για να την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων και διενεργούμε τακτικούς ελέγχους για πιθανές ευπάθειες και επιθέσεις.
- Επιλέγουμε προσεκτικά τους παρόχους υπηρεσιών με τους οποίους συνεργαζόμαστε και ελέγχουμε ότι διαθέτουν μέτρα ασφαλείας και τεχνολογίες για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων.
- Δεν πουλάμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

8. Ποια είναι τα δικαιώματά σας σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα;

Οι τοπικοί νόμοι περί απορρήτου ενδέχεται να σας παρέχουν δικαιώματα σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα, όπως περιγράφονται λεπτομερέστερα παρακάτω. Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας επικοινωνώντας μαζί μας (βλ. Ενότητα 2. «Στοιχεία επικοινωνίας για θέματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα»).

Θα χειριστούμε οποιοδήποτε αίτημα για άσκηση των δικαιωμάτων σας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία. Σημειώνουμε ωστόσο ότι τα εν λόγω δικαιώματα προκύπτουν μόνο σε ορισμένες περιπτώσεις και ενδέχεται να μην είναι απόλυτα. Ανάλογα με τον σκοπό για τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα και στο βαθμό που η τοπική νομοθεσία της χώρας σας σας παρέχει τα εν λόγω δικαιώματα, ενδέχεται να δικαιούστε:

- να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.
- να ζητήσετε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, καθώς και να σας παρασχεθούν αντίγραφα των προσωπικών σας δεδομένων.
- να ζητήσετε τη διόρθωση των προσωπικών σας δεδομένων που θεωρείτε ανακριβή ή ελλιπή.
- να ζητήσετε τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων.
- να ζητήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων.
- να εναντιωθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς.

- να ζητήσετε να μεταφέρουμε τα προσωπικά δεδομένα που μας έχετε δώσει από έναν οργανισμό σε άλλον ή να σας τα δώσουμε.
- υποβάλετε ένσταση κατά της απάντησης που λάβατε σχετικά με το αίτημα άσκησης των δικαιωμάτων σας, εφόσον κρίνετε ότι αυτή είναι ανεπαρκής και
- να υποβάλετε καταγγελία στην τοπική αρχή προστασίας δεδομένων της χώρας σας.

Για τη δική σας προστασία και για την προστασία του απορρήτου τρίτων, ενδέχεται να χρειαστεί να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας προτού επεξεργαστούμε το αίτημά σας.

Σε περίπτωση που βασιζόμαστε στη συγκατάθεσή σας για τη χρήση των προσωπικών σας δεδομένων και αργότερα ανακαλέσετε τη σχετική συγκατάθεσή σας, ενδέχεται να μην είμαστε σε θέση να ολοκληρώσουμε ορισμένες από τις δραστηριότητες που περιγράφονται στην Ενότητα 5 «*Πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;*». Σημειώνεται επίσης, ότι σύμφωνα με ορισμένους τοπικούς νόμους και ισχύοντες κανονισμούς, υπάρχουν περιπτώσεις στις οποίες δεν ισχύει το δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσής σας.

9. Πόσο καιρό διατηρούμε τα προσωπικά σας στοιχεία;

- Σε ορισμένες χώρες, είμαστε νομικά υποχρεωμένοι να αποθηκεύσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα. Η διάρκεια αυτού του χρονικού διαστήματος εξαρτάται από τις ειδικές νομικές απαιτήσεις της εκάστοτε χώρας. Ειδάλλως, τα αποθηκεύουμε μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν.
- Στο τέλος του σχετικού χρονικού διαστήματος αποθήκευσης τα προσωπικά σας δεδομένα είτε θα διαγραφούν πλήρως είτε θα αποχαρακτηρισθούν, για παράδειγμα μέσω συγκέντρωσής τους με άλλα δεδομένα, ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν κατά τρόπο μη ταυτοποιήσιμο για στατιστική ανάλυση και επιχειρηματικό σχεδιασμό.

10. Με ποιον μοιραζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει η Smith+Nephew για εσάς ενδέχεται να κοινοποιηθούν σε τμήματα του ομίλου εταιρειών Smith+Nephew που χρειάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα για να ασκήσουν τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες.

Ενδέχεται επίσης να κοινοποιηθούν σε εταιρείες ή αντιπροσώπους που δρουν για λογαριασμό της Smith+Nephew προκειμένου να βοηθήσουν στην εκπλήρωση επιχειρηματικών αναγκών της Smith+Nephew ή σε άλλα τρίτα πρόσωπα. Τέτοια τρίτα πρόσωπα περιλαμβάνουν π.χ. χωρίς περιορισμό:

- γραφεία εκδηλώσεων και ταξιδίων.
- διαφημιστικά γραφεία.

- προμηθευτές τεχνολογίας που παρέχουν, διαχειρίζονται και/ή υποστηρίζουν τους ιστότοπους, τα ψηφιακά φόρουμ, τα συστήματα πληροφορικής και τις εφαρμογές μας.
- παρόχους υπηρεσιών μέσων ενημέρωσης που συνεργάζονται μαζί μας.
- παρόχους υπηρεσιών υγειονομικής περίθαλψης που συνεργάζονται μαζί μας.
- συνεργάτες που διαχειρίζονται αναφορές ανεπιθύμητων συμβάντων.
- ρυθμιστικές, δικαστικές και κυβερνητικές αρχές καθώς και αρχές επιβολής του νόμου.
- επαγγελματικούς συμβούλους, όπως ελεγκτές, λογιστές, συμβούλους και δικηγόρους.
- πιθανούς αντισυμβαλλόμενους στο πλαίσιο εταιρικών συναλλαγών συγχώνευσης, εξαγοράς ή διάθεσης, αντιδίκους ή άλλα τρίτα πρόσωπα στο πλαίσιο της εκπλήρωσης νομικών υποχρεώσεων, υπό την προϋπόθεση ότι οι εν λόγω αποδέκτες υπόκεινται σε υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας, και
- πρόσωπα που δικαιούνται από τις αρμόδιες νομικές αρχές να λαμβάνουν τις σχετικές κατηγορίες δεδομένων.

Η Smith+Nephew παρέχει σε τρίτους μόνο τα δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκπλήρωση των σκοπών που περιγράφονται στην παρούσα δήλωση απορρήτου. Επιπλέον, τρίτα πρόσωπα με τα οποία η Smith+Nephew διατηρεί άμεση συμβατική σχέση υποχρεούνται κατά κανόνα να διασφαλίσουν το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων και να συμμορφώνονται με τα απαραίτητα πρότυπα απορρήτου και ασφάλειας και τους απαγορεύεται να χρησιμοποιούν αυτές τις πληροφορίες για οποιονδήποτε άλλο σκοπό.

11. Σε ποιες περιπτώσεις μεταφέρουμε τα προσωπικά σας στοιχεία εκτός της χώρας σας;

- Λόγω της διεθνούς φύσης της επιχείρησής μας, ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα εντός του ομίλου Smith+Nephew ή σε τρίτους που βρίσκονται εκτός της χώρας σας. Κάποιες χώρες ενδέχεται να έχουν διαφορετικούς νόμους και απαιτήσεις συμμόρφωσης για την προστασία δεδομένων από αυτές που ισχύουν στη χώρα στην οποία βρίσκεστε. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις χώρες στις οποίες δραστηριοποιούνται οι εταιρίες του ομίλου της Smith+Nephew, δείτε [εδώ](#).
- Στο βαθμό που επιτρέπεται από την τοπική νομοθεσία, παρέχοντας τα προσωπικά σας δεδομένα στη Smith+Nephew συναινείτε στη μεταφορά, χρήση και αποθήκευση των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλες χώρες.

Πρόσθετες πληροφορίες εάν βρίσκεστε στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ), στο Ηνωμένο Βασίλειο ή στην Ελβετία

- Οι αρμόδιες αρχές του ΕΟΧ, του Ηνωμένου Βασιλείου και της Ελβετίας αναγνωρίζουν ότι οι νόμοι περί προστασίας δεδομένων σε ορισμένες χώρες εκτός των εν λόγω χωρών παρέχουν παρόμοιο επίπεδο προτύπων προστασίας δεδομένων. Όταν μεταφέρουμε τα προσωπικά σας

δεδομένα σε χώρες που δεν αναγνωρίζονται από τις εν λόγω αρχές, εφαρμόζουμε διαδικασίες για να διασφαλίσουμε ότι τα προσωπικά σας δεδομένα τυγχάνουν της ίδιας προστασίας όπως εάν επεξεργάζονταν στον ΕΟΧ, το Ηνωμένο Βασίλειο ή την Ελβετία. Για παράδειγμα, οι συμβάσεις μας με τρίτους που έχουν πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα ορίζουν τα πρότυπα που πρέπει να ακολουθούνται σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα.

- Οποιαδήποτε μεταφορά των προσωπικών σας δεδομένων ακολουθεί την ισχύουσα νομοθεσία και ο χειρισμός των δεδομένων γίνεται σύμφωνα με τις κατευθυντήριες αρχές της παρούσας δήλωσης απορρήτου.

12. Cookies, Ιστότοπος και Δεδομένα Εφαρμογών. Χρήση για Analytics και μάρκετινγκ

- Οι ιστότοποί μας ενδέχεται να χρησιμοποιούν cookies και παρόμοιες τεχνολογίες. Μπορείτε να επιλέξετε να αποδεχτείτε ή να απορρίψετε τα cookies. Εάν επιλέξετε να απορρίψετε τα cookies, ενδέχεται να μην λειτουργούν όλα τα στοιχεία των ιστότοπων, των εφαρμογών και των υπηρεσιών μας όπως προβλέπεται, οπότε ενδέχεται να επηρεαστεί η σχετική εμπειρία σας με αυτά.
- Στο βαθμό που η τοπική νομοθεσία της χώρας σας θεωρεί τις πληροφορίες που συλλέγονται μέσω cookies και άλλων τεχνολογιών ως προσωπικά δεδομένα, θα χειριστούμε αυτές τις πληροφορίες σύμφωνα με τα πρότυπα που ορίζονται στην παρούσα δήλωση απορρήτου.
- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση cookies από εμάς, ανατρέξτε στην [Πολιτική Cookies](#). Αυτή η πολιτική εξηγεί τι είναι τα cookies και παρόμοιες τεχνολογίες και πώς τα χρησιμοποιούμε.
- Συλλέγουμε πληροφορίες σχετικά με τον τύπο του προγράμματος περιήγησης και το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας, τους ιστότοπους που επισκεφτήκατε πριν και μετά την επίσκεψη στους ιστότοπούς μας, τις τυπικές πληροφορίες αρχείου καταγραφής διακομιστή, τις διευθύνσεις διαδικτυακού πρωτοκόλλου (IP), τα δεδομένα τοποθεσίας, τον πάροχο υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας και το λειτουργικό σύστημα κινητού τηλεφώνου. Χρησιμοποιούμε αυτές τις πληροφορίες για να κατανοήσουμε πώς χρησιμοποιούν οι επισκέπτες μας τους ιστότοπους και τις εφαρμογές μας για κινητά, ώστε να μπορούμε να τα βελτιώσουμε, τις υπηρεσίες που προσφέρουμε και τις διαφημίσεις μας. Ενδέχεται επίσης να μοιραστούμε αυτές τις πληροφορίες με άλλες εταιρείες του ομίλου εταιρειών Smith+Nephew καθώς και με άλλους τρίτους.
- Ορισμένοι από τους ιστότοπούς μας χρησιμοποιούν το Google Analytics, μια υπηρεσία ανάλυσης ιστού που παρέχεται από την Google, Inc. («Google»). Το Google Analytics χρησιμοποιεί cookies για την ανάλυση μοτίβων χρήσης και μπορεί να συλλέγει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του ιστότοπου από εσάς, συμπεριλαμβανομένης της διεύθυνσης IP σας. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το Google Analytics μπορείτε να βρείτε [εδώ](#). Εάν θέλετε να εξαιρεθείτε από τη χρήση των δεδομένων σας από το Google Analytics, μπορείτε να εξαιρεθείτε [εδώ](#).